

くらしの広場

[広域版]

徳島市 石井町 神山町 佐那河内村の相談窓口

発行 徳島市消費生活センター

令和5年9月号（奇数月発行）No.259

主な
内容

1P: 電話でお金の話をされたら詐欺です!
2P: 今すぐ始めよう! 家の中の地震対策

3P: ご存じですか…その香り困っている人もいます
相談窓口から…偽物が届くネット通販トラブル
4P: くらしの危険…着火剤のつぎ足しは厳禁



電話でお金の話をされたら詐欺です!

固定電話やスマートフォンにかかってきた電話がきっかけとなり、現金やクレジットカードを騙し取られる特殊詐欺が後を絶ちません。さまざまな手口があり、かつ巧妙化しているため、「私は騙されない」と思っているにもかかわらず被害にあう可能性があります。家族や警察、市役所、契約している事業者を名乗っても本物とは限りません。

電話でお金の話をされたらそれは詐欺です。一旦電話を切って消費生活センターや警察に相談してください。

特殊詐欺の手口



● 自動音声を使った詐欺

固定電話やスマートフォンに契約中の事業者を名乗って、「未納料金が発生している。放置すると法的処置を取る」といった内容の自動音声がかかります。ガイダンスにしたがって番号を押すとオペレーターに繋がり、生年月日や氏名などの個人情報や架空の料金を請求されます。

● 還付金詐欺

年金事務所や金融機関の職員を名乗り、医療費、保険料の過払い金や一部未払いの年金があるなど、お金を受け取れるという内容の電話がかかります。指示に従ってATMを操作すると、実際には犯人側の口座にお金が振り込まれます。最近ではネットバンキングを使った手口も見られます。

● キャッシュカードを狙った詐欺

警察官や銀行員をかたり、電話で「あなたのキャッシュカードが不正利用されている。確認のため自宅に伺う」などと説明をし、詐欺犯人が訪れます。そして、「暗証番号を書いた紙とキャッシュカードを封筒に入れてください」と言って、消費者が目を離したすきに、偽のカードと本物のカードをすり替えて盗み取ります。その後、口座から現金を引き出します。

● オレオレ詐欺

息子や孫になりすまして電話をかけ、仕事に関するトラブルなどを口実にお金を要求します。

アドバイス

- ・電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視してください。
- ・非通知や知らない番号からの電話は出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。
- ・不明な点がある場合は、事業者や公的機関の連絡先を自分で調べて、問い合わせてください。
- ・家族を名乗ってお金が必要という電話があったら、すぐに対応せず、別の家族に相談してください。

今すぐ始めよう！ 家の中の地震対策

1995年1月17日に発生した阪神・淡路大震災は、死者行方不明者が6千人を超え、負傷者は4万3千人を数えています。震度7の地域では、住宅の全半壊をまぬがれたにもかかわらず、全体の約6割の部屋で家具が転倒し、部屋全体に散乱したというデータ(*1)があります。しかも、ただ倒れるだけでなく、食器棚などは扉が開いて中の食器が散乱し、また、冷蔵庫やピアノは移動してしまいテレビや電子レンジが飛ぶといった、日常では考えられない現象が確認されています。

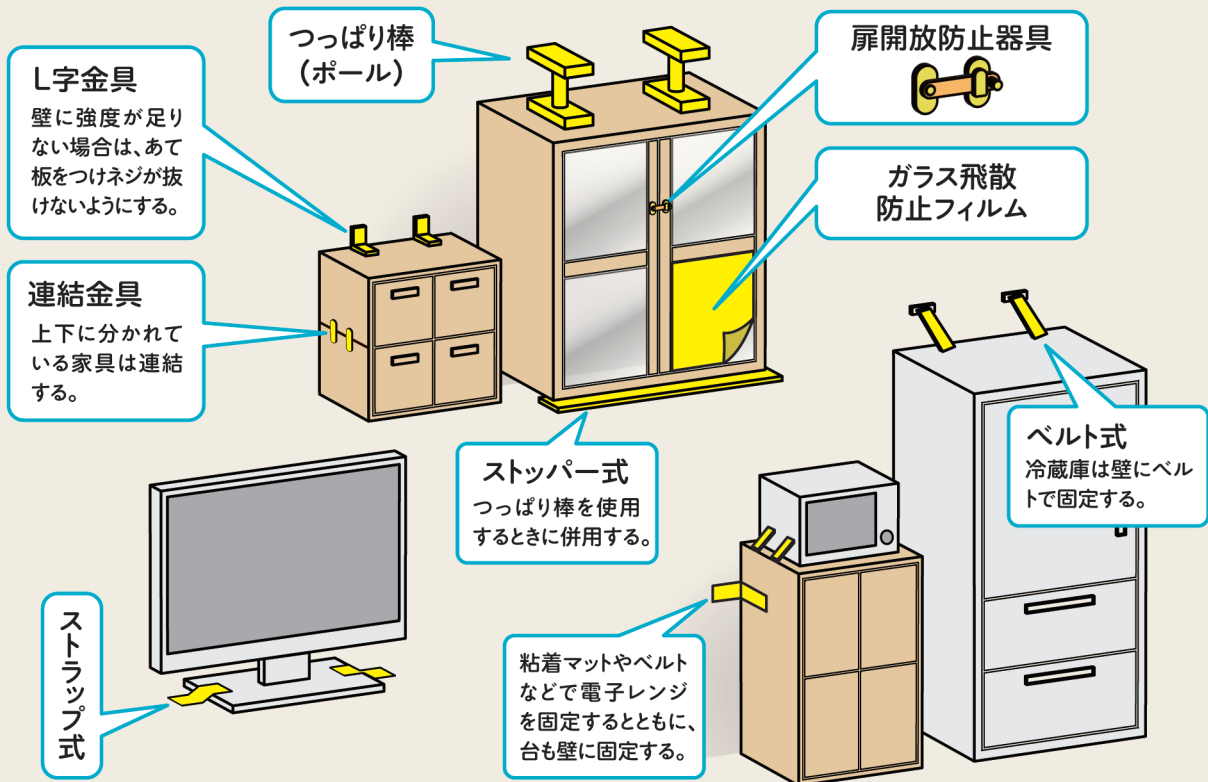
南海トラフ巨大地震は、今世紀前半にも発生する可能性があると言われていています。室内での居住者被害を防ぎ、安全な避難経路を確保するためにも、家具やテレビなどを固定しておくことが重要です。

(*1)日本建築学会「阪神淡路大震災 住宅内部被害調査報告書」

早めに
対策を！



家具類の転倒・落下防止対策の例



※家具転倒防止器具は、ホームセンターや量販店などで販売しています。

※壁にキズをつけずに、取り付けられる器具もあります。

徳島市が家具転倒防止器具を家具等3個まで無料で取り付けます。(器具代についても一部負担)

対象世帯や家具などの固定と費用、対象家具、申請方法などの詳細については、徳島市防災対策課にお問い合わせください。

問い合わせ電話番号 088-621-5527

徳島市家具転倒防止対策
推進(家具固定)事業



ご存じ
ですか

その香り 困っている人もいます

香害とは、柔軟仕上げ剤や合成洗剤、化粧品類などに含まれる合成香料(化学物質)によって、さまざまな健康被害が誘発されることをいいます。近年では、この香害が原因となって、化学物質過敏症を発症する人もいることから、全国の消費生活センターには、香りで頭痛や吐き気がしたなどの相談が寄せられています。

香りの感じ方には個人差があります。自分にとって快適な香りでも困っている人がいることを理解すると共に、使用時は使用量の目安などを参考にすることが大切です。消費者庁、文部科学省、厚生労働省、経済産業省、環境省は、香り付き製品の使用に当たって、周囲の方にも配慮いただくことを狙いとして、ポスターを作成しています。



偽物が届く ネット通販トラブル

Q ネット通販で、有名ブランドのバッグが安く販売されており、代引き配達で注文した。ところが、届いた商品が偽物だったので、宅配業者に返品と返金を申し出たが断られ、販売業者に電話をかけても繋がらない。(50歳代 女性)

A 全国の消費生活センターには、ネット通販における偽物に関する相談が多数寄せられています。そのうち代引き配達の利用によるトラブルが多く、2020年度は5割を占め、2021年度以降は約6割と増加しています。代引き配達の場合、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認できるため、支払う前に本物が偽物かを確認できません。商品が偽物だと分かって、宅配業者へ返金を求めるのは困難です。偽物が届く通販サイトの特徴を知って、少しでも怪しいと感じたら注文しないようにしましょう。

偽物が届く通販サイトの特徴

- 価格が大幅に値引きされている。
- 日本語の字体や文章表現がおかしい。
- 販売業者の会社名、住所、電話番号などの情報が表示されていない。
- 支払い方法が代引き配達しか選べない。
- クレジットカードで注文したにもかかわらず、一方的に代引き配達に変更された。

くらしの豆知識

避難場所等の図記号(JIS Z8210)

避難先に関する図記号は、地域住民はもとより、旅行者、観光客、外国人にも容易に認識しやすい図記号として、JIS規格によって統一化が図られています。

避難場所



避難所



津波避難場所



津波避難ビル



※避難先図記号は、災害から逃げる方向に向けるなど、左右反転して使用することができます。

くらしの危険

着火剤のつぎ足しは厳禁

近年、アウトドアブームが高まる中、海や山、川などでバーベキューを楽しむ人も多いのではないのでしょうか。

バーベキューなどの火起こしの際、だれでも簡単に火をおこしやすくするための補助燃料として着火剤がとても便利です。しかし、この着火剤を火が弱くなってきたからといって、つぎ足すことは非常に危険です。突然、火が大きくなったり、飛び散ったりしたことで、火傷をした事故が報告されています。着火剤に

は揮発性が高く、引火しやすいメチルアルコールが使われているため、途中でつぎ足すと大きな炎が上がったり爆発するおそれがあるので、取り扱いには注意が必要です。

着火剤で点火するときは、十分な距離を取り、適量を守る、つぎ足しは絶対にしないなど、注意事項を守って正しく使いましょう。

暮らしに役立つ情報
政府広報オンライン ▶



災害備蓄食品の 賞味期限



災害備蓄食品に表示されている「賞味期限」とは、おいしく食べられる期限のことであり、食べられなくなる期限ではありません。期限を過ぎたら食べない方がよい「消費期限」とは異なります。

食品の保存に当たっては、記載されている保存方法を守ることが大切です。一度開けた食品は、期限に関係なく早めに食べるようにしましょう。

また、飲料水は、賞味期限を超過しても、一律に飲めなくなるものではありません。品質の変化が極めて少ないことから、一部の飲料水については、期限表示（消費期限・賞味期限）の省略も可能としています。



9月の【くらしの講座】

テーマ
「終活～エンディングノートについて～」

日時 9月25日(月) 13:30～14:30
場所 アミコビル4階 シビックセンター活動室3
講師 徳島県金融広報アドバイザー
梅津洋子さん
定員 28人(先着順) ☎625-2326

10月の【くらしの講座】

テーマ
「生活習慣病にならないための注意点」

日時 10月23日(月) 13:30～14:30
場所 アミコビル4階 シビックセンター活動室3
講師 徳島市健康長寿課 担当者
定員 28人(先着順) ☎625-2326

上記のテーマで講座を開催します。受講される方は、電話でお申し込みください。受講は無料です。

徳島市 石井町 神山町 佐那河内村にお住まいの方の
相談窓口 徳島市消費生活センター
〒770-0834 徳島市元町1丁目24番地
アミコビル3階

消費生活相談 ☎ 088-625-2326
FAX 088-625-2365
開館日 平日(火曜日除く)・土・日曜日
相談受付時間 午前10時～午後5時
閉館日 火曜日・祝日・年末年始