第4次徳島市総合計画における取組状況 (暮らしをまもる)

# ○第4次総合計画における施策指標の達成状況

指標名	設定時 実績値 H18	目標値H28 (当初目標)	実績値 H27	取組の評価	該当ページ
消費生活講座の受講者数 (人)	887	1,500 (1,100)	504	地域の公民館・老人会・婦人 会・消費者団体等からの移動消 費者教室開催の要望が減少した ことにより、受講者数が増えな かったと考えられる。	4
消費生活相談件数(件)	1,569	1,000 (1,500)	1,231	トラブルや被害の未然防止のために、情報提供や啓発活動を推進したが、架空・不当請求などは、新しい手口が出てくるため、期間内に目標を達成することができなかった。	4
交通事故発生件数(件)	2,793	2,000	1,793	達成した。	5
街頭犯罪発生件数(件)	1,805	1,100 (1,500)	733	達成した。	5
市営住宅の供給戸数(戸)	129	700	621	安定した住宅供給の結果、概ね 達成することができた。	6
市営住宅の耐震化率(%)	77.1	90.0	88.1	耐震基準を満たしていない住宅 を重点的に整備した結果、概ね 達成することができた。	6
高齢者仕様住宅の整備戸数 (戸)	481	639	529	建替え等に伴い整備したことに より、概ね達成することができ た。	6
既存木造住宅の耐震化率 (%)	56.8	90.0	76.2	目標は達成できなかったが、着 実に整備が進められている。	6
市道の改良率(%)	59.8	62.5	62.1	概ね達成した。	7
電線類を地中化した市道の 総延長(km)	2.7	4.5	4.4	相当の成果があった。	7

指標名	設定時 実績値 H18	目標値H28 (当初目標)	実績値 H27	取組の評価	該当 ページ
みちピカ(道路アドプト) 事業による道路の実施延長 (km)	29.9	50	42.3	目標は達成できていないが、道 路の環境美化だけでなく道路へ の愛護意識の高揚など相当の成 果があった。	7
上水道普及率(%)	91.2	93.0	92.3	分担金 (補助) 制度などにより普及率の向上が図れたが、目標には達しなかった。	8
有収率 [配水量に占める家庭・事業所まで給水された水量の割合] (%)	93.3	95.4 (93.3)	93.9	修正後の目標には達しなかった ものの、当初目標を上回る水準 を維持している。	8
配水管の耐震化率(%)	21.7	36.0 (30.0)	33.1	修正後の目標は達成できなかったものの、当初の想定を超える大きな事業成果を得ることができた。	8

# 1 消費生活の安定と向上

# ■ 施策の体系と取組内容

消費生活の安定と向上

# 消費活動の支援

### 【主な取組】

消費生活相談の充実 ▶ 消費生活センターでの相談業務の実施 環境に配慮した消費生活の促進 ▶ 不用品活用銀行の充実

# 自立した消費者の育成

### 【主な取組】

消費者意識の啓発 ▶ 消費者教育の推進(くらしの講座・移動消費者教室等の開催)、 情報誌「くらしの広場」・啓発用パンフレット等の発行

消費者団体の支援・育成 ▶ 徳島市消費者協会の支援・育成

### 不用品活用銀行

不所間は 不所間は 不所記の 不所記の 再利用を目的に、提供者 と需要希望者との紹介 (橋渡し)を徳島市消費 生活センターが実施。

指標名		実 績 値	方向性	目 標 値	
指標名	H 16	H 17	H 18	刀闸生	H 28
消費生活講座の受講者数(人)	1,078	515	887	7	1,100
消費生活相談件数(件)	3,204	1,960	1,569	7	1,500

# 2 防犯・交通安全対策の推進

# ■ 施策の体系と取組内容

# 交通安全知識の普及と運動の推進

### 【主な取組】

**交通安全教育の実施** ▶ 交通安全教室の実施、交通安全パトロールの実施 **交通安全運動の推進** ▶ 交通安全相談体制の充実、交通安全キャンペーン等の実施

# 安全な交通環境づくり

## 【主な取組】

**放置自転車対策の推進 ▶** 放置自転車対策の推進、徳島駅前地下自転車駐車場の管理 **交通安全施設の整備 ▶** カーブミラーやガードレール等の設置、自転車・歩行者道の 整備

## 安全な生活環境の確保

# 【主な取組】

**犯罪の防止と通行の安全確保 ▷** 防犯灯設置に対する助成、防犯灯電灯料金の助成、地域・子ども安全パトロールの実施、不審者情報の提供 **防犯体制の確立 ▷** 防犯委員活動の充実

# ■ 施策の指標と目標値

指標名		実績値	方向性	目 標 値	
	H 16	H 17	H 18	刀叫王	H 28
交通事故発生件数(件)	2,926	2,788	2, 793	7	2,000
街頭犯罪発生件数(件)	2,064	1,888	1,805	7	1,500

交通安全対策の推進

防犯

# 3 住宅環境の整備

# ■ 施策の体系と取組内容

住宅環境

の

整

備

# 安全で良質な住宅・宅地の供給

### 【主な取組】

市**営住宅の整備と供給 ▶**市営住宅の供給、市営住宅の建替、市営住宅の耐震化 民間住宅などの供給促進 ▶ 高齢者向け優良賃貸住宅の供給促進、開発許可制度の適 正な運用

住生活基本計画の策定

### 高齢者が住みやすい住宅の供給

### 【主な取組】

**高齢者向け住宅の供給 ▷** 高齢者向け優良賃貸住宅の供給促進、シルバーハウジングによる住宅の供給、市営住宅への優先入居の実施

高齢者などに配慮した市営住宅の建替

## 安心で良好な住環境の形成

### 【主な取組】

安心できる住環境の整備 ▷ 耐震改修促進計画の策定、既存木造住宅の耐震化促進 良好な住環境づくり ▷ 建築指導の充実と広報活動、狭あい道路の整備

### 高齢者向け優良賃貸住 空

高齢者が安心して生活 できる賃貸住宅の確保のため、行政から住宅 の建設事業者は対する 財政がもの建設事業者は対する を 者に対する家賃の貼成 が行われる賃貸住宅。

### シルパーハウジング

60 歳以上の単身・夫婦 世帯が自立して安全か つ快適に暮らすことが できる住宅の整備とと もに、安否の時の対応 などの福祉サービス 受けられる公営住宅。

### 狭あい道路

道路幅員が 4mに満た ない道路。

指標名		実 績 値	方向性	目 標 値	
	H 16	H 17	H 18	刀闸性	H 28
市営住宅の供給戸数(戸)	38	79	129	7	700
市営住宅の耐震化率(%)	75. 4	76. 7	77.1	7	90.0
高齢者仕様住宅の整備戸数(戸)	378	405	481	7	639
既存木造住宅の耐震化率(%)	-	-	56.8	7	90.0

<sup>※</sup>市営住宅の供給戸数における目標数値は、H19~28までに供給する戸数の合計

# 4 生活道路の整備

# ■ 施策の体系と取組内容

生

活

道

路

の

整

# 快適な道路環境整備の推進

# 【主な取組】

道路・橋りょうの整備推進 ▷ 道路の整備、橋りょうの整備

道路・橋りょうの補修 ▷ 道路の補修、橋りょうの補修、歩道の補修

# 人にやさしい道路環境の整備

### 【主な取組】

バリアフリー化の推進 ▷ 歩車道の段差改善、高齢者などに配慮した歩行空間の整備交通安全施設の整備 ▷ ガードレールやカーブミラーなどの設置、自転車・歩行者道の整備、コミュニティ道路の整備

### 安全で潤いのある身近な生活空間の創出

## 【主な取組】

**道路景観の整備 ▶** 電線類地中化の推進、道路の緑化、みちピカ(道路アドプト)事業の実施

**災害時に対応した整備 ▷** 重要橋りょうの落橋防止対策の実施、橋りょうの耐震化対策の実施、急傾斜地崩壊対策の実施

### コミュニティ道路

人と車の共存を図るため、歩行者の安全や快適性を重視して、車はゆっくりと通行する工夫を、歩行者はゆっくりと歩ける工夫を行った道路。

(例) 車道の蛇行、車道 のジグザグ化など

### みちピカ(道路アドプ ト)事業

・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 市民団体が一定 区間における道路ない であれば、行政がその活動 を支援することで、地域 の美化、ひいては地域 の活性化を進めていく ための取組。

### 電線類の地中化

地上の電線類を無電線 化するため、地中の共 同溝に収容すること。

化 櫃 夕	実 績 値			方向性	目 標 値
指標名	H 16	H 17	H 18	刀闸性	H 28
市道の改良率(%)	59. 2	59.5	59.8	7	62.5
電線類を地中化した市道の総延長(km)	2.5	2.6	2.7	7	4. 5
みちピカ (道路アドプト) 事業による道路の実施延長 (km)	-	-	29.9	7	50.0

### 5 上水道の整備

# ■ 施策の体系と取組内容

安全な水の安定供給 【主な取組】 上 の水質検査への支援 水 水道施設の整備 道 【主な取組】 の 整 備 【主な取組】

水質管理体制の強化 ▷ 水道原水の水質検査の実施、水質検査機器の整備、簡易水道

施設・設備の更新など D 老朽化した施設・設備の更新、基幹配水管の耐震化、簡易 水道施設改築などへの支援

基幹施設の整備 ▶ 浄水処理施設関連の整備、ポンプ棟の整備

配水管・送水管の整備 > 国府・応神地区の送水管の布設、計画的な配水管の整備

## 給水サービスの向上と効率的な事業経営

給水サービスの向上 ▷ 水道料金の□座振替の実施、漏水防止に対する調査の実施、 夜間の道路パトロールの実施

効率的な事業経営

### 水道原水

浄水場で沈殿、ろ過、 消毒などによる浄水処 理を行う前の水道水の

給水人口が 5 千人以下 である水道のこと。

### 布設

水道管やガス管、電話 線などの設備・装置な どを地上や地下などに 一面に敷き広げて備え つけること。

指標名	実 績 値			方向性	目標値
指標名	H 16	H 17	H 18	刀闸性	H 28
上水道普及率(%)	90.7	90.9	91.2	7	93. 0
有収率 [配水量に占める家庭・事業所まで給水された水量の割合] (%)	92.7	93. 2	93. 3	$\rightarrow$	93.3以上
配水管の耐震化率 (%)	19.0	20.3	21.7	7	30.0