

徳島市営新町地下駐車場 Instagram 運営ポリシー

令和7年4月1日

徳島市経済部経済政策課
徳島市営新町地下駐車場
(指定管理者 株式会社 バル)

徳島市営新町地下駐車場では、Instagram (インスタグラム) を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり徳島市営新町地下駐車場 Instagram アカウント (以下、「本アカウント」という。) の運用ポリシーを定めます。本アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

1 アカウント情報

- (1) アカウント名 : tokushima_shinmachi
- (2) アカウント URL : http://www.instagram.com/tokushima_shinmachi

2 情報発信の目的

Instagram を広告媒体の一つと位置づけ、広く市政情報を発信することで、閲覧いただく人と双方向のコミュニケーションを図り、情報交流の場として利用してもらうことを目的に、本ページを開設しています。

3 情報発信の内容

徳島市営新町地下駐車場の満車・空車情報やサービス情報、お知らせなど

4 アカウント運営主体

徳島市営新町地下駐車場 (指定管理者 株式会社 バル)

5 管理者及び担当者

- (1) 管理者 : 徳島市営新町地下駐車場 指定管理者 株式会社バル 統括責任者
- (2) 担当者 : 徳島市営新町地下駐車場 現場職員

6 対応時間

原則として午前 10 : 00 から午後 6 : 00 までに、担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

7 投稿やコメントへの返信

- (1) 投稿した内容等に対して、返信及びダイレクトメッセージ等の手段により表明された意見・反応等については原則として、返信しません。ただし、管理者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。
- (2) 他の利用者に対して、フォローはしません。ただし管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合はフォローすることがあります。

8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が下記のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市、又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市、又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等に成りすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長されるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) 法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容
- (12) Instagram が定める利用規約に反する内容
- (13) その他、本アカウント運営主体が不適切と判断した内容

9 著作権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、徳島市営新町地下駐車場及び徳島市又は、徳島市営新町地下駐車場及び徳島市に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

10 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、敵

切に管理いたします。

11 免責事項

- (1) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払って行いますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメントについて、一切責任を負いません。
- (4) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市営新町地下駐車場及び徳島市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

12 お問い合わせ

徳島市営新町地下駐車場

電話：088-652-5213

FAX：088-652-5213

メールアドレス：balshinmachi@minutepark.jp

徳島市経済部経済政策課

電話：088-621-5225

FAX：088-621-5196

メールアドレス：keizai_seisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp

以上