

【意見募集期間】 令和7年12月3日（水）から令和7年12月17日（水）まで(15日間)
【意見提出数】 9件
【意見提出方法】 ホームページ内 アンケートフォーム

No.	意見(原文をそのまま掲載しています。)	市の考え方
1	ICOCAを導入していただきありがとうございます。 普段、定期券を利用していますので 定期券利用者にも ポイントなどサービスがあればありがたいと思います。	ICOCA導入に伴い、定期券をご利用の方へのサービスとして、従来の区間式定期券から金額式定期券に変更することとし、指定した運賃額内であれば、停留所を問わず乗り降り自由となるため、大変お得にご利用いただけます。 なお、ポイントサービスは、チャージ払いでバスを頻繁にご利用される方向けのサービスとして実施しますので、バスICOCA定期券のご購入金額につきましては、ポイント付与の対象外となっています。
2	すばらしい試みだと思う。ICカードの利便性を活用した施策であり、導入することに驚きがあった。 しかし徳島市交通局は近い将来事業終了の予定であることは既定であることに変わらないと思うが、このような施策を徳島バスでも引き継がれるように、交通局独自施策とならないように事業移管を前提とした制度設計とすべきである。	徳島バス株式会社と共同でICOCAや各種乗車制度を導入しているため、交通局が廃止される場合においても、徳島市バスとして引き続き実施することとなります。
3	現在の東部循環、イオンモール線、南海フェリー線のようにICOCAを使うと運賃が割り引かれるようになると嬉しい。キャンペーンとして期間限定で終わるのではなく、恒常的に実施して欲しい。 あまり過度にしなくてもいいので、10円引きとか1割引とかでいいのではないと思う。 乗り越し割引についてもぜひ存続して欲しい。せっかく入場出場の記録がとれるようになるのだから、その利点を生かした活用方法だと思う。期間限定というのは利用者からするともったいないように感じる。	ICOCAの導入にあたり、交通系ICカードを所持していない方にICOCAを所持する契機としていただけるよう、導入開始から期間限定で割引キャンペーンを実施いたします。 ご意見いただいた、ICOCA利用への恒常的な割引につきましては、ICOCAの利用状況や路線の収支状況も踏まえながら、今後のサービスを検討するうえで、参考にさせていただきます。 なお、このキャンペーン以外には、徳島駅前バス乗り場における「乗継割引」や金額式定期券の導入など、大変お得なサービスを恒常的に実施いたしますのでご利用ください。
4	全国交通系ICカードの導入が待ち焦がれておりましたので、大変ありがたいです。 また、導入に伴って徳島駅前での乗り継ぎ割引は大変ありがたいです。市外在住者にも恩恵があります。 費用の問題もあるかとは思いますが、高齢者の無料パスにもICカードが導入されれば、無料パス制度の利用者の乗降調査等にも活用できるため、補助金などの積算根拠にも活用できるなど、費用対効果の説明などにも活用できるので、将来的にはICカード化できれば良いのではないかと個人的には思っています。 紙の回数券が手元に残っていますが、再来年の3月末までの使用期限となっているので、それまでには使い切りたいです。 ICカードの定期券は金額式定期券となっているようですので、いったん途中下車しながら乗車するなどの使い方によっては遠方まで乗れちゃうのではないのかという不思議な感じもしています。 交通系ICカードの導入で、利便性は格段に向上します。ありがとうございます。	ICカード利用による乗継割引につきましては、徳島市バス乗り場での乗継ぎのみならず、徳島バス乗り場(空港リムジンバスと高速バスを除く)との間でも割引が適用されます。 バスICOCA定期券につきましては、ご意見のとおり、区間式定期券から金額式定期券に変更となり、指定した運賃額内であれば、乗り降り自由となるため、大変お得にご利用いただけます。なお、金額式定期券では、降車されてすぐに同じバスにはご乗車できませんので、次発以降のバスをご利用ください。 また、高齢者等無料乗車証のICカード化につきましては、費用の問題に加え、ハード面・ソフト面、それぞれに課題等があるため、慎重に検討を行っているところです。 いただいたご意見については、今後のサービスを検討するうえで、参考にさせていただきます。
5	導入がなんで3月なんですかね、年度末は移動のシーズンなんで通勤ルートが変わる人も多い。割引は、安く導入できるメリットが大きいですが、4月から通勤ルートが変わる人には微妙ですね	ICOCA導入につきましては、市民や来訪者の皆様の利便性の向上のため、できる限り早い日程で導入できるよう、運行事業者と共に検討の上、令和8年3月17日の導入開始日となりました。
6	とてもいい取り組みだと思います。	今後も市バスの利便性向上に努めるとともに、皆様のご利用につながるような取組をバス事業者とともに検討してまいります。
7	ウロ覚えで恐縮なのですが、市バス車内ではチャージが出来ない様な事が書かれていたと記憶しています。高齢者の方はコンビニATMなどの機械操作に疎い方が多くいるので運転手さんをお願いしてチャージできるのが一番いいと思います。運転手さんには手間が増えて申し訳ないのですが。 また、正確な名前がわからないのですがご高齢の方が持っているただで乗れる定期券もICカード化するのは如何でしょうか？大阪市などでは既に実用化されていますので導入は可能はずです。 欲しい人だけに発行して、1回の乗車で50円チャージから支払うなどもありかと。	車内チャージの有無につきまして、徳島バス車両においては、郊外に向かう路線を運行するため、運賃が高額となる利用者が多いことなどから車内チャージを可能にしておりますが、交通局の車両は、全路線で250円均一区間を運行しているため、車内チャージを導入しないこととしております。 なお、徳島駅前市バスのりば案内所付近に、簡単な操作でチャージが可能な入金機を設置いたしますので、ぜひご利用ください。 高齢者等無料乗車証のICカード化につきましては、費用の問題に加え、ハード面・ソフト面、それぞれに課題等があるため、慎重に検討を行っているところです。 いただいたご意見については、今後のサービスを検討するうえで、参考にさせていただきます。
8	割引サービスは不要と考える。交通系ICカードが利用できるだけで便利になるため、それよりも、路線を増やす、便数を増やすなど、バスのサービス向上に予算を使うべき。徳島空港リムジンバスでも利用できるようにしてほしい。鉄道でも利用できるようになると、鉄道からの乗り換えがしやすくなり、利用者向上に寄与すると考えられる。	ICOCAの導入にあたり、交通系ICカードを所持していない方にICOCAを所持する契機としていただけるよう、導入開始から期間限定で割引キャンペーンを実施するとともに、路線バスの利用促進の取組として徳島駅前バス乗り場における「乗継割引」を実施することとしています。 ご意見いただいた、バスのサービス向上に関しましては、路線の収支状況や運転手数確保の状況等も踏まえながら、検討してまいります。 また、交通系ICカードは、徳島バス株式会社が運行する空港リムジンバスでも同様に導入されます。 なお、鉄道においては、今後、徳島県内で利用できるようになるかは、現時点では明らかになっておりません。
9	これまでバスを頻繁に利用してきた乗客にとって、今回の回数券の販売終了は実質値上げに他なりません。そうなると、利用者数の減少にもつながりかねないと考えます。 そこで、今回告知されているスタートキャンペーンのような、常連客にとってメリットのあるキャンペーンを定期的に開催してほしいです。できれば3カ月ごとに実施していただけると大変ありがたいです。 ご検討いただけますようよろしくお願いいたします。	ICOCAの導入にあたり、交通系ICカードを所持していない方にICOCAを所持する契機としていただけるよう、導入開始から期間限定で割引キャンペーンを実施するとともに、チャージ払いでバスを頻繁にご利用される方へのサービスとして、ポイント還元を実施することとしています。 また、ご意見いただいた、ICOCA利用への定期的なキャンペーンにつきましては、交通系ICカードの利用状況や路線の収支状況も踏まえながら、今後のサービスを検討するうえで、参考にさせていただきます。 なお、このキャンペーン以外には、徳島駅前バス乗り場における「乗継割引」や金額式定期券の導入など、大変お得なサービスを恒常的に実施いたしますのでぜひご利用ください。

【その他の意見】徳島市議会 産業交通委員会（令和 7 年 1 2 月 1 1 日開催）において

委員からの意見	左記の意見に対する市の考え方
I C O C A 導入にあたり、I C O C A カード（専用アプリ含む）の利用者限定で運賃 3 0 % 割引キャンペーンを行うと聞いているが、S u i c a などの他の交通系 I C カードも割引すべきではないか。	この度の I C O C A の導入にあたり、交通系 I C カードを所持していない方に対して、I C O C A カード（専用アプリ含む）を所持する契機としていただけるよう、導入開始から期間限定で割引キャンペーンを実施いたします。 いただいたご意見については、今後、交通系 I C カードの利用状況や路線の収支状況を踏まえ、バスの利用促進及び交通系 I C カードの普及促進策として、検討させていただきます。