

徳島市仮想基盤再構築事業

No	質問箇所	質問内容	回答
1	公告文 5～6ページ 項番13	落札決定後から契約締結までの間に、機器手配・設計着手・作業着手依頼書への押印等を行うことは可能でしょうか。 可能な場合、正式な作業着手可能日、発注者側で必要となる手続き及び書面を御教示ください。	事業者における内部準備行為を目的としたものであれば可能です。 作業着手可能日は当該作業着手依頼書の取り交わし日となります。 定められた手続き・書面等はありませんので、協議による調整が必要です。 ただし、落札の通知を受けた日から起算して14日以内に契約を締結する必要があるため、基本的に想定しておりません。
2	公告文 5～6ページ 項番13	落札後、又は契約締結後、メーカー価格改定・原材料費高騰・為替変動等、受注者の責によらない外部要因により調達価格や納期に大幅な変動が生じた場合、仕様変更、納期変更又は契約変更協議の対象となり得るか、取扱いを御教示ください。	基本的に、競争入札により落札し契約締結した案件は不足なく履行していただくものです。 プロジェクト計画で決めた期日までに納品できない場合は、検査確認は不合格となります。 市としては調達仕様書に記載していない部分について特定のメーカーの製品やソフトウェアは指定しておりません。 また、建築資材等と異なり公的な標準単価がないためメーカーの価格改定等があったとしても、市としてそれが妥当かどうか判断することや金額の上昇に対しリスク回避するすべはございません。 危機事象等により両者がお互いにプロジェクトを継続が困難な場合、又は法改正や市側の都合による仕様変更等がない限り、受注者は締結した金額を上限に創意工夫のもと事業を完遂していただくものと考えます。 他方、納期延期につきましては徳島市契約規則第46条第5号に従い、市長に承認を求めることとなります。
3	調達仕様書 6ページ 項番2(1)ア	Red Hat Enterprise Linux Server (同等品) が必要である旨、記載いただいておりますが、数量をお教えいただけますようお願いいたします。	別紙3 現行仮想マシン一覧(非公開)をご参照ください。
4	【別紙1】業務要件 システム要件>バックアップ	「バックアップ要件を満たすために必要なソフトウェア、ライセンスを必要数調達すること。なお、バックアップ対象となる仮想マシンが追加された場合において追加費用が不要であること。」 と記載いただいております。 バックアップ対象となる仮想マシンが追加された場合のライセンスをあらかじめご提供する場合を想定し、何台分の仮想マシン追加を考慮すれば良いか御教示いただけないでしょうか。	仮想基盤においては物理サーバーの性能及びリソースの範囲内で仮想マシンを作成できることが一般的な特性であることから、将来的な仮想マシン数の増減を現時点で確定することは困難です。 ライセンス形態として仮想マシン単位での課金となる場合においても、契約期間中は契約金額の範囲内でバックアップが可能であることを要件とします。 なお、参考として、直近10年間においては20サーバー程度が新規作成されています。
5	【別紙1】業務要件 システム要件>仮想基盤>ネットワーク	「各物理サーバーは、10GbEに対応したネットワークインタフェースを2ポート以上有すること」と記載いただいております。 今回、HCIをご要望と理解しておりますが、HCIは各物理サーバー(ノード)間で通信する10GbEのネットワークインタフェース(冗長構成)が推奨されています。 このため、記載頂いた10GbEに対応したネットワークインタフェースを2ポート以上有すること、とは各物理サーバー(ノード)間で通信する10GbEのネットワークインタフェースを除き、2ポート以上を有する、との理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	【別紙1】業務要件 導入要件>構築作業>機器設置	「ラック内及び基幹LANとの各ケーブル配線を行うこと。」と記載頂いております。 貴市に準備頂くスイッチ接続用LANケーブルの準備も今回の調達範囲との理解で宜しかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	【別紙1】業務要件 導入要件>構築作業>機器設置	「本市指定の19インチサーバラックに調達機器一式を搭載すること。」と記載されています。 ラックのメーカーや型番をお教えいただけませんか。	調達予定となっておりますが現時点で確定しておりません。 なお、参考情報として、別事業において導入されるラックについては、メーカー：日東工業株式会社、型番(品名記号)：FSS110-718EKNとなっております。
8	【別紙1】業務要件 導入要件>構築作業>機器設置	貴市に準備いただく上位スイッチやUPSは、同一ラック内との認識で宜しいでしょうか。	現状の想定では、上位スイッチは隣接ラック、UPSは同一ラック内に搭載する方針です。
9	【別紙1】業務要件 導入要件>構築作業>機器設置	「各ケーブル・サーバー・UPSへは、ケーブルタグ及び管理シールをつけること。」 と記載いただいております。 UPSは貴市準備と考えていますが、サーバーとの連動は不要、との認識で宜しいでしょうか。	「サーバーとの連動」とは自動シャットダウンを指しているものとして回答いたします。 本件において不要です。
10	別紙3 現行仮想マシン一覧	現行仮想マシン一覧にて移行方式がV2Vとなっているサーバーは全て本調達範囲に含まれるとの認識でよろしいでしょうか。V2Vによる単純移行が行えないサーバが発生した場合、受託者は既存運用保守委託業者及び仮想ソフトウェアメーカーと協力の上、移行するという考え方でよろしいでしょうか。また、V2Vできず、受託者にて新環境を構築して移行した場合、新仮想サーバの運用保守も本調達の範囲に含まれるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、「新仮想サーバの運用保守」とは、運用は庁舎停電対応及び各種問い合わせ対応、保守は仮想化ソフトウェアとしての保守を指しているものと解します。
11		本実施体制の役割分担は構築期間だけでなく、賃貸借期間も継続され、ネットワーク運用保守委託業者、仮想サーバ運用保守委託業者、ファイルサーバ運用保守委託業者と連携し、推進していくという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	全体・納期	不測の経済情勢の激変等の影響により、本仕様書の記載事項や実施事項の一部の履行が遅延又は不能と見込まれた場合、双方の協議等により、契約期間その他の契約内容の変更することも可能でしょうか。ただ、そのような協議の場合には、現行システムの継続調整等を含めて、業務継続案は受託者にて提案することを前提としています。	不測の経済情勢の激変について、どういった事象をその定義とするのか不明であり、地方公共団体が協議においてそれを確認するような手続きはございません。 少なくとも調達においてはどの希望事業者に対しても機会均等であり、公平公正であるものと解します。 事業者が提案しておきながら納品不能となった場合は履行ができないものと解します。

徳島市仮想基盤再構築事業

No	質問箇所	質問内容	回答
13	別紙1 業務要件 導入要件>構築作業>機器設置	ラックへの設置スペースに置いて、「合計で10U程度以内とする。」と記載がありますが、"程度"についての具体的な指標をご提示ください。	原則10U以内とお考えください。 例えば保守用スペースとして1～2U程度確保したい等、合理的な理由であれば調整は可能と考えます。
14	別紙1 業務要件 導入要件>構築作業>環境構築	「本基盤上に新たに構築予定の仮想マシンのうち、賃貸借期間開始日までに構築予定のものについては、必要な仮想マシンを構築（リソース割当、OS基本セットアップ等）すること。」と記載がありますが、別紙3には現行仮想マシン一覧の記載がありました。新規となる仮想マシンの記載はありませんでした。新規となる仮想マシンの台数やリソースはどのように解釈すればよいでしょうか。	現時点で明確な仮想マシンの台数やリソースを示すことができません。 本事業や他案件のスケジュールを整合する必要があると考えており、契約締結後、協議の上決定させていただきます。
15	別紙1 業務要件 導入要件>移行作業>全般	移行作業は基本的に開庁日の定時後となりますでしょうか。休日中や休日夜間の移行に限定されるシステムに関しては現行運用委託業者および貴市と協議の上、移行を実施するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	別紙1 業務要件 導入要件>移行作業>全般	「移行前後において仮想マシンの性能について同一条件下で測定・比較を行い、主要な指標（CPU使用率、メモリ使用率、ディスクIO等）において、事前に合意した許容範囲内であることを確認できること。」と記載がありますが、同一条件とはどのような条件を指しておりますでしょうか。移行前の現状調査も本業務の範囲内にて受託者にて実施する作業という認識でよろしいでしょうか。	同一条件とはスペック、測定時間帯・期間を意図したものです。 なお、同一条件で比較できない場合、考慮を含めた上で確認いたします。 本要件における具体的な確認手法については、契約締結後、協議の上決定させていただきますが、既存の資料・情報であれば本市から提供可能です。
17	別紙1 業務要件 導入要件>移行作業>全般	「本番移行に先立ち、代表的な仮想マシンを用いたテスト移行を実施し、手順の有効性と新規仮想基盤上での動作を確認すること。」と記載がありますが、ここで記載している"代表的な仮想マシン"とは、貴市より指定されるものでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	別紙1 業務要件 運用保守要件>運用保守>全般	「本契約で構築したバックアップサーバーで取得したバックアップデータから復元を行う場合の支援作業を行うこと。」と記載がありますが、"支援作業"とは、どのような内容を指しているでしょうか。質問の意図としまして、該当項目の8項目前に操作手順書としてシステムバックアップ及びリストアを整備することとあり、貴市にて作業していただく想定ですが、現地立会などの支援が必要でしょうか。	操作手順書に基づき本市作業とする想定ですが、「バックアップデータからの復元作業」において前提となる状況が多岐に分かれ、背景情報を含めた業務判断が必要な場合があると考えております。そういったケースにおいて技術的知見の観点から助言等の支援を想定しています。
19	別紙1 業務要件 導入要件>移行作業>全般	「移行作業において発生した障害対応や技術的なQA等、移行作業に対するメーカーサポートを提供すること。」とありますが、安全・確実な移行作業を行う上で、仮想ソフトウェアメーカと連携して推進することという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	別紙1業務要件 導入要件>移行作業>全般	「移行作業において発生した障害対応や技術的なQA等、移行作業に対するメーカーサポートを提供すること。」とありますが、本調達における移行・切り替えに伴う許容停止時間の3時間以内の対応を実現するために、事後対応が中心となる通常のソフトウェア保守では無く、移行時における専任体制による技術支援が必要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
21	仕様書 6 ページ 表1実施業務	調達範囲(受注者)として、現行環境調査とありますが、現状調査は本業務の範囲内にて受託者にて実施する作業という認識でよろしいでしょうか。また、現行環境調査等作業により現行システムに影響を与えた場合には、本業務の受託者のにて切り分け、復旧を行う必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	別紙1業務要件 運用保守要件>運用保守>全般	「ハードウェア・ソフトウェア含めた一括サポート窓口を提供すること。」ありますが、原則は本調達範囲内ですが、原因が明確でない問い合わせに関しては、サポート窓口での対応・連携も必要となるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	別紙1業務要件 運用保守要件>運用保守>障害対応	「本システムの関与が疑われる障害が発生した場合は、原因の切り分け作業について協力すること。」とありますが、原因不明の障害時は受託者及び仮想サーバ運用保守業者及びネットワーク運用保守事業者と連携して、切り分け・復旧作業を行えるように体制準備しておく必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
24			