

< 患者さん及び来院される方へのお願い >

当院では、患者さんに適切な医療を提供することを第一に診療を行っています。このため他の患者さんや病院職員に対して以下の行為があった場合は、診療をお断りしたり、警察に通報することがありますので十分にご理解いただき、ご協力くださるようお願いいたします。

- 大声、暴言または脅迫的行動により、他の患者さんに迷惑を及ぼしたり、病院職員の業務を妨げた場合
- 他の患者さんや病院職員に対する迷惑行為、暴力があった場合やそのおそれが強い場合
- 解決しがたい要求を繰り返し行い病院職員の業務を妨げた場合
- 建物、設備等を故意に破損した場合
- 受診に必要なでない危険な物品を院内に持ち込んだ場合
- その他、不当に病院の業務を妨げた場合

ご意見や苦情等の対応について

救急外来では、緊急あるいは重症な患者さんの対応を24時間体制で行っております。必要最小限のスタッフで診療に当たっておりますので、ご意見や苦情については、平日の日中時間帯に総合相談室へ申し出てください。



徳島市民病院