

市民参加手続実施評価表（令和5年度策定施策）

対象施策の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画	
対象施策の概要 策定の背景	老人福祉法第20条の8及び介護保険法第117条の規定に基づき、高齢者福祉計画及び介護保険事業計画の円滑な運営のため、令和6年度から令和8年度の3年間を計画期間とし一体的に策定する。	
	(計画期間)	3 か年 (令和6年度 ~ 令和8年度)
実施した市民参加手続の方法（第7条）		
実施方法	実施理由	実施結果
パブリックコメント	計画素案について、広く市民の意見を求めるため。	<ul style="list-style-type: none"> ・実施告示、結果公表等について、適切なタイミング・方法で周知できた。 ・資料の構成や一連の手続きについて、市民にとってわかりやすいものとしたが、意見は1件であった。この結果を踏まえて、改善点などを次回に向けて検討したい。
市民会議の設置（第2号）	計画策定にあたり、市民の意見・感覚等を反映させるため。	委員が参加しやすいよう前もって会場を用意し、日程調整を細かく行った結果、多くの委員にご参加いただき、貴重な意見を賜ることができた。
アンケートの実施（第5号）	計画策定にあたり基礎資料とするため。	①在宅介護実態調査（自宅訪問） 認定調査（要介護認定を申請された高齢者の自宅での調査）の際に実施したもので、認定調査員のスケジュール等から上手くアンケートにご協力いただける時間を作ることが困難であった。
		②介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 回収見込数以上に回収できたことから、周知方法や回答方法などについて適切に実施できた結果と考える。
		③居所変更実態調査（郵送） 回収見込数以上に回収できたことから、周知方法や回答方法などについて適切に実施できた結果と考える。
市民参加手続の評価（総括）	各手続の告知などについての周知を適切に行い、複数の手続の実施により、多くの市民参加が図られ、多種多様な意見を可能なかぎり収集できた。	
備考	アンケートについて、件数や時期などを改めて検討し、より多くの意見を収集できるようにしたい。	
徳島市市民参加推進本部による意見	当該施策の策定に係る市民参加手続については、一定の市民参加が図られたものと考えられる。当該施策の見直し等を行うときは、一層の市民参加が図られるよう努められたい。	
市民からの意見		

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画
---------	----------------------

パブリックコメント手続

予 定			結 果		
意見募集 時期	令和 5 年 12 月ごろ		意見募集 時期	令和 5 年 12 月ごろ	
意見募集 期間	30 日間		意見募集 期間	30 日間	
意見提出 方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直接持参 <input checked="" type="checkbox"/> 郵送 <input checked="" type="checkbox"/> FAX <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> HP（電子申請） <input type="checkbox"/> その他（ ）		意見提出 方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直接持参 <input checked="" type="checkbox"/> 郵送 <input checked="" type="checkbox"/> FAX <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> HP（電子申請） <input type="checkbox"/> その他（ ）	
周知方法	<input checked="" type="checkbox"/> HP <input checked="" type="checkbox"/> 課窓口 <input checked="" type="checkbox"/> 市民サロン <input checked="" type="checkbox"/> 情報公開 <input checked="" type="checkbox"/> 支所 <input checked="" type="checkbox"/> 図書館 <input checked="" type="checkbox"/> ふれ健 <input type="checkbox"/> その他（ ）		周知方法	<input checked="" type="checkbox"/> HP <input checked="" type="checkbox"/> 課窓口 <input checked="" type="checkbox"/> 市民サロン <input checked="" type="checkbox"/> 情報公開 <input checked="" type="checkbox"/> 支所 <input checked="" type="checkbox"/> 図書館 <input checked="" type="checkbox"/> ふれ健 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
結果公表 時期	令和 6 年 3 月ごろ		結果公表 時期	令和 6 年 3 月ごろ	
結果公表 方法	<input checked="" type="checkbox"/> HP <input checked="" type="checkbox"/> 課窓口 <input checked="" type="checkbox"/> 市民サロン <input checked="" type="checkbox"/> 情報公開 <input checked="" type="checkbox"/> 支所 <input checked="" type="checkbox"/> 図書館 <input checked="" type="checkbox"/> ふれ健 <input type="checkbox"/> その他（ ）		結果公表 方法	<input checked="" type="checkbox"/> HP <input checked="" type="checkbox"/> 課窓口 <input checked="" type="checkbox"/> 市民サロン <input checked="" type="checkbox"/> 情報公開 <input checked="" type="checkbox"/> 支所 <input checked="" type="checkbox"/> 図書館 <input checked="" type="checkbox"/> ふれ健 <input type="checkbox"/> その他（ ）	

意見募集 結果	提出方法	人数	団体数	件数	提出方法	人数	団体数	件数
	持 参	0 人	0 団体	0 件	E-mail	0 人	0 団体	0 件
	郵 送	0 人	0 団体	0 件	電子申請	1 人	0 団体	1 件
	F A X	0 人	0 団体	0 件	その他	0 人	0 団体	0 件
意見の 取扱い	意見を反映し、案を修正した			0 件	/			
	案を修正しなかった			1 件				
	その他（感想、案件の範疇外の意見等）			0 件				
	対象施策の修正の有無			<input type="checkbox"/> 有（修正数： ） <input checked="" type="checkbox"/> 無				

市民参加 達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・実施告示、結果公表等について、適切なタイミング・方法で周知できた。 ・資料の構成や一連の手続きについて、市民にとってわかりやすいものとしたが、意見は1件であった。この結果を踏まえて、改善点などを次回に向けて検討したい。
--------------	---

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画
---------	----------------------

 附属機関 / 市民会議

予 定				結 果			
会議等の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会	設置根拠	介護保険法第117号第1項	会議等の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会	設置根拠	介護保険法第117号第1項
開催時期	令和 5 年 7 月 ~ 6 年 2 月	開催時間帯	平日昼間	開催時期	令和 5 年 8 月 ~ 6 年 1 月	開催時間帯	平日昼間
開催回数	4 回	委員募集時期	<input checked="" type="checkbox"/> 4 月ごろ <input type="checkbox"/> 既に委嘱済： 令和 年 月	開催回数	3 回	委員募集時期	令和 5 年 4 月 ~ 5 年 6 月 公募枠 2 応募数 4 結果 2
委員の選出方法	公募市民については小論文により選考する。その他の委員については、団体に所属する者の中から選定する。			委員の選出方法	公募市民については小論文により選考する。その他の委員については、団体に所属する者の中から選定する。		
委員人数	約25 人	うち女性委員	人	委員人数	22 人	うち女性委員	11 人
委員構成内訳	学識経験者	3	人	委員構成内訳	学識経験者	3	人
	保健・医療・介護・福祉関係者	13	人		保健・医療・介護・福祉関係者	13	人
	その他市長が必要と認める者	5	人		その他市長が必要と認める者	6	人
			人				人
			人				人
会議の公開	<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開	会議の公開	<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開	傍聴人数(のべ)	1		
周知方法	<input checked="" type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()	周知方法	<input checked="" type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()				

市民参加達成状況	委員が参加しやすいよう前もって会場を用意し、日程調整を細かく行った結果、多くの委員にご参加いただき、貴重な意見を賜ることができた。
----------	---

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画
---------	----------------------

説明会 / ワークショップ

予 定				結 果					
調査方法				調査方法					
開催時期	令和	年	月	～	年	月			
開催時間帯				開催時間帯					
開催回数		回		開催回数		回			
場所				場所					
対象者				対象者					
参加者数	# 1	人	# 1	人	参加者数	# 1	人	# 1	人
	# 2	人	# 2	人		# 2	人	# 2	人
	# 3	人	# 3	人		# 3	人	# 3	人
	# 4	人	# 4	人		# 4	人	# 4	人
	# 5	人	# 5	人		# 5	人	# 5	人
周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()				

市民参加 達成状況	
--------------	--

アンケート / ヒアリング

予 定				結 果			
調査方法	在宅介護実態調査			調査方法	在宅介護実態調査（自宅訪問）		
実施時期	令和	4年	7月	～	4年	12月	
実施回数	1	回		実施回数	1	回	
対象者	実施時期における要介護(支援)認定の更新又は区分変更申請者及び当該申請者の介護者			対象者	実施時期における要介護(支援)認定の更新又は区分変更申請者及び当該申請者の介護者		
配布数	600	件	回収率	配布数	600	件	回収率
回収見込数	600	件	100.0 %	回収数	227	件	37.8 %
周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()		

市民参加 達成状況	認定調査（要介護認定を申請された高齢者の自宅での調査）の際に実施したもので、認定調査員のスケジュール等から上手くアンケートにご協力いただける時間を作ることが困難であった。
--------------	---

その他

予 定		結 果	
実施方法		実施方法	

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画
---------	----------------------

説明会 / ワークショップ

予 定				結 果				
調査方法				調査方法				
開催時期	令和	年	月	～	年	月		
開催時間帯				開催時間帯				
開催回数		回		開催回数		回		
場所				場所				
対象者				対象者				
参加者数	# 1	人	# 1	人	# 1	人	# 1	人
	# 2	人	# 2	人	# 2	人	# 2	人
	# 3	人	# 3	人	# 3	人	# 3	人
	# 4	人	# 4	人	# 4	人	# 4	人
	# 5	人	# 5	人	# 5	人	# 5	人
周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			

市民参加 達成状況	
--------------	--

アンケート / ヒアリング

予 定				結 果			
調査方法	介護予防・日常生活圏域ニーズ調査			調査方法	介護予防・日常生活圏域ニーズ調査		
実施時期	令和	4年	11月	～	4年	11月	
実施回数	1	回		実施回数	1	回	
対象者	令和4年11月1日時点で65歳以上の者 (要介護認定者を除く)			対象者	令和4年11月1日時点で65歳以上の者 (要介護認定者を除く)		
配布数	3200	件	回収率	配布数	3200	件	回収率
回収見込数	1600	件	50.0 %	回収数	1910	件	59.7 %
周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()		

市民参加 達成状況	回収見込数以上に回収できたことから、周知方法や回答方法などについて適切に実施できた結果と考える。
--------------	--

その他

予 定		結 果	
実施方法		実施方法	

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市高齢者福祉計画及び介護保険事業計画
---------	----------------------

説明会 / ワークショップ

予 定				結 果				
調査方法				調査方法				
開催時期	令和	年	月	～	年	月		
開催時間帯				開催時間帯				
開催回数		回		開催回数		回		
場所				場所				
対象者				対象者				
参加者数	# 1	人	# 1	人	# 1	人	# 1	人
	# 2	人	# 2	人	# 2	人	# 2	人
	# 3	人	# 3	人	# 3	人	# 3	人
	# 4	人	# 4	人	# 4	人	# 4	人
	# 5	人	# 5	人	# 5	人	# 5	人
周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			

市民参加 達成状況	
--------------	--

アンケート / ヒアリング

予 定				結 果			
調査方法	在宅介護実態調査			調査方法	在宅介護実態調査（郵送）		
実施時期	令和	5年	4月	～	5年	5月	
実施回数	1	回		実施回数	1	回	
対象者	実施時期における要介護(支援)認定の更新又は区分変更申請者及び当該申請者の介護者			対象者	実施時期における要介護(支援)認定の更新又は区分変更申請者及び当該申請者の介護者		
配布数	1000	件	回収率	配布数	1000	件	回収率
回収見込数	500	件	50.0 %	回収数	556	件	55.6 %
周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()			周知方法	<input type="checkbox"/> 広報とくしま <input checked="" type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> その他 ()		

市民参加 達成状況	回収見込数以上に回収できたことから、周知方法や回答方法などについて適切に実施できた結果と考える。
--------------	--

その他

予 定		結 果	
実施方法		実施方法	