

令和4年度 第4回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	水道水の使用状況等に関する調査について
調査期間	令和4年11月1日(火曜)～令和4年11月30日(水曜)
回答者数	884人

注記: 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	297	33.6%
2	女性	573	64.8%
3	未選択	14	1.6%
合計		884	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	861	97.4%
2	徳島市外(※徳島市内在勤・在学)	12	1.4%
3	未選択	11	1.2%
合計		884	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	317	35.9%
2	自営・自由業(フリーランス)	79	8.9%
3	パート・アルバイト	153	17.3%
4	公務員	57	6.4%
5	学生	13	1.5%
6	専業主婦・主夫	128	14.5%
7	無職	105	11.9%
8	その他	26	2.9%
9	未選択	6	0.7%
合計		884	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15～19歳	1	0.1%
2	20歳代	65	7.4%
3	30歳代	146	16.5%
4	40歳代	202	22.9%
5	50歳代	220	24.9%
6	60歳代	168	19.0%
7	70歳代	69	7.8%
8	80歳代以上	13	1.5%
9	未選択	0	0.0%
合計		884	100.0%

問1 徳島市の水道水についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	329	37.2%
2	やや満足	210	23.8%
3	どちらともいえない	233	26.4%
4	やや不満	65	7.4%
5	不満	35	4.0%
6	未選択	12	1.4%
合計		884	100.0%

問2 問1で「やや不満」、「不満」と回答された人は、理由をお聞かせください。（回答対象者100人）

料金が下がらない
地域によると思うが、地域によって土臭くて飲めない。浄水器と備え付けの水のタンクを二つ置いている。水道代も高い。個人の水道屋に支払っている
水道代が高い
美味しくない
検針の回数を減らすか、スマートメーターにすればよいと思う。下水道が整備されればよいのだが、費用が高くなるのが心配
マンションのタンクからだから
カード払いが出来ない
利用していない世帯もあるので不平等である
下水道がない
花に水をやっても、すぐ下水が水道料金にかかってきて、とても高い水道料金になる
下水道料金が値上がるから。1,100円/2月
水道料金のことがよくわからない。一般家庭で家族人数当たりの平均水道料金が知りたい。我が家は使い過ぎか、全国平均は何名の家族でいくらかなど

塩素など消毒剤なのかカビの臭いはわからないが、臭いが気になる
夏の水道水は生温く冬は冷たい
飲料水として使用するには不安があるから
賃貸マンションに住んでいるが、受水槽等定期的な清掃が行われていない
生のまま飲めない
家に市の水道がきてない。民間の水道会社などでかなり高い
城南台の西側で少し高台のため水道料金がk高い。同じ市民なのに
水道代より下水処理代の方が高い
下水道が通ってないが下水道代がかかる
暖かい季節になると、生臭いにおいがして飲めない
美味しくない。浄水器を通しても不安になるのでお茶を買って飲んでいる
カルキ臭いため、濾過装置が必要。日本における田舎最高ランクの徳島一級河川の吉野川水が美味しい水と薦めれない現状がかなしく不満
水使用料だけでなく、下水道使用料が加算されているため水道料金が高すぎる
水道水でご飯を炊くと特に匂う。水道水はそのまま飲めない
家の地域が個人管理の水道。たまに水道から変な匂いがする。老朽化で断水が多い。修理も時間がかかる。早く市で管理してほしい
民間の業者が入り、選択肢もないため倍程の請求額となっている規定、約款のようなものもない
賃貸物件に住んでいるが貯水槽の清掃がされていない
このコロナ禍、物価高騰の中、値上げとはどういうことか。気は確かか。他の市、町、村は値下げに踏み切っている
居住地域は簡易水道であり上水道が整備されていない。簡易水道設備も老朽化が懸念されるが、どのように維持管理したら良いのかもわからない。早急に上水道の整備を望む
塩素とカビのにおいがあり、美味しくない
井戸水が使用できていた地域から引越し、水道水のみになり値段にビックリ。間違っているのかと思った
整備されていない。利用したかったが工事費がかなりかかるため利用できなかった
水道料金(下水道使用料)が高すぎる。下水を接続したのは大失敗である
値段が変わらない。いつも据え置きで安くしようとする気が見えない
水道管取り替え工事、各家庭の前の道まで綺麗にしてくれるか、工事した道路をきちんと知らせるべき
下水道料金が敷地面積割になっているが、敷地面がコンクリート施設か土面か否かによっても雨水の排水量が違うはずなのに、下水道料金に反映されていないのはおかしい
PHが高すぎて通常のボディソープ洗顔シャンプー等がアルカリが効きすぎている
この夏、水出し麦茶を作ったが、水道水の匂いがして美味しくなかったなので、市販の天然水を買った。匂いがしなかったら。今でも、口にするのは、天然水
下水道の設備の普及率を上げてほしい
電気ポットで沸かした時の内側につく黒い斑点が気になる
住んでいる場所では市の水道が整備されておらず、市の料金の倍の料金を請求されている。同じ住民税を課税されているのに関わらず、公共サービスの提供が異なるのは不平等だと感じている

問3 主に水道水をどのようにして飲んでいきますか。

選択肢		回答数	割合
1	そのまま飲んでいる	245	27.7%
2	冷やしてまたは沸かして飲んでいる	237	26.8%
3	浄水器を使って飲んでいる	239	27.0%
4	飲んでいない	157	17.8%
5	未選択	6	0.7%
合計		884	100.0%

問4 徳島市の水道料金について、どう思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	安い	34	3.8%
2	どちらかといえば安い	88	10.0%
3	普通	444	50.2%
4	どちらかといえば高い	81	9.2%
5	高い	106	12.0%
6	わからない	125	14.1%
7	未選択	6	0.7%
合計		884	100.0%

問5 問4で「どちらかといえば高い」、「高い」と回答された人は、理由をお聞かせください。(回答対象者187人)

効率的運営が行われていない(費用削減策)
以前からすると約2倍になっていると感じる
藍住町と比較すると、徳島市の方がだいぶ高いと思う
以前は地下水のある地区にいたため、水道代がかからなかった
少し高い所に住んでいるので、1立米300円程する
水道水は他県に比べて美味しい。一年中もう少し安ければ最高。香川県みたいに時々、夏場に断水があるけど徳島はないため、素晴らしい
水道使用量に対して下水道使用量が増えるので高くなる水道料を安くしてほしい
下水道代が高い
物価高で何もかも高いので、相対的に高く思える
大人数で住んでいるが、多量に使用すると単価が高くなるのがつらい
家庭の負担割合が大きい
物価が上がってきたので水道料金くらい下げてほしい
大きな川があるのに安くはない

市内の場所によって金額が違う。2カ月で5000円未満だったのに中心部に引っ越して2万。ほんとアホらしい。引っ越したいと思う
他の県の人のお話しでは、徳島は高いと言われたことがある
毎月支払うものだが、時期によっては水道を多く使う時があり、支払いがどうしても高くなる時がある
クレジットカード決済をしてほしい
板野郡にある実家は安い
生活には絶対必要なものなので、無料とまではいかないが低価格で提供いただきたい
下水道の使用料が10月から上がっている。他の市町村では水道代に対する補助などもある中、流れに逆行している
全国水道料金ランキングで2021年のデータでは徳島県は15位。他に安い地域があるだけに、安くできるんじゃないかと思う。そもそも何を基準に料金設定されているのか不明だし、地域差があること自体理解し難い
高台の住宅なので引き込みのせいとはいえ高すぎる
使い放題定額の賃貸物件と比較してしまうから
徳島市内では、地下水でも十分な地域があるので、水道料金を高く感じる
水道代より下水処理代の方が高い
美味しくないから
同じ状況で県外に住んでる時は、ほぼ半額だった
水道局の直接契約ではなくマンション払いなので高すぎる
以前は浄化槽を使用していた為、水道料金とは言うよりも下水道利用料金が同額程度必要になり、単純に水道料金が2倍必要な感覚があり、非常に高く感じる
自宅のアパートが悪いのか、そのまま飲めるような水ではないため
子育て世代にはもう少し安くてもいいのでは
下水道とセットになっており、合併浄化槽から変更を余儀なくされ、かつ、新たな負担も増えたため
民間の業者が入っており、料金が高い。選択もできない
使ってる人と使っていない人の差があまりなく、私自身使っていないので不服
あまり使わなくても、基本料をとられる
2カ月に一度の支払いなので余計に高く感じる
やはり基本料金が高いと感じる。家計的に固定費が高いと厳しいが、ただ、運営費を考えると妥当だし、むしろそれでもギリギリの設定金額だと思うので払っている
これから料金が上がるみたいで不安でしかない
使った記憶もないのに請求書にびっくりする
水道代が高いし下水道代まで高い金額は、キツイ。もう少し下水道代を安くするか、全額、市の方が負担するかしてほしい。必ず使う物だから低所得者や、ひとり親家庭には、手続きしたら安くなる様な物を作ってほしい
夏にプールなんか気軽にできない
育児で使用量が増えた
下げようとしている努力が見られない
物価高騰の中で賃金が上がらずコロナ禍の中家計に圧迫してやりくりが辛い。徳島市は税金で大きな箱物作るのに、市民に対して補助金などの優遇措置が一切ないから住みづらい
下水道工事する時に、水道代金が安くなるような説明があったようだが、どうだったのか

徳島市は予算に余裕があると言っていたのに、値上げしたから
水の都の割に高い
とにかくもっと下げてほしい
高いか安いかの基準がわからないが、施設の老朽化を防ぐために必要な額であれば仕方ない
節水をして花壇のお水はあまりあげないし風呂の残り水をあげているのに水道代が高い。土地改良区で水道代とは別途に下水道(水路)に年間費用を払わされている
中心部に住んでおり、下水使用料が加算されかなりの額になる。郊外に住んでいる時とのかけ離れがかなりある
家計の圧迫
賃貸マンションと一戸建てで金額が全然違って良く分からない
給料が上がらないのに、一月2000円くらい上がった
市民の節水で、水道局の収入が減少し、値上げをしたこと。節水すれば、するほど料金が上がっていくのは、納得いかない

問6 水道事業は、原則として税金ではなく、お客様からお支払いいただいた水道料金で運営(独立採算制)されています。このことは、ご存じでしたか。

選択肢		回答数	割合
1	知っていた	415	46.9%
2	知らなかった	451	51.0%
3	未選択	18	2.0%
合計		884	100.0%

問7 水道施設(水道管や浄水場等)の耐震化や水害対策についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	水道料金が多少上がっても、できるだけ早く取り組んでほしい	259	29.3%
2	取り組むべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるよう、時期は多少遅れてもかまわない	522	59.0%
3	対策の必要はない	6	0.7%
4	分からない	79	8.9%
5	未選択	18	2.0%
合計		884	100.0%

問8 地震などの災害に備えて、飲料水の備蓄(1人1日3ℓ×3日分が目安)や生活用水(手洗いやトイレなど)の確保など、どのような準備をしていますか。

選択肢		回答数	割合
1	水道水のくみ置き	25	2.8%
2	市販のペットボトル水などの買い置き	506	57.2%
3	風呂のお湯を翌日まで貯めておく	51	5.8%
4	応急給水用のポリタンクなどの確保	43	4.9%
5	していない	235	26.6%
6	その他	19	2.1%
7	未選択	5	0.6%
合計		884	100.0%

問9 問8で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答対象者19人)

トイレ等は雨水を庭のタンクに貯めておく
地下水ポンプ+発電機で対応アクアクララ
ウォーターサーバーを利用してるので予備の水は常に確保している
ペットボトルで貯めている時もあるが、毎回ではない
井戸を掘りたいと思う
問8で複数選択できなかったためその他とした。・市販のペットボトル買い置き・お風呂の湯を翌日まで貯めておく・応急給水用ポリタンクの確保(水道水は入れていない)
エコ給湯タンクに緊急時の備蓄あり
ペットボトル買い置きと応急給水用のポリタンクの確保

問10 上下水道局の広報媒体として有効な手段は、何とと思いますか。(複数選択可、回答者880人)

選択肢		回答数	割合
1	新聞折込チラシ	288	32.7%
2	ホームページ	245	27.8%
3	新聞	266	30.2%
4	テレビ	399	45.3%
5	ラジオ	91	10.3%
6	検針票	227	25.8%
7	SNS(ツイッター・フェイスブック・ラインなど)	340	38.6%
8	その他	8	0.9%
合計		1864	-

問11 問10で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答対象者8人)

YouTube
そもそも広報が必要なのか。事業内容、会計内容をお客様へ知らせるのは当たり前。不要な費用は削減し料金を安くすること
そこに費用使うなら、安くしてほしい。事業的な事は国又は県と話し合い費用を検討してほしい
実際の活動で示すこと
直接広告媒体を郵送するか、行政の広報誌に掲載する
新聞取ってないのでポストに投函できる方法があればそれがいい
広告費をかけるのは、使うほど単価を安くする制度が前提。独占企業なのに何を広報するのかわからない

問12 今後、水道事業に望むことは、何ですか。(複数選択可、回答者877人)

選択肢		回答数	割合
1	安全な水を供給するための水質管理	701	79.9%
2	災害に強い水道施設の整備	543	61.9%
3	老朽化した水道施設の更新	444	50.6%
4	経営の効率化	202	23.0%
5	環境対策	150	17.1%
6	広報活動の充実	53	6.0%
7	お客様サービスの向上	188	21.4%
8	特になし	13	1.5%
9	その他	19	2.2%
合計		2313	-

問13 問12で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答対象者19人)

最近、たくさんのものが値上げになり困っているので、とにかく水道料金は安い方がいい
老朽化で難しいと思うが水道料金の値下げ
市外自治体進出による事業拡大
無駄な工事は不要、工事されると混むし、税金の無駄遣い
民営化などをしない
税金からも下水の設備などを市民のために使ってもらってもよいかと。一部の市民しか関係のないところ使うのであれば、水のような全市民に供給すべき施設や設備投資にに使うのも良い
上水道の普及
下水道使用料が高いのでどうかしてほしい
徳島市の水道水が、提供されていない地域に住んでいる。私のところだけではないと思うので、今後、検討をお願いしたいと思う
料金改定
水道は通ったが、浄化槽が進まず自費で、くみとりから、消毒、検査と、費用がかさむ。早くどうかしてほしい
居住地にも下水道設備を整備してほしい
もっと真面目に働いてほしい
下水道率100%
大地震発生時の防火用水としての機能も必要ではないか。阪神淡路大震災の教訓
災害時には、早期復旧の体制を構築。高度浄水施設導入下水道整備も積極的に整備する
使うほどペナルティがかかる制度は見直してほしい。住んでる人数で調整してほしい

問14 水道事業についてご意見・ご提案がありましたらお聞かせください。(回答者202人)

マンホールカードを作製してほしい
災害時北岸も断水しない対策をお願いする
水道事業は公共性が高い事業なので民営化してはいけないと思う
節水を奨励しているが、逆に水道の売上が落ちて経営状態が悪くなっているのではないかと思う。生活に欠かせないものなので、料金が上がると生活に大きく影響する
他県の平均値より高いと思う
時折、水道管の取り替え工事見かけるたびに大変だなと、ご苦労と思う
水が豊かな徳島市として、安全な水の提供と、できるだけ料金を安く抑えていただけるようお願いしたい
水は災害時はとても大切なので、これから来るであろう大地震に対する対策を万全にして欲しい
公営事業のおかげで安心して水道の利用ができていると思う
赤ちゃんのミルクなどにも安心して使えるように引き続き水質管理をお願いしたい
ライフラインを含む環境対策について市民がもっと意識を高める必要があると思う
漏水箇所に注意して、市民が通報するよう心がける
お客様目線。お役所仕事みたいである
ありがたいことに当たり前に見える水道水だが、当たり前すぎて安全性は不安
水が綺麗でうれしい
毎月請求にしてほしい
安心して使用できる水の提供をこれからもお願いする
お水が美味しくない。水質向上をお願いする
子どもには1度沸かしたのか、購入した水を飲ませている。そのままで子どもが安全に飲める水になるよう料金が少し上がっても整備を徹底してもらいたい
耐震性と耐久性のある酸化しにくい水道管に交換が必要
南海地震に近い地区にしては対策が後手後手になってしまうが、いつも頑張ってくださいありがとうございます
水は生きていくにはなくてはならないもの美味しい水の配給をお願いしたい。日々大切な水の配給に感謝し無駄のないよう頂く
予算確保が難しいとは思いますが、水道管の老朽化の改善を早期にお願いする
地震等有事の時の予備飲料水は、保管されてるのか。災害時はどう考えているのか。四国や関西の互いに協力出来ると良い
蓋(青色)が勝手口の真下にあり長年の劣化で破損した。以前相談の電話をしたが、交換はできないので市販の鉄板や板で補修してくださいとのことだった。蓋を作るのは機材もない家庭では難しい
新しくメーターが取り替えられたが、給水栓が以前のものより固くなり止めなければならない時に困った。作業が終わった後で口頭で説明があればと思った
いつも私たちのために、安心したお水を届けていただいてありがとうございます
水道料金が高過ぎる。もっと安くしてもらいたい
浄水場設備も対応してほしい
水道料金の支払いを一般的なクレジットカードで払えらようにしてほしい。税金や他のライフラインは、クレジットカード支払いができるのに水道料金だけできないので不便
財政健全化を続けてほしい
命の次に大事な水。断水のないようにしてほしい

水と空気のありがたみは分かっているつもり
水道水をそのまま飲めるよう、安全な水を提供していただきたい
水道料金から運営されているなら、顧客の利便性も考えるべき。今時カード払い出来ないのは有り得ない
徳島市の水は安全と思っている
下水道復旧率を向上できるよう、ソフト面・ハード面の更新を期待している
もともと汚れていない吉野川の伏流水を安全に飲めるよう消毒する時代はもう古く、最新の衛生処理するなら今の価格以上なら納得できる
徳島市で住んで水道について不安に思ったことがない。本当のところはどうなっているのか知らないが
家庭での使用料金はもっと安くしてほしい
普通に水道から水が出る事に感謝
水道事業の現状や様々な事を若い世代から年配の方々まで知ってもらえる様な機会があればいいと思う
独立採算制では料金の値上げでしか採算がとれないので、それ以外で運営する方法を考えてほしい
市の水道課の人って何してるのか。工事は下請けに回しているのでしょうか。公務員楽なイメージ満載。違うなら日々の活動をもっとアピールしてほしい
地下の水道管の寿命がもう来ていると思う。地震で破壊されるのは仕方ないが、老朽化で漏水するのは情けない。順次更新するのを望む
美味しいけど、昔の方がもっと美味しかった
私の家は賃貸で、かつ口座振替を登録しているので、市の水道事業について深く考えたことがなかった。今回のアンケートをきっかけに、水道について考えていくべきだと思った
下水道の普及を早急に進めてほしい。現在の水環境の点検費用、汲み取り費用など、なぜ一本化しないのか不明な分業による費用負担を疑問に感じる。下水道料金負担や、マンホール撤去にかかる負担は当然と思う
徳島市民目線で運営してほしい
水道料金も高いと思うが、それよりも災害時に困らないような設備投資してほしい
下水道の普及が全国ワースト1である。徳島市の方針は、下水道の普及よりも合併浄化槽の普及に方向転換するとのことである。衛生上の観点からも、せめて徳島市中心地だけでも下水道を設置してほしい
新しい水道庁舎はデザイン重視で最高金額を示した業者に決定している。デザイン重視の意味がわからない。実用性、経済性重視にするべきだ。その分を料金改定で市民に払わせるのか。ありえない
2カ月1回の引き落とし支払いを毎月支払いにしてほしい
誰でも市の水道を引けるようにしてほしい。近所で誰か一軒でも反対があると、引けないなんていうのはおかしい
民営化の動きもあるが、公益性が高く、生命にもかかわるものなので、これまで同様の高度な維持管理を徹底していただきたい
下水道工事を予定している地域が何力所かあるが、まずは工事後の採算性を十分試算してから、工事していただきたい。採算が見込まれない場合は、工事予定をキャンセルしてほしい
減免申請が他の市町村に、比べて複雑すぎる。指定業者に頼んだら手間がかかるの上に有料である。漏水して申請したくても逆に赤字になる
先々月の検針の時、漏水していないかと教えてくれて大変助かった。一人暮らしで全然気づかなかった。
下水道の設置をしてほしい。汲み取り時に、子どもの事故等が起きないか心配
徳島市の水道は老朽化が進んでいると徳島新聞に載っていた。こういうことは前々から予想されているのに計画性を持って取り組んでもらいたい。急に値上げとか何とか言われても困る
徳島市の水は臭いもなく美味しいと思う
美味しい水を提供してほしい

「水道局まつり」のような一定期間、施設開放で、役割りや構造など地域の人にアピールしてはいいかか。
市役所北の上下水道局解体の入札が予定額と1円差であったことは問題ではなかったのか。また、前川に新庁舎を建設することにより、市役所横にあった時とどういところが市民にとってデメリットであるのか説明をするべき
将来の人口減になる前に、利用者の多いうちに耐震化や新しく取り替え等を行ってほしい。将来利用者が減ってからだと、負担額が増えるだけなので、少しでも早く行ってほしい
美味しく飲める水道水は多分徳島だからなのではないかと思うとありがたい。忙しく働いてくださってる職員の皆さんには感謝する
これ以上、水道料金が、高くならないように願っている
水道事業の国営化、県営化。基本料金の均一化が公平と思う
以前、臭すぎて水道局に問い合わせたが、アメーバが発生して臭いはどうにもならないと言われたが、生臭い臭いを何とかしてほしい
徳島市は自然を汚すだけのいらぬ都市開発より、保守できる事業に力を入れてほしい
水質管理等、職員の方が頑張ってくれているから、日本の水は安全で飲めることもわかっているが、やはりペットボトルのお水に頼ってしまう。もっと水道水を信頼して、飲料水としても利用していきたい
広報活動の一層の強化
生活に絶対必要な物は無料にしてもらいたい
水道料金をあげるのをやめて、給料が上がらないのにいろんなものが上がって生活が苦しくなるだけ
家の水道は私有の水道なので水道管が壊れたりで断水が多い。その上修理まで時間がかかる。乳児がいるのでミルクやお風呂にとっても困った。早急に徳島市で管理してほしい
地震対策は別にして老朽化した水道管は取り替えるべきと考えます。遅れていることは更新計画がずさんであるからと思う
水は命なので、行政が管理運営するのが良い。民間委託には反対
民間の水道会社に約款や規定がない。渡されるのは使用量と料金の表。災害時は？水質検査は？市の水道を購入し、金額が決まるようだが市の水道料金はずっと変わらないのか？いくらか？全く不明。安全性も料金も不安
スマートメーター化を行い、コスト削減に努めてほしい
水道の水は飲んでいないが、料理にはそのまま使っている。基本的に田舎なので徳島の水は飲んで大丈夫だと思っている
良い水を安く供給してほしい
水道事業の頑張りをSNSでたくさん配信して、多くの方に周知してもらえるといいと思う
雨水対策も必要だが、下水道も松茂に設備があるので、費用がかなりかかるみたいだが、有効に使うべきだと思う
水が止まったときの体験は、思い出だけで辛かったので、これからも安心して安全な水をお願いする
徳島のお水は美味しいと思います。この味を保っていただけたらと思う
単独事業では無く、近隣市町村を加えた広域事業化に進むべきと考える
物価高騰やのに値上げより値下げすべき
新しくメーターが取り替えられたが、給水栓が以前のものより固くなり止めなければならない時に困った。作業が終わった後で口頭で説明があればと思った
水道を引くと高額なお金が必要何故なのか。年金生活者では、費用を捻出できない
上水道の普及を促進してほしい。簡易水道の維持管理についての相談窓口を設立してほしい
値上げラッシュが続いてるから、水道料金はなるべく、据え置きしてほしい。値上げせざるを得ない場合、跳ね上がるような値上がりの仕方だけはやめてほしい

電気と並んで災害時に欠かせないライフラインである上下水道は、毎年巨大化する台風や予想される大地震などの災害に備えて多少毎月の料金が上がろうとも十分なものであってほしい
ミネラルウォーターを使わなくていいくらいの水質を待機してほしい
月1で地域の小学校か中学校の水質検査をし、内容を公表していただきたい。そうすれば近くに住んでいる者は安心できるから
配水塔の近くに住んでいる、耐震対策がされているのか心配
家庭浄化槽の廃止、下水道の普及促進
今の延長で良い
徳島は水資源が豊かなようで、よく湧水になる。その時徳島だけが困らないよう、他県と話し合してほしい
災害時のリスクヘッジという目的においても、早急に対策すべき。都心から移住してきた身なものもあり、徳島に住むデメリットだと感じる。移住促進の弊害にもつながると思う
浄水器を使用しているが、フィルターが赤茶色になる。同じ浄水器を使っている羽ノ浦の人は水色になると言う。住んでいる場所でどれくらいお水の質に差があるのか、調べてほしい
水道事業は経営効率化を進めてもらいたい。また値上げすべきでない。税金の投入もやむを得ない
設備の老朽化して保守保全にお金がかかるのは当たり前で、昔から分かっていることである。それを見据えて初めから経営していつてもらわないと困る。
水道管取り替え工事をした場所の公表。湯沸かしポットの中が、茶色く染まってしまうのは気持ちが悪い。以前住んでいた、県外では、一度もなかったことがない
水道設備の維持管理は県や市の税金で賄うべきだと思う
台風や地震などの大きな災害でも、ライフラインの中でも一番重要な水道だけは止まらないようにしてほしい
下水道料金の公平な徴収基準の運用
水に限られ資源であること、外国に水源地を買われていること、もっと危機感を持たないといけないと思う
徳島市の水道は、他と比べて普通に飲めるし、安心だと思う。今後も安心安全な水の提供を今後も願います
毎日使用しているものの距離感がある。子どもの頃から学べる機会がもっとあればいいと思う
数字を見る限りまだまだ事業的に収益が上がりそうに思える
過度な円安で物価が軒並み値上げをしているので水は生命にも関係しているので企業努力をしながら値上げしない取り組みをしてもらいたい
幹線から引き込む時の加入金や工事費が高額すぎる
巨大地震等での減災への取り組みに加え、迅速な復旧に向けた準備を期待する。災害時の断水がいち早く復旧できるように、今後とも願います
水道管の工事をするとき、電気の線も合わせて埋蔵工事してほしい
富田橋8丁目の用水を埋めて下水道を整備してほしい。近年急激に住宅も増え、子どもの安全や環境の面でも、早急にすべきだと思う。実行力のある内藤市長のうちに、実行してほしい
無印良品や、スーパーの給水場みたいなどころに、外でも気軽に飲んだり汲んだりできる補給箇所を設けてほしい
地方公営企業としての使命を十分理解し、耐震化工事や庁舎建設などを進めていく中で、収益的収支、資本的収支ともバランスのとれた水道事業を望む
料金が上がったとしても、維持管理の技術者確保、防災対応を急ぐべき。都市計画(どこで市街地を維持するか)との連動も必要
水道事業民営化阻止をお願いしたい。水道事業が、利益が出る体質になってしまうと、民営化されてしまう。どんどん設備投資して、安定的に水を供給する。大きな負債を抱えてもいいと思う
断水の際は原因と復旧予定について速やかに広報してほしい

使うほどペナルティがかかる制度は見直してほしい。住んでる人数で調整してほしい

市民の健康・安全を守る一面も併せ持った事業であるため、大変な業務であると思う。これからも適切な品質の維持管理をお願いします。浄水場でのイベントも良い

簡易水道の元の水道管はそのまま、市の水道管から簡易水道へつないだ。一部の水洗蛇口は簡易水道のままだったが、違反で全部市営水道にした。規制が正確なら一部は簡易水道で使用できるように要望する