

## 6 . 高齢者、身体障害者等の意向把握

本構想の策定にあたっては、高齢者、身体障害者等の意見を広く反映させるため、アンケート調査とワークショップ形式によるバリアフリー現地点検を行いました。

### ( 1 ) アンケート調査結果の概要

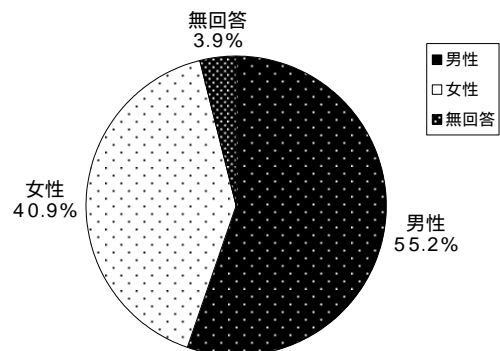
調査区分について

聴覚障害者の回答が少ないものの、全体としては6割以上の回答が得られました。

	標本数	配布数	回収数	回収率
一般高齢者	330	330	197	59.7%
視覚障害者	89	86	42	48.8%
聴覚障害者	51	50	12	24.0%
肢体不自由者	113	108	58	53.7%
町内会	441	432	300	69.4%
計	1,024	1,006	609	60.5%

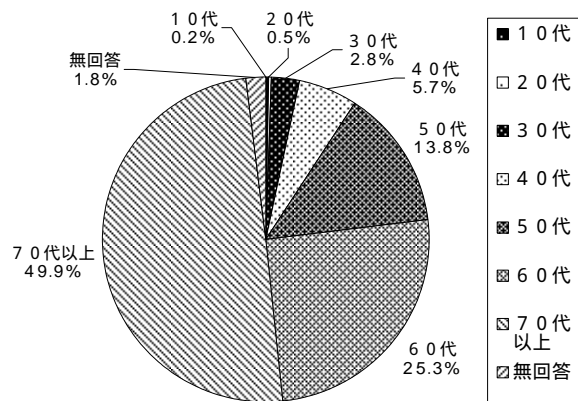
#### 問1 【性別】

回答者の性別は、男性が5割を超えています。



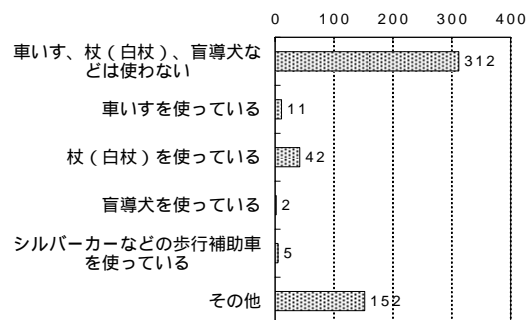
#### 問2 【年代】

回答者の年代は、70代以上が約半数を占めており、年代が若くなるにしたがって、少なくなっています。



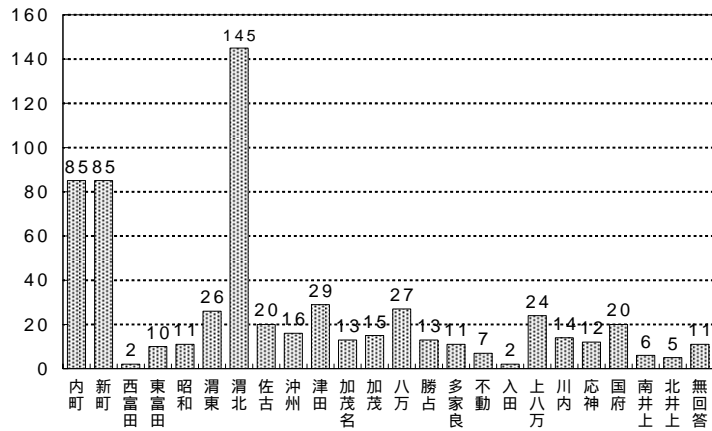
#### 問3 【歩行補助器具】

回答者の過半数は、「車いす、杖（白杖）盲導犬など」を使わない健全者ですが、1割近くの回答者が「杖（白杖）」を使用しています。



問4 【住んでいる地区】

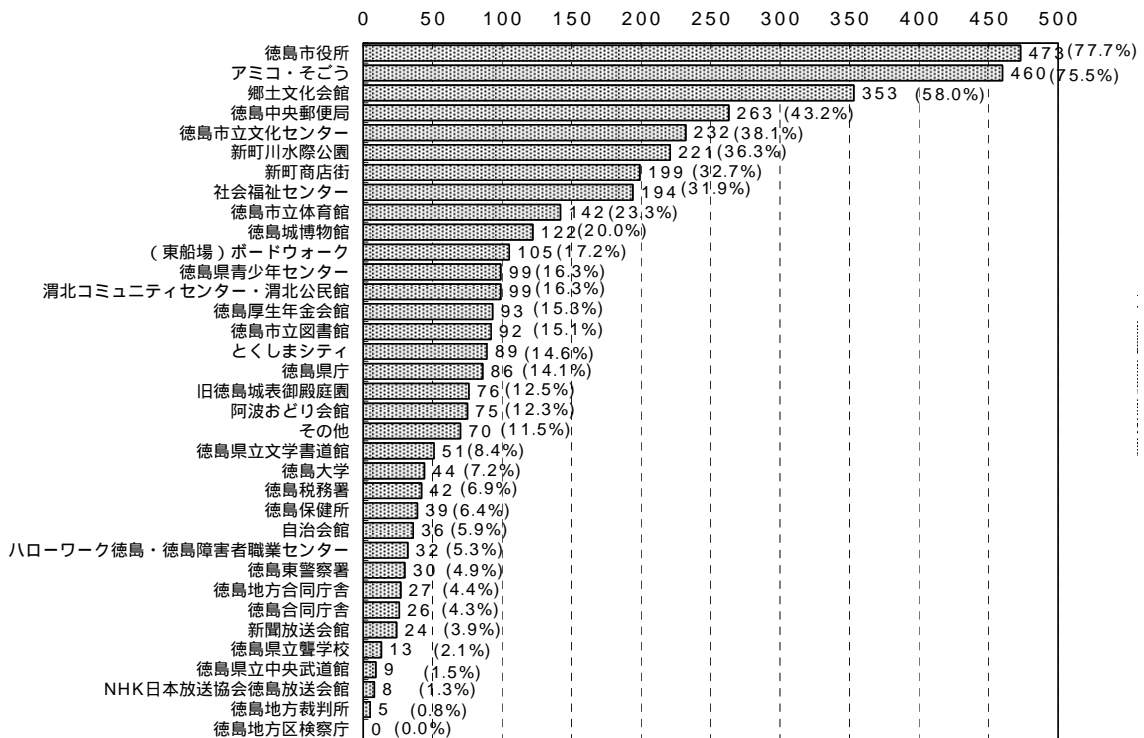
町内会への調査を実施した関係上、「渭北」「内町」「新町」が多くなっています。



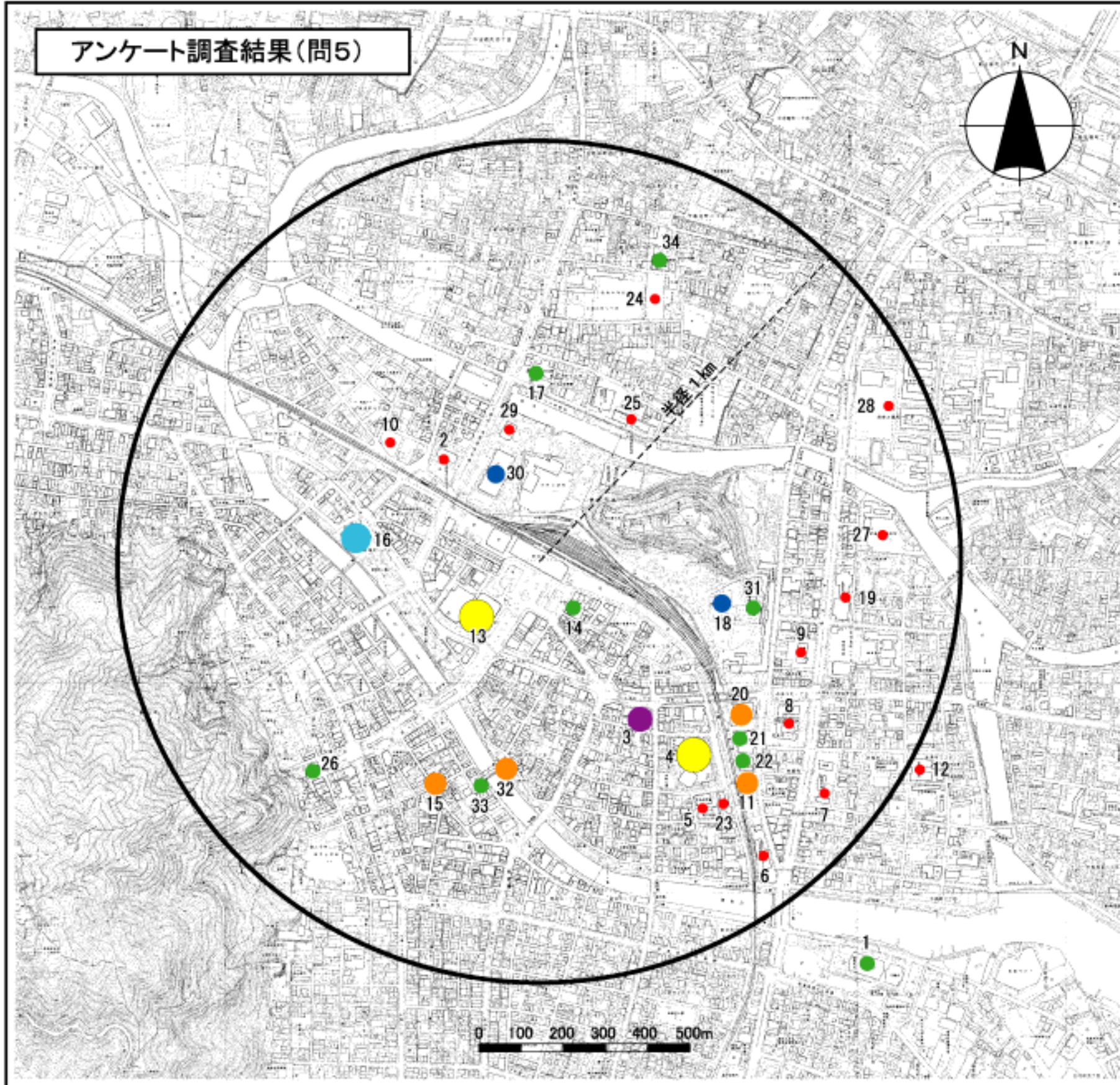
問5 【よく利用する施設】

よく利用する施設として回答率の高かったものは、以下のようになっています。

- ・70%以上... 「徳島市役所」(77.7%)、「アミコ・そごう」(75.5%)
- ・50%以上... 「郷土文化会館」(58.0%)
- ・40%以上... 「徳島中央郵便局」(43.2%)
- ・30%以上... 「徳島市立文化センター」(38.1%)、「新町川水際公園」(36.3%)、「新町商店街」(32.7%)、「社会福祉センター」(31.9%)
- ・20%以上... 「徳島市立体育館」(23.3%)、「徳島城博物館」(20.0%)



# アンケート調査結果(問5)



## よく利用する施設

- 1 徳島県庁
- 2 徳島地方合同庁舎
- 3 徳島中央郵便局
- 4 徳島市役所
- 5 徳島税務署
- 6 徳島東警察署
- 7 徳島合同庁舎
- 8 徳島地方裁判所・徳島裁判
- 9 徳島地方区検察庁
- 10 ハローワーク徳島
- 11 社会福祉センター
- 12 徳島保健所
- 13 アミコ
- 14 とくしまシティ
- 15 新町商店街
- 16 郷土文化会館
- 17 徳島厚生年金会館
- 18 徳島城博物館
- 19 新聞放送会館
- 20 徳島市立文化センター
- 21 徳島県青少年センター
- 22 徳島市立図書館
- 23 自治会館
- 24 徳島県立文学書道館
- 25 NHK日本放送協会徳島放送会館
- 26 阿波おどり会館
- 27 徳島県立養学校
- 28 徳島大学
- 29 徳島県立中央武道館
- 30 徳島市立体育館
- 31 徳島城表御殿庭園
- 32 新町川水際公園
- 33 (東船場)ボードウォーク
- 34 清北公民館・清北コミュニティセンター

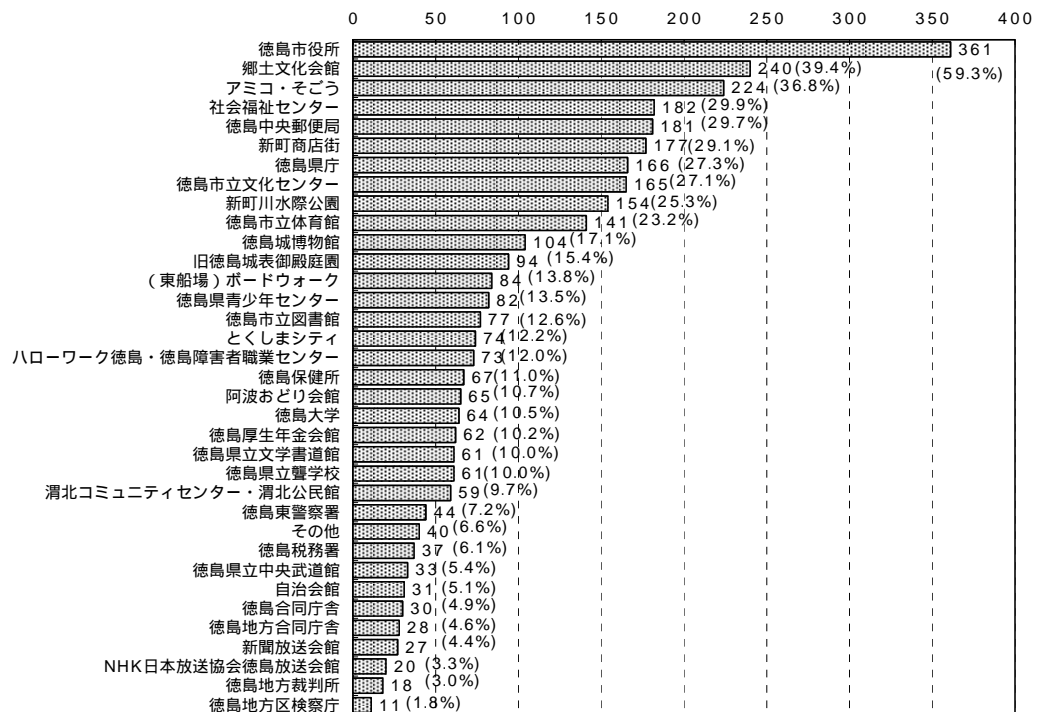
- 回答率 70% ~
- 回答率 50% ~ 60%
- 回答率 40% ~ 50%
- 回答率 30% ~ 40%
- 回答率 20% ~ 30%
- 回答率 10% ~ 20%
- 回答率 ~ 10%



## 問6 【バリアフリー化を望む駅からの道路】

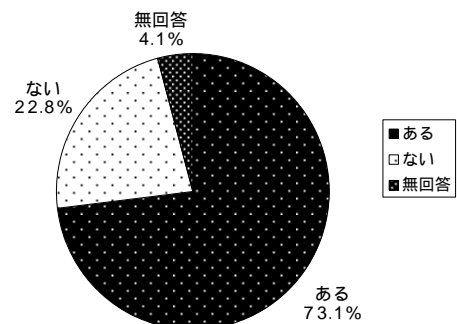
バリアフリー化を望む益からの道路として回答率の高かったものは、以下のようになっています。

- ・50%以上...「徳島市役所までの道路」(59.3%)
- ・30%以上...「郷土文化会館までの道路」(39.4%)、「アミコ・そごうまでの道路」(36.8%)
- ・20%以上...「社会福祉センターまでの道路」(29.9%)、「徳島中央郵便局までの道路」(29.7%)、「新町商店街までの道路」(29.1%)、「徳島県庁までの道路」(27.3%)、「徳島市立文化センターまでの道路」(27.1%)、「新町川水際公園までの道路」(25.3%)、「徳島市立体育館までの道路」(23.2%)



## 問7 【駅周辺道路で不便を感じる事】

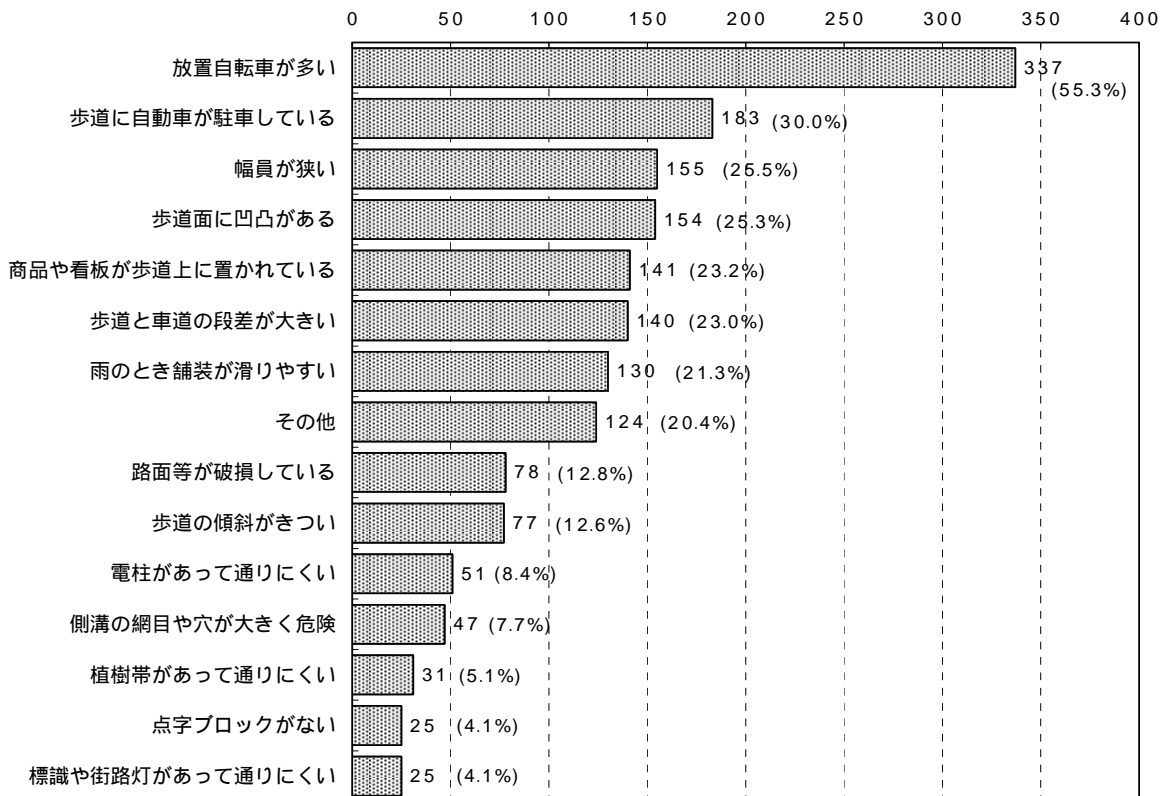
7割以上の回答者が、駅周辺の道路に不便を感じています。



### 問8 【駅周辺道路で不便を感じる原因】

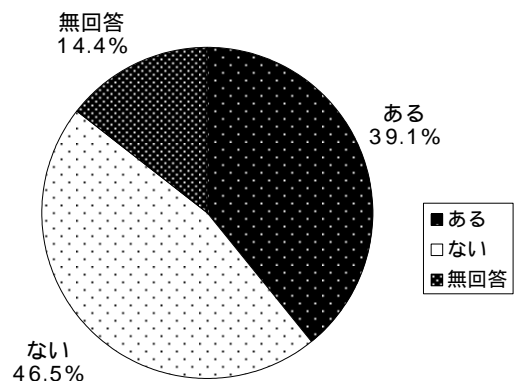
回答者の過半数が「放置自転車がが多い」を回答しています。次いで「歩道に自動車が駐車している」(30.0%)となっており、マナーに反する要因が上位を占めています。

不便を感じる箇所を図示していないが、不便を感じる原因を選んでいるものも抽出しています。



### 問9 【駅利用時に不便を感じる事】

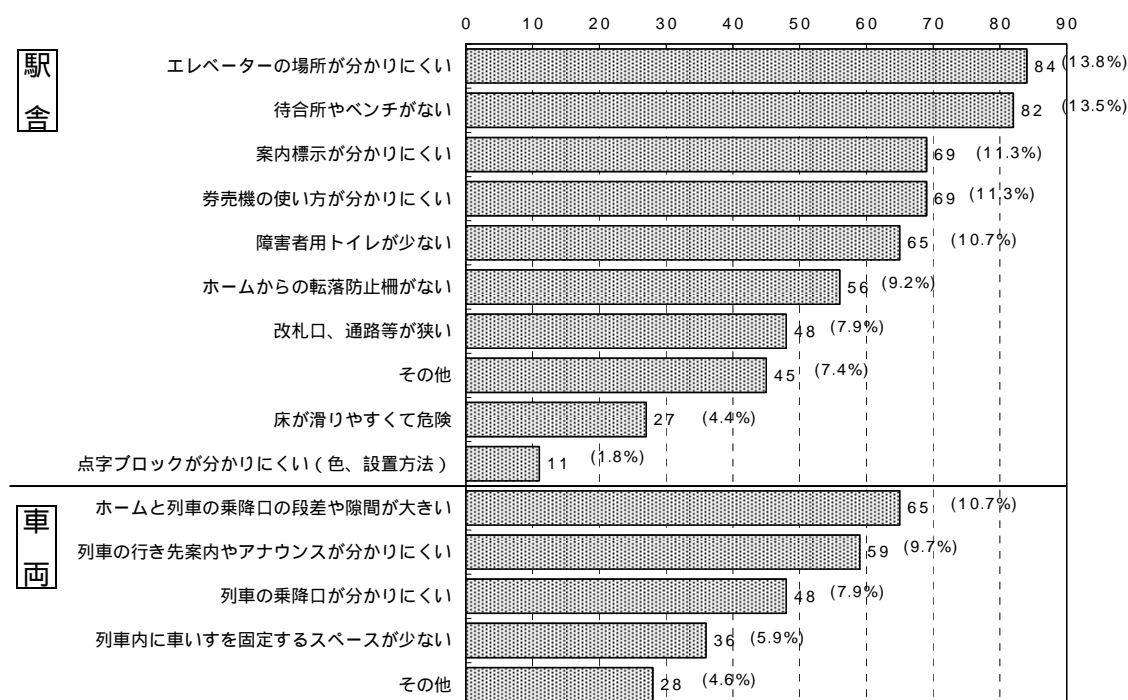
徳島駅を利用する際に不便を感じる事が「ない」と回答したものが、「ある」と回答したものを上回っています。しかし、不便を感じた事が「ある」と回答したものは4割近くを占めています。



### 問 10 【駅利用時に不便を感じる原因】

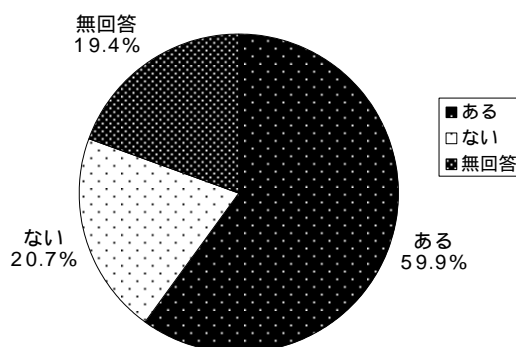
駅舎を利用する際には、「エレベーターの場所が分かりにくい」(13.8%) が最も多く、次いで「待合所やベンチがない」(13.5%)、「案内標示が分かりにくい」(11.3%)となっており、案内に関する不便さを感じている回答者が多くなっています。

車両を利用する際には、「ホームと列車の乗降口の段差や隙間が大きい」(10.7%) が最も多く、次いで「列車の行き先案内やアナウンスが分かりにくい」(9.7%) となっています。



### 問 11 【駅前広場・バス施設で不便を感じる事】

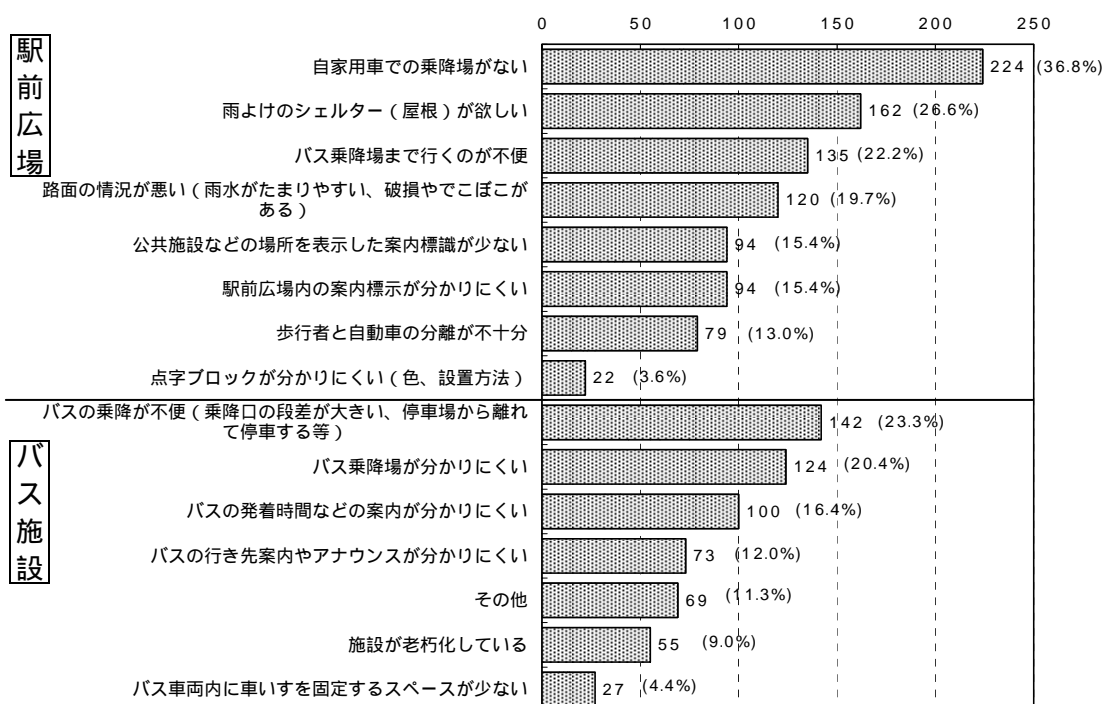
6割近くの回答者が、駅前広場やバス施設の利用について、不便を感じる事が「ある」となっています。



## 問 12 【駅前広場・バス施設の利用時に不便を感じる原因】

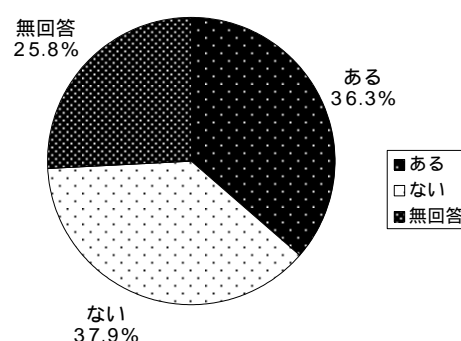
駅前広場を利用する際に不便を感じる原因としては、「自家用車での乗降場がない」(36.8%)が最も多く、次いで「雨よけのシェルター(屋根)が欲しい」(26.6%)、「バス乗降場まで行くのが不便」(22.2%)となっています。

バス施設を利用する際に不便を感じる原因としては、「バスの乗降が不便」(23.3%)が最も多く、次いで「バス乗降場が分かりにくい」(20.4%)となっています。



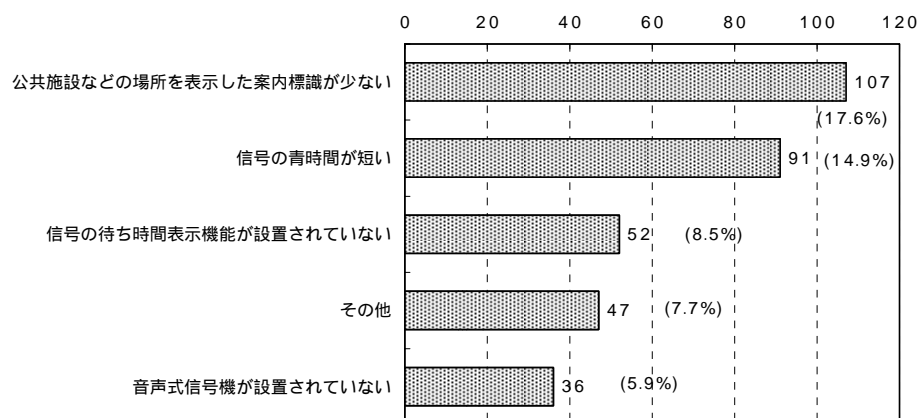
## 問 13 【信号機・案内標識で不便を感じる事】

徳島駅周辺の信号機や案内標識について不便を感じる事が「ない」と回答したものが、「ある」と回答したものを上回っています。しかし、不便を感じた事が「ある」と回答したものは4割近くを占めています。



#### 問 14 【信号機・案内標識で不便を感じる原因】

徳島駅周辺の信号機や案内標識で不便を感じる原因としては、「公共施設などの場所を標示した案内標識が少ない」(17.6%)が最も多く、次いで「信号の青時間が短い」(14.9%)、「信号の待ち時間表示機能が設置されていない」(8.5%)となっています。





## (2) バリアフリー現地点検結果の概要

### バリアフリー現地点検の目的

バリアフリー現地点検は、交通バリアフリーの対象施設に関する次の項目を検討することを目的とし、実際に高齢者、身体障害者の方々と街を歩き、問題点を指摘してもらいました。

- ・対象施設のバリアフリー化の状況（現況把握）
- ・バリアフリー化の必要なポイント（問題点の整理）

この結果を踏まえて、各特定事業の整備課題及び整備方針の設定を行います。

### バリアフリー現地点検の流れ

バリアフリー現地点検は、高齢者、身体障害者等の方々に3班に分かれていただき、各班以下のようなコースに沿って点検し、その結果を整理するワークショップを実施しました。

実施日：平成16年10月14日

参加人数：32名（内 高齢者3名、身体障害者9名）

	班	～ 班	
集 合	JR 徳島駅正面入口（バリアフリー点検の説明/駅構内ホームで）		
点検開始	徳島駅と駅前広場	班 徳島駅から郷土文化会館	班 徳島駅から市役所
	<b>【点検箇所】</b> 徳島駅 改札外 ・券売機 ・トイレ ・改札口 改札内 ・案内表示 ・エレベーター ・階段 ・通路 ・ホーム ・車両 等	<b>【点検箇所】</b> ・主要地方道徳島停車場線 ・国道192号 郷土文化会館	<b>【点検箇所】</b> ・市道0200号線 ・国道192号 ・市道0100号線 ・市道0407号線 市役所
	駅前広場 ・タクシー乗場 ・横断歩道 ・バス停 歩道 ・勾配 ・段差 ・路面の状況 等	道路 ・勾配 ・段差 ・路面状況 ・障害物 ・信号 ・案内板 等	
点検終了後 集 合	徒歩でアミコ4階ホール（プラネタリウム館跡）へ移動し、各班で点検結果を図面に整理		

---

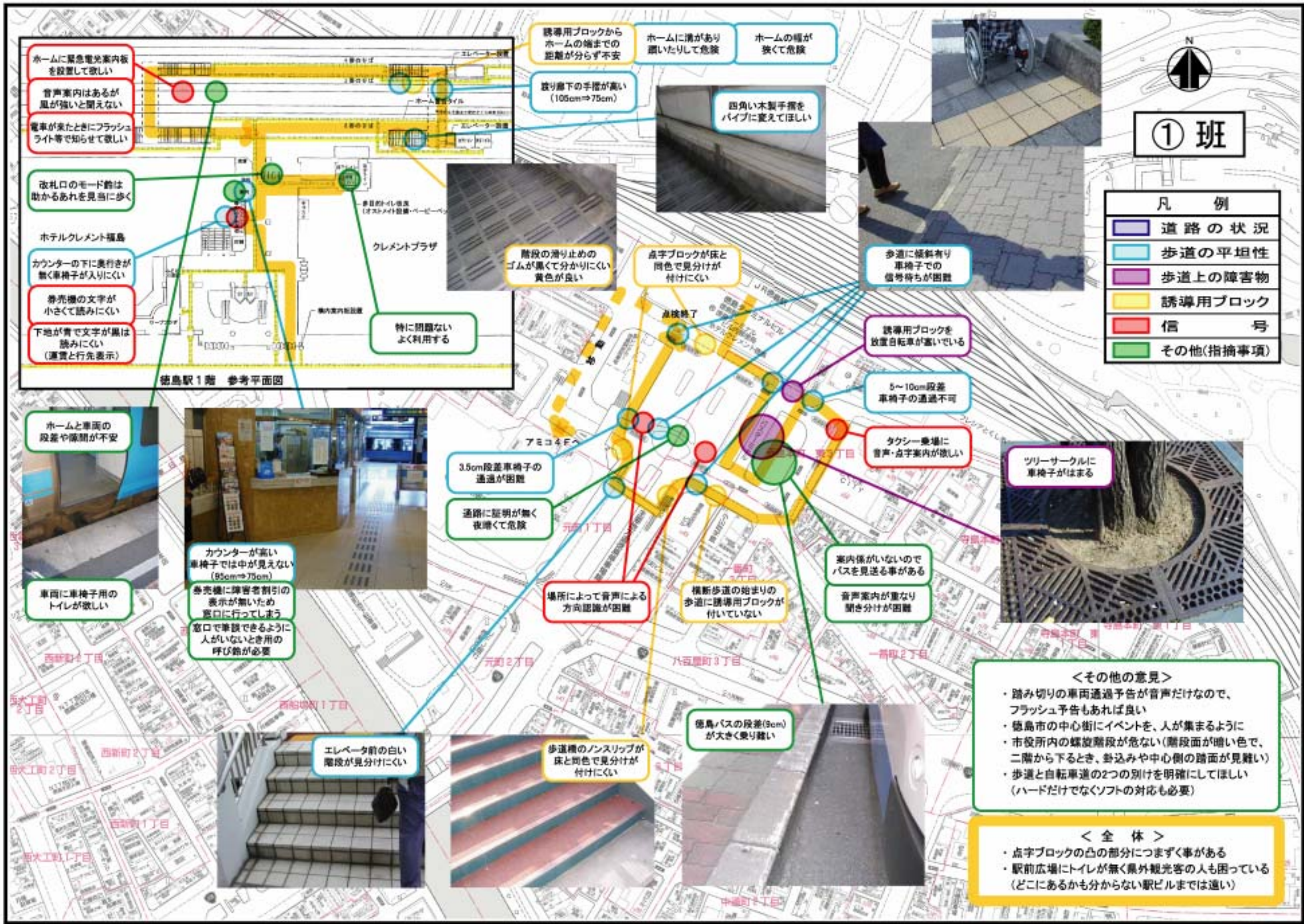
## バリアフリー現地点検の結果整理

バリアフリー現地点検の後、各班の点検結果をワークショップ形式で整理し、バリアフリー現地点検マップ（P20、21、22 参照）として整理しました。



ワークショップの様子





① 班

凡 例	
	道路の状況
	歩道の平坦性
	歩道上の障害物
	誘導用ブロック
	信 号
	その他(指摘事項)

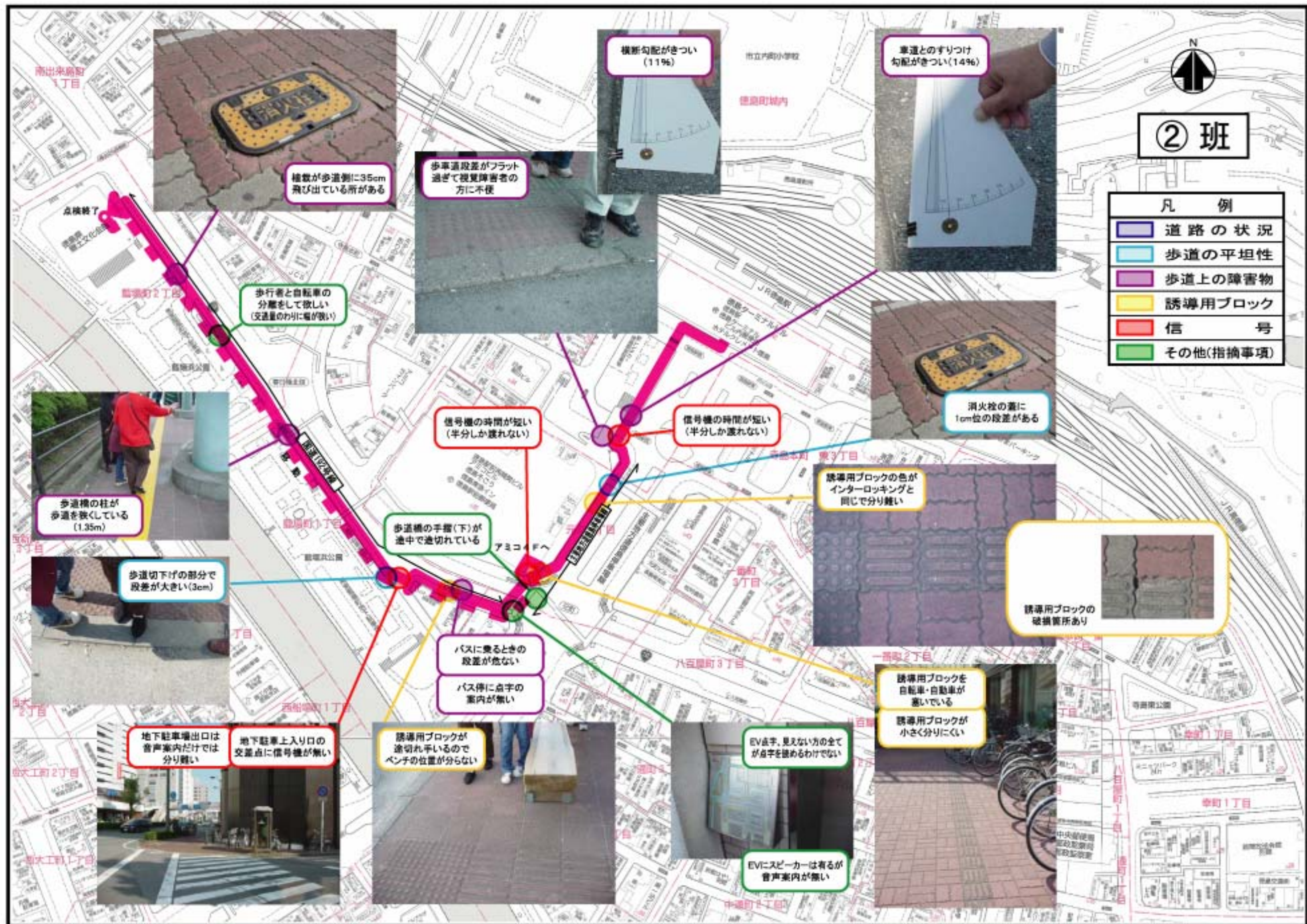
＜その他の意見＞

- ・踏み切りの車両通過予告が音声だけなので、フラッシュ予告もあれば良い
- ・徳島市の中心街にイベントを、人が集まるように
- ・市役所内の螺旋階段が危ない(階段面が暗い色で、二階から下るとき、歩込みや中心側の踏面が見難い)
- ・歩道と自転車道の2つの別けを明確にしてほしい(ハードだけでなくソフトの対応も必要)

＜全 体＞

- ・点字ブロックの凸の部分につまずく事がある
- ・駅前広場にトイレが無く景外観光客の人も困っている(どこにあるかも分からない駅ビルまでは遠い)





南出来筋 1丁目

船場2丁目

船場1丁目

西船場1丁目

船場2丁目

船場1丁目



植数が歩道側に35cm飛び出ている所がある



歩道段差がフラット過ぎて視覚障害者の方に不便



横断勾配がきつい(11%)



車道とのすりつけ勾配がきつい(14%)



消火栓の蓋に1cm位の段差がある



歩道橋の柱が歩道を狭くしている(1.35m)



歩道切下げの部分で段差が大きい(3cm)



地下駐車場出口は音声案内だけでは分かりにくい

地下駐車場入り口の交差点に信号機が無い



誘導用ブロックが途切れ手いるのでベンチの位置が分らない



EV点字、見えない方の全てが点字を使っているわけではない

EVにスピーカーは有るが音声案内が無い



誘導用ブロックの色がインターロッキングと同じで分かりにくい



誘導用ブロックの破損箇所あり



誘導用ブロックを自転車・自動車が塞いでいる

誘導用ブロックが小さく分かりにくい



②班

凡 例	
	道路の状況
	歩道の平坦性
	歩道上の障害物
	誘導用ブロック
	信号
	その他(指摘事項)



