

徳島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の概要

これまでの取組

- 本市では、平成31年3月に情報化の基本的な方向性と具体的な施策を示す「徳島市情報化基本計画」を策定し、ICTを効果的・効率的に活用することで、市民の利便性の向上や行政事務の効率化等に取り組んできました。
- 「地域課題解決への取組みに向けたICT利活用の促進」など、4つの取組方針を定め、具体的な27の取組項目を実施してきました。

本市を取り巻く環境の変化

- わが国における本格的な出生率の低下や高齢化社会の進展による人口減少、人手不足の現状は本市においても同様です。そのため、デジタル技術を活用することで行政事務の効率化を図り、限られた人的資源を効果的・効率的に活用し、安定した質の高い市民サービスを維持していく必要があります。
- 平成31年3月に策定した「徳島市情報化基本計画」の上位計画(「徳島市総合計画2021」や「徳島市行政改革推進プラン2021」)が変更されたため、これらの計画と整合性を図った見直しが必要になります。
- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を契機に、「新しい生活様式」や非接触・非対面等に対応するために、ウェブ会議、テレワークの推進や行政手続のオンライン化などの新たなデジタル技術の活用が不可欠になってきているとともに、社会全体のデジタル・トランスフォーメーション(DX)が求められています。

国・県におけるデジタル化の動向

- 国においては、令和2年12月に、全省庁及び地方自治体のデジタル変革推進のための基本方針である「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」とその実行計画である「デジタル・ガバメント実行計画」の改訂版を策定するとともに、「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」を策定し、デジタル社会の構築に向けた取組を全自治体において着実に進めていくことを求めています。
- 徳島県においては、令和2年12月に、国のIT戦略「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」を受けた、徳島県の総合的なデジタル戦略である「デジタルとくしま推進プラン」を策定しました。本市としても、県の施策の実施状況を注視しながら、今後の本市デジタル化の施策にも反映させる必要があります。

徳島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の策定(令和4年度～令和7年度)

計画の目標

誰一人取り残さない、安全・安心で利便性の高いデジタル社会の実現

取組方針1

「地域課題の解決と新たな価値の創造」

取組方針2

「行政サービスの更なる拡充による市民の利便性の向上」

取組方針3

「行政運営の簡素化及び効率化の推進」

取組方針4

「DX推進体制の整備」

具体的な取組項目

- ◆ オープンデータの推進
- ◆ GIS(地理情報システム)の効率的運用
- ◆ デジタルデバйд(情報格差)への対策
- ◆ 認知症高齢者見守りネットワークシステムの運用
- ◆ 遠隔通信機器を利用した鳥獣被害対策の推進
- ◆ 防災拠点での情報収集・伝達手段の確保(Wi-Fi環境の整備)
- ◆ 災害時オペレーションシステムの整備
- ◆ 小中学校におけるICT環境の整備

具体的な取組項目

- ◆ ホームページ及びSNSを活用した広報の充実
- ◆ SNSを活用した外国語での情報発信
- ◆ 行政サービスにおけるLINE活用
- ◆ 行政手続のオンライン化
- ◆ マイナンバーカードの普及及び利用促進
- ◆ キャッシュレス決済の推進
- ◆ スマートフォン等を活用したごみの適正排出・分別の啓発促進
- ◆ 子育て支援アプリの導入
- ◆ 観光ポータルサイト活用によるインバウンド対策
- ◆ 徳島市公衆無線LANサービスのエリア拡張
- ◆ 路線バスのデジタル化・バスロケーションシステムの普及
- ◆ 市史編さん収集史料のデジタル化

具体的な取組項目

- ◆ 文書管理システム及び電子決裁システムの導入
- ◆ 電子契約システムの導入
- ◆ 電子請求書システムの導入
- ◆ 基幹系情報システムの安定稼働及び標準化・共通化対応
- ◆ AIの活用推進
- ◆ RPAの活用推進
- ◆ ウェブ会議の利用推進
- ◆ 庁内無線LANの導入
- ◆ ペーパーレス会議システムの導入
- ◆ テレワークの推進
- ◆ 庶務事務システムの稼働
- ◆ 人流測定システムの活用
- ◆ 消防統計システムの導入
- ◆ 農地情報公開システムへの完全移行

具体的な取組項目

- ◆ 情報セキュリティ対策の徹底
- ◆ ICT部門の業務継続計画(ICT-BCP)の運用
- ◆ デジタル人材の確保・育成

推進体制・進行管理

- 最高情報統括責任者(CIO)及び徳島市デジタル化推進委員会を設置し、デジタル化推進に向けた全庁的な方向性の決定や、デジタル化推進に係る施策の策定等を行います。
- PDCAサイクルの実施により、効果的・効率的な進行管理を行います。

市民アンケート調査結果

本市のデジタル化の推進等に関する様々な市民の声を計画に反映するため、市民アンケート調査を実施しました。

＜主なデジタル化についての意見・要望＞

- ・ デジタル化は推進すべきであるが情報弱者、端末を持っていない方、高齢で機器の使い方が分かりにくい方へはケアが必要である。
- ・ 平日に休みが取れないので、市役所等に行く事がなかなかできない。少しでもオンラインで手続できる事が増えれば良いと思う。
- ・ 情報漏えいのためのセキュリティ強化の対応を行ってから、デジタル化しないと意味がない。

反映