

## 地域福祉に関する市民アンケート調査等の実施について

### 1 調査目的

市民の福祉に対する意識や地域福祉の実態などについて把握するとともに、第3期徳島市地域福祉計画の取り組みに対する成果を測定することにより、次期計画（第4期徳島市地域福祉計画）の策定並びに本市の地域福祉施策の参考とするため、次のとおり、「市民アンケート調査」「事業所アンケート調査」をそれぞれ実施する。

### 2 市民アンケート調査

#### (1) 調査対象

徳島市民 2,000人

※令和7年10月1日現在での年齢区分ごとに、住民基本台帳より無作為に抽出

#### (2) 調査期間

令和7年11月25日～12月15日

※回収後、集計及び分析を令和8年1月下旬までに行う。

#### (3) 調査方法

アンケート調査票の配布は郵送、回収は郵送及び電子申請により行う。（回答は無記名）

#### (4) 徳島市地域福祉計画に関する市民アンケートの主な調査項目

（「重層的支援体制整備事業」「孤独・孤立対策」等に関する事項を新たに追加）

- ① 基本的事項について ※性別・年齢など
- ② お住まいについて ※在住地区・地域の課題など
- ③ 支え合いの意識を持った地域づくりについて ※町内会や民生委員など
- ④ 包括的な福祉サービス提供の仕組みづくりについて  
※重層的支援体制整備事業・成年後見制度など
- ⑤ 地域福祉の担い手づくりについて ※地域活動への参加状況など
- ⑥ 安全で安心して暮らせる環境づくりについて ※防災・孤独・孤立・ひきこもりなど
- ⑦ 地域福祉推進に対する意見について

#### (5) 第4期徳島市地域福祉計画市民アンケート調査票

資料8-1のとおり

### 3 事業所アンケート調査

#### (1) 調査対象

徳島市内の団体（ボランティア団体、民生委員児童委員協議会、福祉サービス事業所等）  
100団体

#### (2) 調査期間

令和7年11月25日～12月15日

※回収後、集計及び分析を令和8年1月下旬までに行う。

#### (3) 調査方法

アンケート調査票の配布は郵送、回収は郵送及び電子申請により行う。（回答は無記名）

#### (4) 徳島市地域福祉計画に関する事業所アンケートの主な調査項目

（「重層的支援体制整備事業」「孤独・孤立対策」等に関する事項を新たに追加）

- ① 基本的事項について ※組織形態
- ② 福祉活動について ※活動内容・活動範囲など
- ③ 防災について ※防災訓練・災害時の対応など
- ④ 地域との連携について ※複合的な課題・重層的支援体制整備事業など

- ⑤地域共生社会の実現に向けて ※住民同士の支え合いへの協力状況・必要な支援など
  - ⑥孤独・孤立・ひきこもり対策について
  - ⑦再犯防止の取組みについて
  - ⑧成年後見制度について
  - ⑨地域福祉に対する意見について
- (5) 第4期徳島市地域福祉計画事業所アンケート調査票  
資料8-2のとおり