

## 新たな計画の取組項目及び取組内容(案)

<b>1 徳島東部地域をリードする拠点都市の創造→都市力の向上や周辺市町村との連携強化に取り組む。</b>		
①都市機能の強化に向けた体制の構築		
・ 新拠点都市の創造推進		中核市を見据えた調査・研究等
・ 産業振興の推進		産業振興ビジョンの策定・実施等
・ 情報発信力の強化		「心おどる水都・とくしま」発信プランの推進等
・ 国際化の推進		国際化に向けた基本的な考え方の整理等
・ 危機管理力の強化		徳島市地域防災計画に基づく防災対策の推進等
②周辺市町村との連携による都市基盤の充実		
・ 徳島東部圏域におけるマネジメント能力の強化		「徳島東部地域定住自立圏共生ビジョン」に基づく連携事業の実施等
・ 観光連携による都市の魅力向上		観光・文化施設等（阿波おどり会館やとくしま動物園等）との連携強化等
・ ごみの広域処理体制の検討・推進		周辺市町村とのごみの広域処理体制の検討
<b>2 加速する地方分権に向けた行政運営システムの構築→組織マネジメント機能の強化や職員力の向上等に取り組む。</b>		
①組織マネジメント機能の強化		
・ 組織力の強化		トップマネジメント・ミドルマネジメントの充実・強化等
・ 政策形成力・シンクタンク機能の強化		産学官との連携の拡大等
・ 情報システムの最適化(最適化)		電子自治体推進体制の整備等
・ 監査機能の充実		監査機能の充実に向けた調査・研究等
②政策実現に向けた職員力の向上		
・ 職員力の強化		法令事務能力の向上等による職員力の強化
・ 活力ある職場風土の醸成		人材育成基本方針に基づく取組みの推進等

### 3 市民とのパートナーシップの更なる推進→満足と安心と信頼の市民サービスを提供する。

#### ①満足と安心と信頼の市民サービスの提供

・ 市民本位のサービス提供	市民サービスの向上や市民相談窓口の拡充等
・ 社会保障・税番号制度への適切な対応	番号制度導入に伴う関連条例の改正や業務システムの環境整備等
・ 広報広聴力の強化	ホームページのリニューアル等
・ 情報公開制度・個人情報保護制度の適正な運用	情報セキュリティの強化等

#### ②市民と行政との役割の再構築

・ 市民の市政参加への機会拡大	パブリックコメント手続の充実等
・ NPO等との協働の活性化	(仮称) 協働の基本指針に基づく協働事業の推進等
・ 協働推進のための人材育成	職員の地域活動への参加促進等
・ 自主防災力の強化	地区自主防災連合組織の活動支援等
・ 地域と連携した教育力の強化	保護者や地域住民に対する教育活動の公開等

### 4 柔軟に対応できる行財政基盤の確立→引き続き簡素で効率的な市役所づくりに取り組む。

#### ①簡素で効率的な市役所づくりの更なる推進

・ 職員配置の適正化	効果的・効率的な職員配置の実現
・ 外部委託(アウトソーシング)の推進	行政責任の確保を前提とした外部委託(アウトソーシング)の推進
・ 子ども・子育て支援新制度に基づく就学前施設の再編	子ども・子育て支援事業計画の策定・推進等
・ 小中学校の見直し	(仮称) 小中学校のあり方検討会議の設置等
・ 職員給料・諸手当の見直し	地域の実情に応じた給与水準の見直し

#### ②環境変化に順応できる安定的な財政運営の実現

・ 市税の課税客体把握の徹底	税務調査の強化等
・ 市税徴収率等の向上と債権回収の強化	市税、国民健康保険料、介護保険料、住宅使用料の徴収率等の向上等
・ 行政サービス水準の適正化	受益者負担や減免にかかる基本的な考え方の整理等
・ 公有財産の計画的な維持管理	公有財産の長寿命化への取組み等
・ 未利用財産の積極的な処分・活用	ホームページによる未利用財産の情報提供等
・ 多様な財源確保による財政力の強化	民間広告掲載の拡大等
・ 事務事業の見直しと効果的な予算編成の推進	スクラップアンドビルドによる事務事業の見直しやインセンティブ予算制度の実施等
・ 経常的な経費の見直し	補助金・負担金支出を見直すための指針の策定等
・ 特別会計・企業会計の経営力の強化	各会計における経営の健全化(一般会計からの繰出金の抑制等)