

令和7年度 徳島市天狗久資料館 管理運営状況の評価について

1 施設の概要

- 施設名 徳島市天狗久資料館
- 所在地 徳島市国府町和田字居内172番地
- 設置目的 阿波人形浄瑠璃を支えた人形師天狗久の旧工房及び天狗久に関する資料を保存し、及び公開することにより、文化の発展に寄与するため。
- 開館年月日 平成14年4月14日
- 総面積 約105.92㎡

2 指定管理者の概要

- 団体名 天狗久顕彰会
- 所在地 徳島市国府町府中59-4 国府コミュニティセンター内
- 指定期間 令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5年間）
- 指定管理者が行う業務の内容
 - 天狗久資料館資料の特別利用の承諾に関する業務
 - 天狗久資料館の維持管理に関する業務
 - その他教育委員会が必要と認める業務

3 評価結果

施設名及び担当課	徳島市天狗久資料館	徳島市教育委員会 社会教育課
指定管理者名	天狗久顕彰会	
評価期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日（4年目）	
評価者	指定管理者	徳島市天狗久資料館 館長
	担当課担当者	徳島市教育委員会 社会教育課 管理係 主事

評価基準		(優良)：月次評価がすべて標準以上であり、優良がある。 (標準)：月次評価がすべて標準以上である。 (要改善)：月次評価に要改善がある。	
評価項目	評価視点	指定管理者評価	担当課評価
I 業務履行の確認			
1 施設管理体制			
(1) 法令等遵守	法令、協定書等を遵守し、適切な管理が行われているか	標準	標準
(2) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされているか	標準	標準
(3) 利用促進の取組み	利用者拡大のために効果的な取組みが行われているか	標準	標準
(4) 設備・備品管理	設備の管理や備品の保管等、取扱いに問題はないか	標準	標準
(5) 安全管理体制	危険箇所はないか、また、安全面に配慮しているか	標準	標準
(6) 緊急時の体制	災害等、緊急時を想定したマニュアル等があるか また、大規模災害等発生時の役割分担はできているか	標準	標準
2 利用者に関する業務			
(1) 利用状況	利用者数・稼働率は目標値を上回っているか	標準	標準
(2) 平等な利用	不当な利用制限や特定の利用者の優遇を行っていないか	標準	標準
(3) 接客対応	接客態度、苦情・要望等への対応は適切か	標準	標準
(4) 個人情報保護	個人情報は適正に管理されているか	標準	標準
(5) サービス向上の取組	利用者ニーズを把握し、サービス向上の取組みを行っているか	標準	標準

3 施設維持管理業務			
(1) 保守点検業務	基準に基づき、適切に行われているか	標準	標準
(2) 清掃等維持管理業務	利用者に不便の無い様、適切に行われているか	標準	標準
(3) 修繕等維持管理	修繕等は適切に行われているか	標準	標準
4 実施事業			
(1) 企画運営事業	計画どおり事業が行われているか	標準	標準
II 経理状況			
(1) 施設収支状況	帳簿管理や収支状況に問題はないか	標準	標準
(2) 指定管理者経営状況	指定管理者の経営状況に問題はないか	標準	標準
(3) 経費の縮減	経費の縮減への取組みが行われているか	標準	標準
III その他			
今後の課題等	施設の老朽化が進んでいる中で、文化財としての価値を保ちながら適切な維持管理を行っていくことが課題となっている。また、ここ数年は、物価高騰により管理費が増加していることによって、事業費を圧迫しているほか、人件費を上げることができず据え置く状況が続いている。		
IV 総合評価			
指定管理者の評価欄	管理運営について、特段大きな問題なく実施することができた。監視カメラシステムが故障したが、教育委員会と相談し、滞りなく修繕対応にあたった。コロナ禍で一時は中断していた天狗久まつりについても、再開後安定して運営を行うことができています。		
担当課の評価欄	概ね事業計画とおりに実施できており、管理体制等にも不備はなかった。地元客だけでなく県外からの来館も多く、また、天狗久まつりも好評のうちに終えることができた。物価高騰等による課題も多いが、必要に応じて教育委員会と指定管理者で協議しながら、適切な対応を図りたい。		
総合評価基準	(優良) : 個別の評価項目がすべて標準以上であり、優良がある。 (標準) : 個別の評価項目がすべて標準以上である。 (要改善) : 個別の評価項目に要改善がある。		
総合評価		標準	標準