

■電話催告対象者データ

・対象データ (YYYYMM_TAISHO.csv)

カンマ区切りのCSVファイル

住所区分	宛名番号	氏名カナ	氏名漢字	生年月日	滞納本税額	滞納督促手数料	滞納確定延滞金	滞納合計	地区コード	郵便番号	住所	方書
X(02)	X(10)	N(50)	N(50)	X(08)	9(11)	9(5)	9(11)	9(11)	X(05)	X(07)	N(50)	N(50)
01	1000000001	トクシマ タロウ	徳島 太郎	19700101	82400	600	3200	86200	00102	7701001	徳島市〇〇町△丁目5-5	
01	3900000001	トクシマ ハナコ	徳島 花子	19881101	17200	0	1500	18700	00101	7719999	徳島市△△町□□地9-9番地の9	
02	3700001001	ジョン タロウ スミス	J H O N T A R O U S M I T H	19830518	0	0	5800	5800	00302	7707777	徳島市××町七丁目7番7-7-77号	ハイツ□□
04	3800000005	トクシマ	株式会社 T O K U S H I M A		410000	100	0	410100	00401	0511111	〇〇県△△市××町9-9-9番地の9	□□B I L L 2 2 F

※実在の人物・団体などとは一切関係ありません。

・詳細データ (YYYYMM_SYOSAI.csv)

カンマ区切りのCSVファイル

科目コード	宛名番号	滞課年度	課税年度	通知書番号	期別	納期限	本税	累計納付額	督促手数料	累計督促手数料	確定延滞金	累計延滞金	滞課番号	地区コード	TEL停止日
X(03)	X(10)	X(04)	X(04)	X(32)	X(02)	X(08)	9(11)	9(11)	9(5)	9(5)	9(11)	9(11)	N(25)	X(05)	X(08)
001	1000000001	2021	2021	1000000001000000000000000000000001	01	20210630	12000	3000	100	100	0	0		00101	
005	7000000001	2021	2021	7000000001000000000000000000000004	04	20220228	25000	5000	100	100	1800	0		00105	
006	1000000110	2021	2021	10000001100000000000000001000000001	01	20210531	12000	0	100	0	0	0	徳島5-8-8あ9-9-9	00208	
004	3600000006	2021	2021	360000000620210401030001000000001	03	20211130	40000	0	100	0	0	0		00102	

・連絡先データ (YYYYMM_RENRAKU.csv)

カンマ区切りのCSVファイル

科目コード	宛名番号	優先順位	名称	連絡先種別コード	番号等	備考
X(02)	X(10)	9(04)	N(50)	X(02)	X(50)	N(50)
01	1000000001	1	自宅	01	0123-45-6789	R7. 1. 1 本人より受電
03	1000000001	2	本人両親宅	01	0123-76-5432	来庁時記載
02	1000000001	3	本人携帯電話	01	090-8765-4321	料金滞納のため使用不可
02	7000000001	1	携帯電話	01	000-3333-4444	
05	3200000009	1	勤務先	01	000-666-7777	現在の勤務先
01	3900000041	1	F A X	02	000-220-9999	F A Xのため架電不可

■電話催告停止対象者データ

・停止対象者リスト (YYYYMMDD_TEISI.csv)

カンマ区切りのCSVファイル

科目コード	宛名番号	滞課年度	課税年度	通知書番号	期別	納期限	本税	累計納付額	督促手数料	累計督促手数料	確定延滞金	累計延滞金	滞課番号	地区コード	TEL停止日
X(03)	X(10)	X(04)	X(04)	X(32)	X(02)	X(08)	9(11)	9(11)	9(5)	9(5)	9(11)	9(11)	N(25)	X(05)	X(08)
005	1100000001	2021	2021	1100000001000000000000000000000001	01	20210531	12000	3000	100	100	0	0		00103	20220104

■電話催告業務成果データ

・交渉記録データ (YYYYMMDD_KOSHO.csv)

※PKG標準の経過記録データ取込可能なレイアウト

カンマ区切りのCSVファイル

宛名番号	交渉日付	交渉時刻	経過種別 ※02固定	場所	相手	内容	接続有無	重要表示	交渉結果	詳細	約束開始日	約束開始時刻	約束終了日	約束終了時刻	約束内容	約束日 ※不敷	返戻日 ※不敷	拠点 ※01固定
X(10)	X(08)	X(04)	X(02)	X(02)	X(02)	N(40)	X(01)	X(01)	X(02)	N(1200)	X(08)	X(04)	X(08)	X(04)	X(02)	X(08)	X(08)	X(02)
1000000001	20211102	0850	02	01	02	自宅に電話	0	0	27	奥様より納付が難しいので納税課へ相談								01
7000000002	20211102	0858	02	01	01	携帯電話に電話	0	0	01	0 0 0 - 2 3 4 5 - 6 7 8 9へ架電するも不出								01
3200000001	20211102	0905	02	01	01	自宅に電話	0	0	01	0 0 0 - 9 9 9 - 9 8 7 6へ架電するも他家								01
3200000001	20211102	1010	02	01	01	自宅に電話	0	0	01	男性対応：「ここは滞納太郎さんの所ではありません。違います」と言われました。								01
3200000001	20211102	1115	02	01	01	自宅に電話	0	0	01	番号確認済み								01
3200000001	20211102	1220	02	01	01	自宅に電話	0	0	01	電話番号を調査しましたが不明でした。								01

・新規電話番号データ (YYYYMMDD_TELCHOSA.csv)

カンマ区切りのCSVファイル

科目コード	宛名番号	優先順位	名称	連絡先種別コード	番号等	備考
X(02)	X(10)	9(04)	N(50)	X(02)	X(50)	N(50)
01	9100000001	0	自宅	01	9123-67-5432	令和3年10月2日に本人より確認
02	4500030001	0	本人携帯電話	01	090-9999-0000	令和3年10月2日に本人より折り返し連絡

※表示順位は取込時に振り付け

※主なデータの内容は、契約後であっても追加及び変更する場合がある。

市が毎月提供する架電対象者データ

市が都度提供する架電停止データ

コールセンターから提出する成果データ