

## 参考資料／他機関による道の駅に関するアンケート調査

現在、徳島市においても、モニタ会員を対象に道の駅に関するアンケート調査を実施しているところであるが、他の機関によって実施されている道の駅に関するアンケート結果を参考に、道の駅に求められる機能や道の駅の実態を整理する。

なお、参考とするアンケートについては、インターネット上に公開されているもので、全国規模のアンケートを抽出した。

### 1 JAF による道の駅アンケート結果

JAF（社団法人 日本自動車連盟）において平成 22 年 11 月、「道の駅」と JAF 会員向け優待特別企画が実施され、それに合わせて「道の駅」に関するアンケートが行われた。

道の駅の利用目的として「休憩・トイレ」以上に「食事・買物」を目的として訪れる方が多いこと、ドライブ中に見かけると必ず立ち寄るといった意見が 50%を超えているなど、「道の駅」というブランドが完成していることが伺える。

また、道の駅にあればよいサービスとして入浴関連施設が最も多い結果となっている点も興味深い。

#### 資料：「道の駅」に関するアンケート結果

##### 1 方法

JAF 媒体「JAF PLUS」掲載の会員向け優待特別企画における抽選プレゼントについて、インターネットでの応募を受付、同時にアンケートフォームへの記入を必須とした。

##### 2 有効回答数 26,804

回答について、特定できる「道の駅」の記載があったものを有効回答とした。（一部の回答に「道の駅」ではない施設、サービスエリア等が含まれていた。）

##### 3 回答者属性

###### (1) 居住地域

地域	回答者数	構成比
北海道	1,116	4.2%
東北	2,054	7.7%
関東	9,113	34.0%
中部	5,098	19.0%
関西	4,851	18.1%
中国	1,564	5.8%
四国	906	3.4%
九州	2,102	7.8%
	26,804	100.0%

注)居住地域については、必ずしも「道の駅」の所在地域(設問4の地域ブロック)と同一ではない。

(例)①新潟県は関東に含む

②長野県は東部・西部とも関東に含む

③福井県・富山県・石川県は中部に含む

###### (2) 年齢別・性別回答者数

	20歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	計
男性	595	3,744	5,747	4,546	5,316	19,948
女性	591	2,422	1,942	1,265	636	6,856
計	1,186	6,166	7,689	5,811	5,952	26,804
構成比	4.4%	23.0%	28.7%	21.7%	22.2%	100.0%

#### 4 設問および回答

(1) 今まで利用した「道の駅」で、もっとも良かった(印象に残った)施設は何処ですか?また、その理由をお聞かせください。

【回答】計 26,804 施設への回答が寄せられた。地域ブロック(国土交通省道路局による)ごとの施設数は下表の通り。

地域ブロック	回答数	構成比	地域ブロック	回答数	構成比
北海道	1,690	6.3%	近畿	3,968	14.8%
東北	3,156	11.8%	中国	1,809	6.7%
関東	6,280	23.4%	四国	1,185	4.4%
北陸	1,073	4.0%	九州・沖縄	2,627	9.8%
中部	5,016	18.7%	全国計	26,804	100.0%

アンケートの回答をもとに、「もっとも良かった(印象に残った)施設」について、地域ブロックの回答数構成比による案分により、上位50駅を抽出した。

《JAF会員が選ぶ「もっとも良かった(印象に残った)道の駅」50》

ブロック	駅名	都道府県	代表コメント
北海道	サーモンパーク千歳	北海道	インディアン水車で千歳川を遡上したサケの捕獲シーンが見られて感動した!
北海道	ニセコビュープラザ	北海道	風景の良さと、新鮮な野菜が安く買える
北海道	フォーレスト276 大滝	北海道	トイレに自動演奏するグランドピアノがあり、広くてきれい。
東北	象潟	秋田	日本海に沈む夕日を眺めながら温かい湯に浸る気持ちの良さ…最高!!
東北	あ・ら・伊達な道の駅	宮城	宮城なのに北海道のロイズのソフトクリームが食べられた!!
東北	磐石あねっこ	岩手	磐石牛がおいしく、温泉も入れ、お土産の特産品も充実していた。
東北	奥入瀬	青森	おからドーナツが美味しかったし、産直も充実してよかった☆
東北	むらやま	山形	地元のお土産がたくさんあって、店の方の対応がとても優しくかった
東北	上品の郷	宮城	ハイキング、足湯、温泉、コンビニがあり快適
関東	とみうら	千葉	施設がきれいで、びわソフトクリームが美味しかった
関東	八王子滝山	東京	都内から近いし、品数も充実しているから。
関東	川場田園プラザ	群馬	広くてブルーベリー狩り、自家製ハム、蕎麦など楽しめる。
関東	どうし	山梨	クレンソ料理が珍しく、美味しかった。
関東	三芳村	千葉	明るいイメージとアイスクリームが新鮮でとても美味しかったです。
関東	どまんなかたぬま	栃木	直売野菜が充実していること、子供の遊び場等もあり、家族で遊べる。
関東	なるさわ	山梨	富士山が大変よく見え、湧き水があり、駐車場が広い
関東	東山道伊王野	栃木	水車小屋で頂いたそば粉を使った手打ちそばが絶品だった
関東	富楽里とみやま	千葉	一般道と館山道(有料)の両方から利用でき、地元の産物・味が楽しめる
関東	もてぎ	栃木	近くを走る蒸気機関車が見れる。いちごソフトクリームが美味しい。
関東	はくしゅう	山梨	背後にそびえる山の絶景と、自由に泳める名水の美味しさに、通りがかったときは必ず立ち寄ります。
関東	富士吉田	山梨	富士山の湧水が飲める。吉田のうどんが食べられる。
北陸	カモンパーク新湊	富山	白えびバーガーがおいしかった!
北陸	うみでらす名立	新潟	海を眺めながら露天風呂に…最高です。
中部	きりら坂下	岐阜	そば打ち体験が楽しかった。もちろんおいしかったです。
中部	富士川楽座	静岡	富士山が目の前に見えた。お土産の種類が豊富だった。
中部	ななもり清見	岐阜	高山ラーメンが大好きで長野県や高山方面に行く時は必ず寄ります。
中部	伊東マリンタウン	静岡	温泉が併設され、海を眺めるテラスのようなものもあり、「伊東らしい」印象を受けた
中部	信州新野千石平	長野(西部)	五平餅もおいしいし、夏は地元産とうもろこしが最高においしい。
中部	朝霧高原	静岡	富士山も綺麗に見え、売っているソーセージが美味しかった。
中部	飯高駅	三重	温泉もあるし、お店もいっぱいあるし、すごく楽しかったので
中部	どんぐりの里いなぶ	愛知	初めて食べた米粉パンがすごく美味しかったから
中部	掛川	静岡	食事もいろいろ選べ、野菜や花、地元の名産品も買える。
近畿	フレッシュあさご	兵庫	地元の野菜が豊富。冬には名産の岩津ねぎが!
近畿	能勢(くりの郷)	大阪	お米を買いに行きます。お食事も美味しい。
近畿	針・R・S	奈良	なんと言っても広い☆、大小様々なお店が出ていて、お店選びが楽しいです。温泉施設もあり、リラクセスできますよ!
近畿	しらの郷・羽曳野	大阪	とにかく大きな施設。パン屋さんがあって、焼き立てを食べられる。とてもおいしいです。
近畿	東近江市あいのとうまーガレットステーション	滋賀	お野菜が安いのとジェラートが大変美味しかった!!
近畿	吉野路大淀センター	奈良	道に迷い、偶然に立ち寄りました。駅の方がとても快く道案内をして下さった思い出の駅
近畿	あわじ	兵庫	明石海峡大橋の袂で景色がきれいで魚料理が美味しい
中国	スバ羅漢	広島	温泉もあり、川遊びもでき、親子で楽しめたから。
中国	キララ多伎	島根	海岸沿いで景色抜群。いちじくのソフトクリームは絶品です。
中国	蒜山高原	岡山	ソフトクリームや牛乳などの乳製品がとってもおいしかったです
四国	内子フレッシュパークからり	愛媛	緑豊かな川沿いにあり自然も楽しめる。人気のジェラートは文句なくおいしい
四国	香南楽湯	香川	温泉に入った後の休憩所が上階にあり快適に過ごせる。
四国	日和佐	徳島	近くに四国第23番霊場の薬王寺があり足湯も有ります。
九州	むなかた	福岡	魚類がとて新鮮で安価なので財布の紐ゆるみっぱなしでした。また近くに行った時は、是非寄ってみたいです。
九州	鹿北	熊本	だご汁とたらのめ・しいたけ・ゴーヤの天婦羅は絶品
九州	許田	沖縄	お土産の種類が豊富、サーターアンダギーが絶品でした。
九州	うきは	福岡	果物が安くて品物も良い。お弁当の品ぞろえも良い。おいしいです。ウッドデッキからの景色がよいです。
九州	たるみず	鹿児島	桜島を望んで足湯を楽しめるのと、特産品が豊富。

(2) 「道の駅」を利用される一番の目的は何ですか？

- ①休憩・トイレ
- ②食事・買物
- ③その「道の駅」にしかない施設の利用（入浴・体験等）
- ④その他

[回答]

項目	回答数	構成比
休憩・トイレ	12,026	44.9%
食事・買物	12,328	46.0%
その「道の駅」にしかない施設の利用（入浴・体験等）	1,529	5.7%
その他	921	3.4%
合計	26,804	100.0%

(3) ドライブにおける「道の駅」の位置付けについてあてはまるものはどれですか？

- ①目的地の一つであり、事前に調べてから出かける
- ②走行中、見かけると必ず立ち寄る
- ③特段目的がなければ寄らない
- ④その他

[回答]

項目	回答数	構成比
目的地の一つであり、事前に調べてから出かける	6,553	24.4%
走行中、見かけると必ず立ち寄る	14,479	54.0%
特段目的がなければ寄らない	4,681	17.5%
その他	1,091	4.1%
合計	26,804	100.0%

(4) 「道の駅」にこんなサービスがあればと思うものは何ですか？

[回答]（複数回答を含む）

設備・サービスで望まれるもの	コメント数	コメントに含まれるもの（抜粋）				
		足湯	温泉	シャワー		
入浴関連施設	4,466					
各種情報提供	2,794	観光情報	道路案内	特産品のレシピ		
マッサージ	1,300	マッサージ	クイックマッサージ	マッサージ機	按摩	
仮眠施設	1,274	仮眠	昼寝			
こども向け施設	1,066	キッズルーム	託児所	遊具	おもつ交換	授乳施設
営業時間の延長	761	店舗営業時間	休日営業			
給油（ガソリンスタンド）	685					
インターネット通信等の環境整備	604	公衆無線 LAN	PC 設置			
ドリンクサービス	563	お茶	コーヒー			
ATM	539					
ペット関連施設	498	ドッグラン	専用レストラン	トイレ		
携帯電話充電サービス	155					
現状で満足・特になし	2,401					

## 2 法政大学 全国「道の駅」のアンケート調査(抜粋)

国土交通省に登録されている全国の「道の駅」1,004 件の内、営業中の 1,000 件を対象にアンケート（質問紙）調査が実施された。

2013 年 6 月 6 日（木）郵送にて発送、6 月 21 日締め切り（当日消印有効）のアンケートで、回収件数 513 件、回収率 51.3%の結果となっている。

(4) 地元の「道の駅」の役割  
 上位 3 位は、「地元の特産物の販売」91.1%、「雇用の場」51.7%、「周辺住民への食材の提供」37.1%である（図 5）。

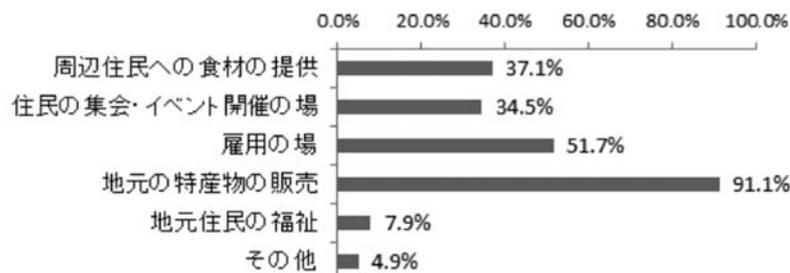


図 5 地元の「道の駅」の機能 (n =507)

(5) 入込客数と客単価  
 平成 22 年度から平成 24 年度の 3 年間の入込客数は、「平成 22 年度」35.5 万人、「平成 23 年度」35.0 万人、「平成 24 年度」35.8 万人、である（表 2）。

表 2 3 年間の入込客数

単位: 万人

	平成22年度	平成23年度	平成24年度
n	449件	466件	474件
平均	35.5	35.0	35.8
標準偏差	54.6	55.9	57.5

(5-1) 客単価

平成 24 年度の客単価は、1,039 円である（表 3）。

表 3 平成 24 年度の客単価

単位: 円

	客単価
n	446件
平均	1,039
標準偏差	603.3

(6)「道の駅」の併設施設（複数回答）  
 上位 3 位は、「飲食施設」82.4%、「農水産物直売所」81.5%、「観光案内所」47.9%である（図 6）。

(6-2) 現在は設置されていないが、地元住民の要望が高い施設（複数回答）

上位 5 位は、「入浴施設」84 件、「金融機関 ATM」66 件、「飲食施設」65 件、「農水産物加工所」47 件、「コンビニ」46 件である（図 8）。

(6-1) 当駅の併設施設における地元住民の利用率  
 地元住民の利用率の高い順は、「銀行」100%、「農水産物直売所」78.5%、「医療施設」76.2%、「スーパー」70.0%、「入浴施設」66.7%、「コンビニ」47.5%である（図 7）。

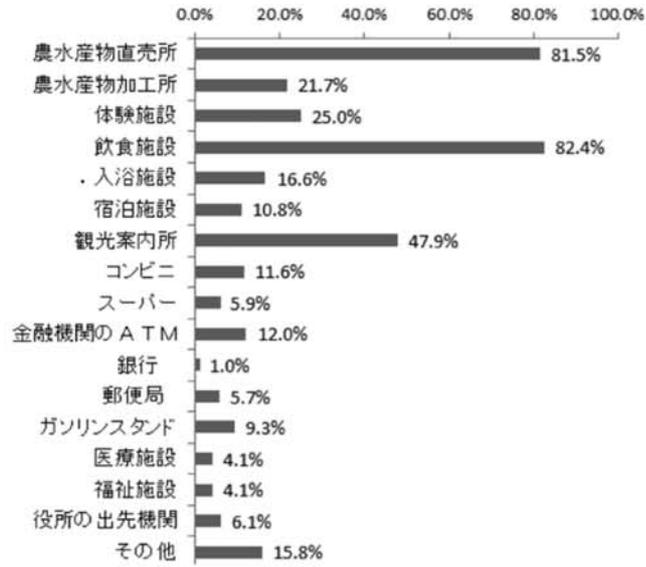


図 6 併設施設 (n =507)

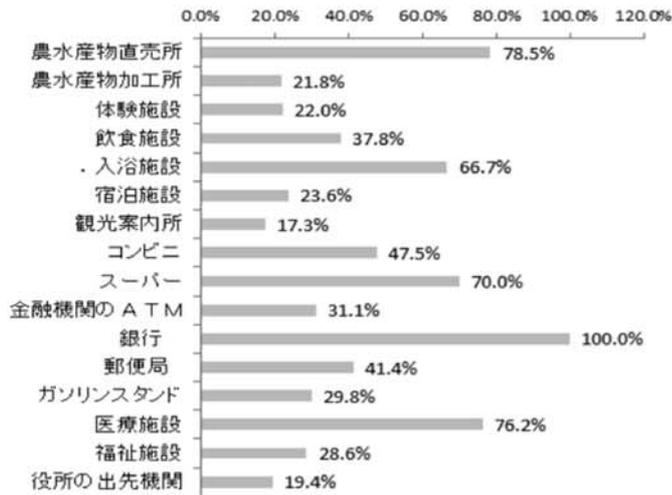


図 7 地元住民の利用率が高い施設

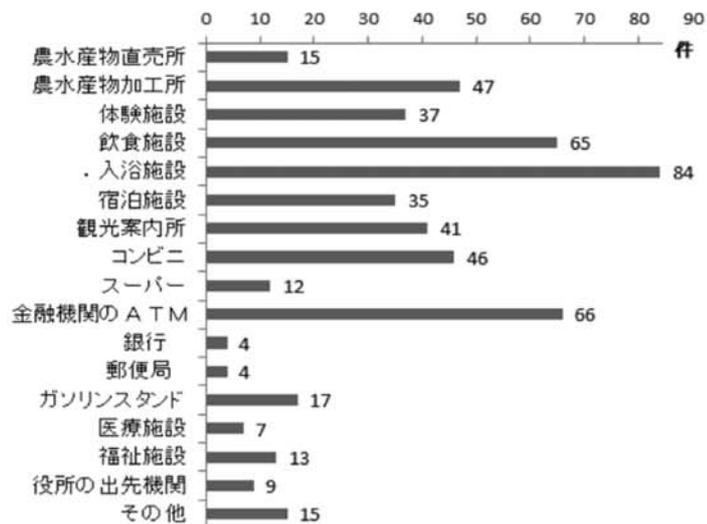


図 8 地元住民の要望が高い施設

(7)「道の駅」の売れ筋商品（複数回答） 59.6%、「ソフトクリーム・アイス類」53.1%である（図9）。  
 上位3位は、「土産品（菓子類）」63.9%、「農水畜産物」

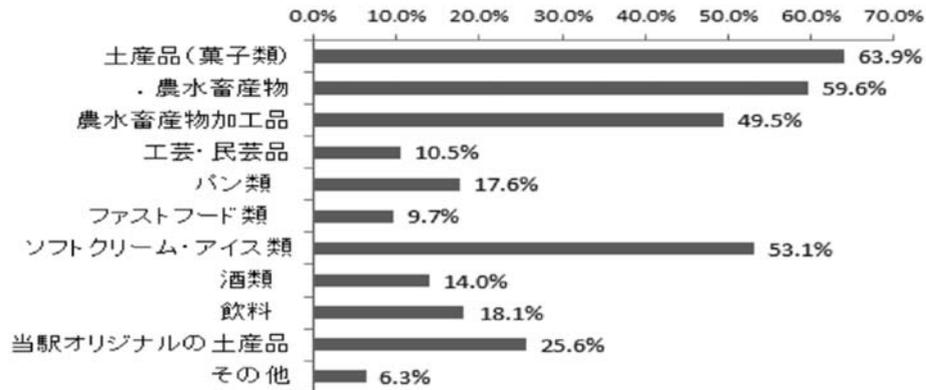


図9 「道の駅」の売れ筋商品（n =507）

(8) 売行きの良い商品の単価 「売行きの良い商品」平均単価は506円である（表4）。  
 「一番売れる商品」平均単価は577円、「2番目に売行

表4 売行きの良い商品の単価

	単位:円	
	一番売れる商品の単価	二番目に売れる商品の単価
n	377件	322件
平均	577	506
標準偏差	777	431

# 市民市政ネットモニターアンケート集計

H26.8.25 時点

回答件数 57 / 100人

質問1 南環状線をどのくらい利用しますか？

1 ほぼ毎日	3	5.3%
2 週2～3回	3	5.3%
3 休日のみ	10	17.5%
4 月に1回以下	17	29.8%
5 利用したことがない。	24	42.1%

質問2 南環状線を利用する主な目的は？（複数回答可）

1 通勤・通学	3	4.4%
2 買い物	16	23.2%
3 ドライブ・観光利用	12	17.4%
4 その他	14	20.3%
5 利用したことがない。	24	34.8%

質問3 国道や主要地方道にある「道の駅」を利用したことがあるか？

1 ある	52	91.2%
2 ない	5	8.8%

質問4 問3で、「ある」と回答された方の利用頻度は？

1 ほぼ毎日	0	0.0%
2 週に2～3回	0	0.0%
3 休日のみ	6	11.5%
4 月に数回	25	48.1%
5 ほとんど利用しない。	21	40.4%

※ 問3で、「ない」と回答された方

5

質問5 問3で、「ある」と回答された方の主な目的は？（複数回答可）

1 休憩・トイレ利用	48	33.3%
2 レストランなどでの食事	12	8.3%
3 産地直売所などでの生鮮品・加工品の購入	36	25.0%
4 特産品、土産物の購入	30	20.8%
5 イベントや地域交流の催し	4	2.8%
6 観光や地域の情報収集	12	8.3%
7 体験型レクリエーションへの参加（農作物の収穫体験、工芸体験等）	1	0.7%
8 その他	1	0.7%

※ 問3で、「ない」と回答された方

5

質問6 問3で、「ある」と回答された方の一番良かった「道の駅」の駅名、所在、理由は？  
別紙のとおり

質問7 あなたにとって「道の駅」とはどのような存在ですか？

1 目的地の一つであり、事前に調べて出かける。	2	3.5%
2 知らない道の駅でも、見かけると必ず立ち寄る。	26	45.6%
3 特に目的がなければ立ち寄らない。	27	47.4%
4 行ったことがないのでわからない。	1	1.8%
5 その他	1	1.8%

質問8 「道の駅」にあればいいと思うサービスは？(複数回答)

1 入浴関連(公衆浴場、足湯、シャワー設備等)	31	0.2
2 各種情報提供(観光情報、道路交通案内、地域情報等)	34	0.2
3 マッサージ(マッサージチェア設置、手もみマッサージなど)	11	0.1
4 仮眠施設	10	0.1
5 こども向け施設(託児所、遊具、授乳施設、おむつ替え等)	11	0.1
6 施設の営業時間の延長	14	0.1
7 給油施設(ガソリンスタンド、電気自動車充電スタンド等)	16	0.1
8 インターネット通信環境(公衆無線LAN、PC設置等)	13	0.1
9 銀行ATM	12	0.1
10 郵便ポスト	8	0.0
11 バス停留所	8	0.0
12 レンタサイクル	9	0.0
13 ペット関連施設(ドッグラン、専用レストラン、トイレ等)	5	0.0
14 行ったことがないのでわからない	1	0.0
15 その他	4	0.0

質問9 「道の駅」の魅力は何であると思いますか？(複数回答可)

1 無料の休憩場所	49	0.3
2 道路情報の提供	19	0.1
3 その土地ならではの観光。地域情報の提供	34	0.2
4 多様なイベントの開催	5	0.0
5 産地直売所での新鮮な食材	37	0.2
6 そこでしか味わえない名物料理や名産品	30	0.2
7 農産物の収穫体験、工芸教室など新しい体験ができる	8	0.0
8 行ったことがないのでわからない	2	0.0
9 その他	0	0.0

質問10 「道の駅」でほしい情報はなんですか？（複数回答可）

1 地域・市内の情報	28	18.5%
2 周辺の観光情報	39	25.8%
3 四国八十八か所霊場の情報	9	6.0%
4 道路交通情報（渋滞情報など）	21	13.9%
5 周辺の「道の駅」情報	18	11.9%
6 「道の駅」で行われるイベント情報	15	9.9%
7 公共施設の情報（催し物、施設利用案内など）	15	9.9%
8 行ったことがないのでわからない。	3	2.0%
9 その他	3	2.0%

質問11 「道の駅」でイベントが開催される場合、出かけてみたいと思いますか？

1 どんなイベントでも積極的に参加したい。	2	3.5%
2 興味のあるイベントであれば、出かけて参加したい。	32	56.1%
3 来訪時に開催されていれば参加するかもしれないが、出かけ	20	35.1%
4 イベントに興味がないので、出かけない。	3	5.3%

質問12 「道の駅」で産地直売所を利用する際、重視する点はなんですか？（複数回答可）

1 新鮮な野菜・果物・鮮魚・精肉	45	23.1%
2 取扱い品目の豊富さ	18	9.2%
3 安全・安心な商品の取扱い	25	12.8%
4 生産者とのふれあい・コミュニケーション	5	2.6%
5 その土地ならではの商品であること	29	14.9%
6 ここでしか買えない名物・加工品	36	18.5%
7 価格（安さ）	32	16.4%
8 日常的にな買い物場としての品揃え	2	1.0%
9 行ったことがないのでわからない	1	0.5%
10 その他	2	1.0%

質問13 「道の駅」のレストランを利用する場合、重視する点は？（複数回答可）

1 ここでしか味わえないオリジナル料理	35	19.1%
2 地場産食材の利用	35	19.1%
3 価格（安さ）	27	14.8%
4 メニューの豊富さ	15	8.2%
5 待ち時間（短さ）	13	7.1%
6 店員の印象（対応の良さ）	12	6.6%
7 店内外の清潔さ	23	12.6%
8 小さな子供を連れてでも利用できる施設・サービスが充実してし	11	6.0%
9 身体障害者が利用できる施設・サービスが充実している	8	4.4%
10 行ったことがないのでわからない	1	0.6%
11 その他	3	1.6%

質問14 「道の駅」にレストランで地元食材を使った人気ランチメニューを注文する場合の一人当たりいくらまで支払うか？最も近いものを選んでください。

1 700円まで	14	24.6%
2 1,000円まで	33	57.9%
3 1,500円まで	8	14.0%
4 2,000円まで	2	3.5%
5 2,000円を超えても支払う	0	0.0%

質問15 「道の駅」の体験型レクリエーションについて興味があるものを選んでください。(複数回答可)

1 農作物の生産体験(田植え体験など)	7	0.1
2 野菜や果物の収穫体験	24	0.3
3 農家料理教室(親子料理教室も含む)	12	0.1
4 木工教室	8	0.1
5 陶芸教室	14	0.1
6 染物・織物教室	11	0.1
7 特に興味ない	18	0.2

質問16 徳島南環状線沿線に「道の駅」が整備した場合、利用したいと思いますか？

1 ぜひ利用したい。	14	24.6%
2 機会があれば利用したい。	35	61.4%
3 あまり利用したくない。	3	5.3%
4 わからない。	5	8.8%

質問17 問16で「あまり利用したくない」と回答した方の理由は？(複数回答可)

1 道の駅に目当ての施設がない。	3	100.0%
2 道の駅に興味がない(よいイメージがない)。	0	0.0%
3 常に混雑しているイメージがある。	0	0.0%
4 道の駅がどんな施設か知らない。	0	0.0%
5 その他	0	0.0%
※ 問16で、「あまり利用したくない」以外を回答した方	54	

質問18 本市が整備を進める「道の駅」に関するご意見やご要望？  
別紙のとおり

回答者の年代

年代	～20	30	40	50	60～	計
男	2	4	3	3	11	23
女	2	6	12	8	6	34

問6 問3で、「ある」と回答された方は、今までに利用した「道の駅」で、一番良かった(印象に残った)道の駅はどこですか。駅名と所在地、その理由を教えてください。

●高岡(富山県)。(40代男性)

●兵庫県淡路市の道の駅「あわじ」

※明石海峡大橋の淡路市側のアンカーレイジの真下にあり温泉「松帆の湯」、レストラン、産直市場、都市公園との一元的な施設が良かった。(30代男性)

●北陸の道の駅でトイレの広さが三畳くらいあり良かった。(60代女性)

●日和佐 ※ここしか利用したことがないので。(60代男性)

●長湯温泉、ながゆ道の駅。大分県竹田市直入町。旅行中にたちよりましたが、長湯温泉ノ、水とか、饅頭とか、ここにしかうってないものが、いくつかあって、楽しかったです。野菜生産者のかたと、はなしたのも、印象的。(50代男性)

●道の駅 ひなの里かつら 勝浦町 ※用事があってよく行くから。(60代男性)

●日和佐 ※足湯があるので。(50代女性)

●似たような感じで特に印象に残ったところはない。(70代女性)

●源平の里むれ 屋島 ※食事場所が広い、トイレが綺麗。(60代男性)

●日和佐の道の駅です。薬王寺に参拝する人もトイレ休憩に立ち寄る人もたくさんいて常に盛況です。中には足湯があったり産直所、レストランや屋台があったりと用途に合わせて気軽に使用できました。(30代女性)

●阿南市那賀川町 新鮮な野菜がある。(70代男性)

●日和佐の道の駅。足の湯がありゆっくり観光気分が味わえる。近くに薬王寺があるので薬王寺に行ったら、必ず寄る。(50代女性)

●日和佐。(40代女性)

●イチゴ狩り(土成)の近くの道の駅。(50代女性)

●第九の里。鳴門市。ジェラートが美味しかったのと職員さんが親切でした。(40代女性)
●東洋町。横に海水浴場があり 駅中で飲食も出来 土産物 野菜なども販売している。(40代女性)
●確か県南(日和佐?)の道の駅であったと思います。足湯の設備が有り、利用させていただき癒されました。(50代男性)
●この辺りでは、神山かなあ。品ぞろえがよかったと記憶している。(40代女性)
●神山町「神山温泉」駅 こじんまりしていながら親切であり、ギャラリーもあって楽しめる。また、地元産品の特設コーナーもある。道の駅いずれも以前に比べて「価格」が結構高くなってきていますね。対象を観光客にしているのでしょうか。(70代男性)
●ゆうゆう館所在地つるぎ町 レンタルテニスコートやパークゴルフ場があり利用できること。道具もレンタルあり手ぶらでもいける。知らない人もいるので教えてあげたいです。(40代女性)
●「日和佐」・・・地元の新鮮な野菜や魚、加工品が比較的安く購入できて、種類も豊富である。足湯があったりしてつるげる。(60代男性)
●美波町(旧日和佐町)の道の駅。「足湯」があること。特産品があること。特に、季節限定ではあるが、「ウツボの干物」。少々高価であるが、時期が来れば、必ず、行くようにしている。(60代男性)
●美波町の道の駅 足湯があり、特産物も豊富だった。駐車場が広い。(30代女性)
●源平の里むれ道の駅がとてもきれいなのでいつも香川県へ行く時に利用しています。掃除が行き届いて、休憩に立ち寄りたくなるところです。(40代女性)
●道の駅下賀茂温泉湯の花:敷地内禁煙で地元の食材やきれいな景色を美味しい空気とともに楽しめました。喫煙室や屋外に喫煙所のある道の駅では受動喫煙がひどく、有害物質に暴露されてまで利用する気になれません。(50代女性)
●道の駅南国風良里 高知県南国市 場所が便利で特産品が豊富(50代男性)
●公方の郷 阿南市 広くて開放的。(50代男)
●大歩危の道の駅をずいぶん前だが 利用した。いやのかずら橋からの帰りだったとおもうが、景色もよく特産品販売もあり、ゆっくり休憩できた。(50代女性)
●道の駅うずしお 南淡路市 ※淡路島の特産物が豊富。徳島からはドライブがてらちょうど良い距離にある。(40代男性)

●香川県の塩江温泉近くだったと思います。トイレ休憩、土産探しのために寄ったら、湯の花を見つけ、購入。市販の入浴剤とは違う自然な感じでよかったです。このように、珍しいものを置いてほしいです。(40代女性)

●塩江 香川県 ※こじんまりとしていて、休憩にちょうど良い場所でした。(60代男性)

●道の駅 萩一まと。山口県。※新鮮な魚が安い値段で購入できた。地元のものが入る感じと活気の良さが印象的であった。(30代男性)

●県外の 石鎚山オアシス ※広々として清潔感があり、疲れがとれる。(60代男性)

●駅名は忘れましたが、高知県の南国インターを降りた直ぐに有る道の駅ですが、物産品も豊富でレストランもバイキング、モーニング有り、メニューが豊富でとても利用しやすかったです。(40代女性)

●公方の郷なかがわ 阿南市那賀川町大字工地803番地  
国道沿いなので立ち寄るのに便利。広い駐車場。海産物の特産品が多い。(60代女性)

●神山の道の駅。※産地直売の野菜が魅力的だった。休憩するのにもちょうど良かった。(30代女性)

●「温泉の里 神山」名西郡神山町神領字西山角151-1  
新鮮な野菜の購入特に露地物の「すだち」の時期は利用する。(60代男性)

●「どなり」阿波市土成町 地元のたらいうどんが美味しかった。お土産もお手頃でした。(70代女性)

●ひなの里かつら ※イベントが、気軽に誰でも参加できて楽しかった。(50代女性)

●日和佐の道の駅。  
理由:足湯が非常に気持ちよかった(20代男性)

●日和佐の道の駅・・・休憩も出来るし足湯がある  
大歩危の道の駅・・・観光情報がたくさんある(40代女性)

●日和佐道の駅 ※魅力ある物産があり説明も親切で利用しやすい。(60代男性)

<p>問18 本市が整備を進める「道の駅」に関するご意見やご要望をお聞かせください。</p>
<p>●道の駅を作るだけでは、利用者は来ない。産直市など人が集まるイベントは必要。(40代男性)</p>
<p>●徳島市が四国横断自動車道の「徳島IC」又は「徳島東IC」の付近に道の駅の整備促進を行う。(30代男性)</p>
<p>●トイレの清潔さが一番(60代女性)</p>
<p>●個人的なことになりますが、難聴の母はテレビも電話も聞こえなく情報源は活字のみで、新聞や広報紙は隅々まで読んでいます。「広報とくしま」をもう少し大きい字で絵や写真など多くし読みやすくしていただければと思います。(50代女性)</p>
<p>●費用対効果から言えば特にいるものなのか、SAで十分ではないのか、精査する必要があるのではと考えます。(60代男性)</p>
<p>●徳島独特の生産品。どこも同じような品揃えが多くて、つまらないと、妻がよくいってるので。(50代男性)</p>
<p>●旅費を安くする為、車で車中泊される方もいると思われるので、是非安全な駐車場作りと、綺麗なトイレ、コンビニ的なものがあればよいと思います。出来ればシャワールーム、私もその様な道の駅を利用したいと思い、車を改造中です。(60代男性)</p>
<p>●知己の特性を生かした道の駅であり、駐車場は十分に確保されて、トイレの管理をきれいにすべきである。(60代男性)</p>
<p>●転地療養していた埼玉県でよく行っていた複数の道の駅は、朝市感覚で敷居が低く、買い物も気軽に出来るのでとても楽しかった記憶が残っています。行政目線と利用者目線の乖離が大きいと、永続的利用は絶対に見込めないと思います。(60代女性)</p>
<p>●たくさん道の駅ができかえて独自性が少ないように思えます。道の駅周辺の地域の独自性を生むために、近隣の高校生とコラボレーションした企画をしたり、農家の方々のアイデアを取り入れる工夫をしたり他の道の駅との差を作り出す必要性があると思います。(30代女性)</p>
<p>●道の駅はドライブ中疲れを癒してくれるような場所にしてほしいです。またその土地ならではの食べ物や模様しものがあると絶対行きたくなくなります。あまり気取りがない親しみのあるおばちゃんとか居てくれるイメージがあります。(50代女性)</p>
<p>●毎回、新鮮な建築デザインを考えてくれていますが、高級感や子どもが主役などの道の駅も面白いと思います。(まあ喜ぶのはお母さんだと思いますが。)(30代女性)</p>
<p>●運転免許と車があるのが、前提の質問ではないですか？徳島は、車を優遇すぎだと思う。交通弱者のこともっと考えて！(50代女性)</p>
<p>●トイレが清潔で明るいとうれしいです。道の駅で売られているものは普段店で買うのとあまり変わりません。特色あるものがあればいいのにとと思います。(40代女性)</p>

●都市部での「道の駅」はトイレ、休憩場所としての整備に重点を置いてほしい。単に「何か(施設)」あれば人が来ると言うことで設置することがないように配慮してほしい。(70代男性)

●便利だし、トラブルも少なそうだと思います。(20代女性)

●訪問(利用)者側に立った設置。リピート訪問したくなるような施設がよいと思います。(60代男性)

●県内容のリピーターを促進する為には、小生が、毎年、「ウツボの干物」を購入する為に、ワザワザ行くように、この「道の駅」にしか、無いモノを、陳列すれば、県内容のリピーターが来ると思う。また、所謂、「レールモノ」は、購入したくない。(60代男性)

●南環状線に是非とも道の駅の設置していただきたいと思います。(30代女性)

●障がい者の車イスで利用できる広めの多目的トイレを設置する。洪水や津浪に備え、高めに建設し、避難所にもする。(40代女性)

●必ず敷地内禁煙にしてほしいです。(50代女性)

●道の駅の基本は幹線道路沿いにある車のための無料の休憩所であり、イベント施設ではないと思います。集客ばかりが目的になるのではなく、基本整備を怠らないように希望する。(50代男性)

●駐車場のゆったり広い施設を希望します。その道の駅オリジナル品があればよいと思う。(50代女性)

●道の駅は多くのリピーターがいる駅にした方が好ましいです。参考にしてほしいのは、淡路の道の駅『うずしお』や福岡の道の駅『むなかた』です。また道の駅ではありませんが、小松島の『みはらしの丘 あいさい広場』です。よろしくお願いします。(50代男性)

## 観光業者に対するアンケート集計

		回答件数	13 / 30社
質問1	観光バスの南環状利用状況		
	ほぼ毎日	1	8.3%
	週2～3回	1	8.3%
	休日のみ	0	0.0%
	月に1回以下	9	75.0%
	月に1～2回	1	8.3%
	(1件未回答)		
質問2	南環状線沿いに観光バスが利用できる駐車場が必要か？		
	必要である	10	83.3%
	必要でない	2	16.7%
	(1件未回答)		
質問3	南環状線沿いに観光バスが利用できる駐車場が必要か有料駐車場があれば利用するか？(複数回答)		
	利用する	1	7.1%
	料金設定次第で利用する	3	21.4%
	駐車場の場所次第	6	42.9%
	利用しない	4	28.6%
質問4	南環状沿線に道の駅が出来たら利用する		
	利用する	13	100.0%
	利用しない	0	0.0%
質問5	南環状道路を見据えた観光ツアーを企画されているか？		
	現時点で企画中、又は企画されている	1	7.7%
	今後企画する予定	4	30.8%
	今のところ企画する予定なし	8	61.5%
質問6	お遍路ツアーと一般観光ツアーの申し込み割合		
	お遍路ツアーの割合が100%	1	7.7%
	お遍路ツアーの割合が90%以上～100%未満	1	7.7%
	お遍路ツアーの割合が70%以上～90%未満	2	15.4%
	お遍路ツアーの割合が50%以上～70%未満	2	15.4%
	お遍路ツアーの割合が30%以上～50%未満	2	15.4%
	お遍路ツアーの割合が10%以上～30%未満	2	15.4%
	お遍路ツアーの割合が0%以上～10%未満	3	23.1%
	お遍路ツアーの割合が0%	0	0.0%

質問7	観光ツアーの中で道の駅を利用する場合、主にどのような目的で利用されるか？(複数回答)		
	休憩・トイレ利用	13	46.4%
	レストラン等の食事	5	17.9%
	産直市や物販での買い物	10	35.7%
	イベントや地域交流の催し	0	0.0%
	その他	0	0.0%
質問8	道の駅でイベントが企画される場合、観光ツアーと連携したいと思いますか？(複数回答)		
	どんなイベントも積極的に連携したい	1	7.1%
	集客性の高いイベントであれば、うまく連携を考えたい	8	57.1%
	短期間でのイベント開催では、連携することが難しい	5	35.7%
	規定の観光コースで十分であるため、連携は考えていない	0	0.0%
質問9	道の駅にこんなサービスがあればいいと思うものは？(複数回答)		
	入浴関連(公衆浴場、足湯、シャワー設備等)	8	27.6%
	各種情報提供(観光情報、道路交通案内、地域情報等)	8	27.6%
	マッサージ(マッサージチェア等)	1	3.5%
	仮眠施設	1	3.5%
	子ども向け施設(託児所、遊具、授乳施設、おむつ替え等)	0	0.0%
	施設の営業時間の延長	4	13.8%
	給油施設(ガソリンスタンド、電気自動車充電スタンド等)	4	13.8%
	インターネット通信環境(公衆無線LAN、PC設置等)	0	0.0%
	銀行ATM	0	0.0%
	郵便ポスト	0	0.0%
	バス亭	2	6.9%
	レンタサイクル	0	0.0%
	ペット関連施設(ドッグラン、専用レストラン、トイレ等)	0	0.0%
	その他	1	3.5%
	(トイレが多いと助かる)		
質問10	観光ツアーの中で道の駅で産地直売所等での買い物を企画する場合重視するもの(複数回答)		
	新鮮な野菜・果物・鮮魚・精肉	9	20.0%
	取扱い品目の豊富さ	7	15.6%
	安全・安心な商品の取扱い	4	8.9%
	生産者とのふれあい・コミュニケーション	3	6.7%
	その土地ならではの商品であること	10	22.2%
	ここでしか買えない品物・加工品	9	20.0%
	価格	3	6.7%
	日常的な買い物の場としての品揃え	0	0.0%
	その他	0	0.0%

質問11 観光ツアーの中で道の駅のレストランを利用を企画する場合、重視する点を教えてください。(複数回答)

ここでしか味わえないオリジナル料理	10	15.6%
地場産食材の利用	10	15.6%
価格	9	14.1%
メニューの豊富さ	2	3.1%
待ち時間	6	9.4%
店員の印象	5	7.8%
店内外の清潔さ	4	6.3%
小さな子供を連れて利用できる施設・サービスが充実	1	1.6%
身体障害者の方が利用できる施設・サービスが充実	2	3.1%
団体客も受け入れ可能な十分な席数	10	15.6%
予約の容易さ	5	7.8%

質問12 観光ツアーの中で道の駅への立ち寄りを企画することは有効ですか？(複数回答)

トイレ休憩に利用できるために有効である	12	38.7%
食事休憩に利用できるため有効である	6	19.4%
特産品の購入などをツアーに取り込めるため有効である	9	29.0%
ツアー内容にバリエーションが出来るため有効である	4	12.9%
特に有効でない	0	0.0%

質問13 道の駅に関する意見

道の駅は観光客の関心が高く、ツアーにおいて、なるべく休憩をとるようにしているが、バス新運賃・新料金制度の施行により、立ち寄りだけでなく食事等大きな理由が必要

よい道の駅ができることを希望する

香川県から日和佐の間、トイレ休憩が松茂(とくとくT)しかなく、徳島市内にぜひほしい。