

---

## 密閉式（EM）生ごみ処理容器アンケート調査

---

### アンケート調査へのご協力をお願い

秋涼の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日ごろは、市政発展のため格別のご協力をいただき、まことにありがとうございます。

さて、本市では生ごみ減量対策事業として、密閉式（EM）生ごみ処理容器の交付を行っておりますが、事業の活性化とさらなる生ごみの減量化を図るため、密閉式（EM）生ごみ処理容器利用者の皆さまのご感想やご意見を頂戴し、その結果をもとに今後の参考としたいと考えております。

つきましては、皆さま方にはお忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成22年10月 徳島市市民環境部生活環境課

#### 調査票の記入にあたって

- 1 このアンケート調査の対象となられる方は、平成18年度から平成21年度の間密閉式（EM）生ごみ処理容器の交付を受けられた方の中から無作為で選ばせていただきました。
- 2 アンケート調査票は、密閉式（EM）生ごみ処理容器を普段ご使用になられている方が、ご記入ください。
- 3 このアンケート調査の回答は統計処理を行い、その結果を広報紙や公式ホームページ上に掲載するなど上記事業の参考資料または、推進の目的以外には使用しません。また、あなたのお名前や調査票自体が公になることはございませんので、ありのままをご記入ください。
- 4 このアンケートにおける「生ごみ」とは野菜クズや残飯類を意味しており、紙くず、紙おむつなどは含みません。普段「燃やせるごみ」として市の収集に出されているものとは異なります。
- 5 記入された調査票は、**11月19日（金）**までに、同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてご投函ください。
- 6 この調査についてのお問い合わせは下記までお願いします。

徳島市市民環境部生活環境課（ごみ減量対策係）

TEL：621 5202 FAX：621 - 5210

E-Mail：seikatu\_kankyo@city.tokushima.lg.jp

## 密閉式（EM）生ごみ処理容器利用者アンケート調査票

お 名 前 (実際に処理容器を利用している方)	
ご 住 所	
ご 連 絡 先	

問1 主に利用している方の年齢はおいくつですか？  
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代以上

問2 ご家族は何人ですか？  
( )人

問3 お住まいの形態は？  
1 一戸建て 2 集合住宅

問4 密閉式（EM）生ごみ処理容器（以下「処理容器」という）の交付申請をした主な動機を1つ選んでください。  
1 使用することによってごみの減量に貢献できる  
2 堆肥などができるので便利  
3 その他( )

問5 交付制度はどこで知りましたか？  
1 毎月2回発行されている広報紙「広報とくしま」で知った  
2 徳島市公式ホームページ  
3 販売店からの紹介  
4 知人からの紹介  
5 その他( )

問6 野菜クズなどの生ごみの発生量はどのくらいですか？  
およその平均的な量を最も分かりやすい欄にご記入ください。

	4 5  ごみ袋	レジ袋	三角コーナー	その他( )
1日 あたり	( )個	( )個	( )杯	( )
( )日あたり	( )個	( )個	( )杯	( )

問7 発生した生ごみのうち、どのくらいを処理容器に投入されていますか？ または、投入されていなかったか？  
発生した生ごみの約( )割を投入

問8 ご自宅には何台の処理容器を設置されていますか？既に撤去された方は「0」とお答えください。  
( )台

問9 設置されている処理容器のうち、ご自身で購入されたものは何台ですか？  
( )台

問 1 0 現在も、処理容器を使用されていますか？

- 1 はい 2 いいえ

問 1 1 処理容器をどこに設置していますか？または設置していましたか？

- 1 キッチン  
2 その他屋内 ( )  
3 屋外 ( )

問 1 2 処理容器を使用してから、収集日に出す野菜クズなどの生ごみの量はどのくらい減りましたか？

- 1 全く(殆ど)なくなった  
2 約4分の1になった  
3 半分くらいになった  
4 約4分の3になった  
5 変わらない  
6 増えた (約 割増量)

問 1 3 前問で生ごみ量が「変わらない」または「増えた」とお答えの方にお尋ねします。その最も大きな理由を1つ選んでください。

- 1 家族数が多いのに処理容器の容量が小さい  
2 季節によって処理容器での処理に時間がかかる  
3 処理容器をほとんど使っていない  
4 以前から生ごみを田畑や花壇などに埋めていた  
5 以前から生ごみは別途処理していた  
6 その他 ( )

問 1 4 処理容器で出来た生ごみ発酵堆肥の利用方法についてお尋ねします。割合の合計が10割になるようにご記入ください。

利用方法	割合
1 発酵堆肥のみを田畑や花壇などに利用	約 ( ) 割
2 化学肥料と混ぜて田畑や花壇などに利用	約 ( ) 割
3 燃やせるごみとして排出	約 ( ) 割
4 その他 ( )	約 ( ) 割
合 計	約 10 割

問 1 5 前問で「1」、「2」のどちらかにお答えいただいた方に質問です。作物や草花の成長にどれくらいの効果がありますか？

- 1 かなりある 2 少しある 3 ほとんどない  
4 その他 ( )

問 1 6 生ごみ発酵堆肥が出来上がるまでに、生ごみ液肥は出来ますか？

- 1 はい 2 いいえ

問 1 7 前問で「はい」とお答えいただいた方にお尋ねします。  
出来た生ごみ液肥の利用方法はどのようにしていますか？  
割合の合計が 1 0 割になるようにご記入ください。

利用方法	割合
1 液肥として田畑や花壇などに利用	約 ( ) 割
2 目詰まり防止、悪臭緩和のために流し・風呂の下水・トイレなどに薄めて流している	約 ( ) 割
3 必要ないので流しに廃棄している	約 ( ) 割
4 その他 ( )	約 ( ) 割
合 計	約 1 0 割

問 1 8 前問で「1」とお答えいただいた方に質問です。  
作物や草花の成長にどのくらい効果がありますか？  
1 かなりある                      2 少しある                      3 ほとんどない  
4 その他 ( )

問 1 9 前々問で「2」とお答えいただいた方にお尋ねします。  
目詰まりや悪臭に対して防止・緩和などの効果はどのくらいありますか？  
1 かなりある                      2 少しある                      3 ほとんどない  
4 その他 ( )

問 2 0 処理容器は使いやすいですか？使いやすかったですか？  
1 はい      2 いいえ      3 どちらともいえない

問 2 1 その処理容器の問題点の主なものを選んでください(複数回答可)。  
1 とくに問題点はない  
2 処理容器 1 台では処理ができない  
3 生ごみ発酵堆肥になるまでが長い  
4 生ごみの処理容量が少ない  
5 悪臭がする  
6 虫が発生する  
7 生ごみ液肥を取り出すのに手間がかかる  
8 投入禁止物の分別に手間がかかる  
9 投入物の水切りや細かく切るなどの手間がかかる  
1 0 E M ぼかし代が高い  
1 1 掃除などの手間がかかる  
1 2 壊れやすい  
1 3 生ごみ発酵堆肥を使い切れず余ってしまう  
1 4 生成された生ごみ発酵堆肥の量が少ない  
1 5 生成された生ごみ発酵堆肥の質が良くない  
1 6 投入禁止物が多いので生ごみが減りにくい  
1 7 生ごみ発酵堆肥を田畑や花壇に埋めると、虫が発生したり、犬・猫などに掘り返される  
1 8 生ごみ液肥を田畑や花壇に利用すると、虫が発生する  
1 9 その他 ( )

問2 2 もし処理容器の故障などがあった場合、再び使いたいと思われませんか？また、現在故障などで使用されていない方も、今後再び使いたいと思われませんか？  
1 はい 2 いいえ

問2 3 問2 2で「はい」の方にお尋ねします。現在の交付制度が変更されたとしても、使い続けたいと思われませんか？  
1 交付制度がなくても買い替える  
2 買い換えないが、再び交付してもらえらば使い続ける  
3 交付されなければ使わない

問2 4 問2 2で「いいえ」の方にお尋ねします。使わない主な理由を1つ選んでください。  
1 問2 1で回答した問題点がある  
2 処理容器以外の容器に投入している  
3 生ごみ発酵堆肥の必要がなくなっている  
4 家族の人数が少なくなるなどのため、生ごみがほとんど発生しなくなった  
5 面倒になった  
6 その他( )

問2 5 EMぼかしの利用についてお尋ねします。  
生ごみを処理容器に入れた後、EMぼかしをふりかけていますか？  
1 はい  
2 いいえ、何もふりかけていない  
3 その他( )

問2 6 EMぼかしを利用されている方にお尋ねします。  
そのEMぼかしはどこで入手していますか？  
1 販売店(店名: )  
2 婦人会などのEMぼかしづくり団体から  
(団体名: )  
3 その他( )

処理容器の使用をやめた方(問10で「いいえ」の方)にお尋ねします。  
(問27~問29)

問2 7 現在、生ごみをどのように処理されていますか？  
1 家庭ごみの収集に出す  
2 田畑や花壇などにそのまま埋める  
3 処理容器以外の容器に投入している  
4 その他( )

問2 8 その処理容器の使用期間はどのくらいでしたか？  
約( )年( )月間くらい

問2 9 処理容器の使用をやめてしまった主な理由を1つ選んでください。  
1 問2 1で回答した問題点があった  
2 処理容器以外の容器に投入するようになった  
3 生ごみ発酵堆肥の必要がなくなった  
4 故障した  
5 面倒になった  
6 その他( )

全ての方にお尋ねします。(問30～問35)

問30 一度交付を受けた方でも、故障などの理由があれば再度申請していただけることをご存知でしたか？

- 1 はい 2 いいえ

問31 ごみ減量にむけた取り組みを処理容器を使用すること以外にされていますか？

- 1 はい(具体的に )  
2 いいえ

問32 新しく処理容器をいただいた市民に対して、使い方を教える機会(講習会や電話で使い方説明など)があれば教えてもらえますか？

- 1 はい 2 いいえ

問33 生ごみ処理についての講習会(1時間程度で生ごみ処理に積極的な市民や専門家を招くなど)を開催した場合、参加してみたいですか？

- 1 はい 2 内容による 3 いいえ

問34 交付申請を検討されている市民のみなさんに対して、利用者のあなた様から一言お願いします。

-----
-----

問35 その他 ご意見ご要望

-----
-----
-----
-----

ご協力ありがとうございました。