
電気式生ごみ処理機利用者アンケート調査

アンケート調査へのご協力をお願い

秋涼の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日ごろは、市政発展のため格別のご協力をいただき、まことにありがとうございます。

さて、本市では生ごみ減量対策事業として、電気式生ごみ処理機の購入費補助事業を行っておりますが、事業の活性化とさらなる生ごみの減量化を図るため、電気式生ごみ処理機の利用者の皆さまのご感想やご意見を頂戴し、その結果をもとに今後の参考としたいと考えております。

つきましては、皆さま方にはお忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成22年10月 徳島市市民環境部生活環境課

調査票の記入にあたって

- 1 このアンケート調査の対象となられる方は、平成17年度から平成21年度の間電気式生ごみ処理機の購入費の補助を受けられた方の中から無作為で選ばせていただきました。
- 2 アンケート調査票は、電気式生ごみ処理機を普段ご使用になられている方が、ご記入ください。
- 3 このアンケート調査の回答は統計処理を行い、その結果を広報紙や公式ホームページ上に掲載するなど上記事業の参考資料または、推進の目的以外には使用しません。また、あなたのお名前や調査票自体が公になることはございませんので、ありのままをご記入ください。
- 4 このアンケートにおける「生ごみ」とは野菜クズや残飯類を意味しており、紙くず、紙おむつなどは含みません。普段「燃やせるごみ」として市の収集に出されているものとは異なります。
- 5 記入された調査票は、**11月19日(金)**までに、同封の返信用封筒(切手を貼る必要はありません。)に入れてご投函ください。

- 6 この調査についてのお問い合わせは下記までお願いします。

徳島市市民環境部生活環境課(ごみ減量対策係)

TEL: 621 5202 FAX: 621 - 5210

E-Mail: seikatu_kankyo@city.tokushima.lg.jp

電気式生ごみ処理機利用者アンケート調査票

お名前 (実際に処理機を利用している方)	
ご住所	
ご連絡先	

問1 主に利用している方の年齢はおいくつですか？
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代以上

問2 ご家族は何人ですか？
()人

問3 お住まいの形態は？
1 一戸建て 2 集合住宅

問4 電気式生ごみ処理機（以下「処理機」という）の補助申請をした主な動機を1つ選んでください。
1 使用することによってごみの減量に貢献できる
2 生ごみの臭いや保管場所などの問題が解消し、家庭の生ごみが減る
3 堆肥などができるので便利
4 その他()

問5 補助制度はどこで知りましたか？（補助金額は、購入金額の2分の1。上限3万円。）
1 毎月2回発行されている広報紙「広報とくしま」で知った
2 徳島市公式ホームページ
3 販売店からの紹介
4 知人からの紹介
5 その他()

問6 野菜クズなどの生ごみの発生量はどのくらいですか？
およその平均的な量を最も分かりやすい欄にご記入ください。

	45 50 60 70 80 90	100	150	その他()
1日あたり	()個	()個	()杯	()
()日あたり	()個	()個	()杯	()

問7 発生した生ごみのうち、どのくらいを処理機に投入されていますか？ または、投入されていなかったか？
発生した生ごみの約()割を投入

問8 ご自宅には何台の処理機を設置されていますか？既に撤去された方は「0」とお答えください。
()台

問9 現在も、処理機を使用されていますか？
1 はい 2 いいえ

問10 処理機をどこに設置していますか？または設置していましたか？

- 1 キッチン
- 2 その他屋内 ()
- 3 屋外 ()

問11 処理機のメーカーはどちらですか？

- 1 パナソニック
- 2 日立
- 3 その他 ()

問12 どのような処理方式ですか？

- 1 乾燥式
- 2 微生物分解方式
- 3 その他 ()

問13 機種名はなんですか？

()

問14 その処理方式または処理機を選んだ理由は何ですか？

その最も大きな理由を1つ選んでください。

- 1 悪臭がない
- 2 電気代が安い
- 3 処理時間が早い
- 4 音が小さい
- 5 操作が簡単
- 6 堆肥などをつくることのできる
- 7 屋外で使える
- 8 スペースをとらない
- 9 デザインが良い
- 10 その他 ()

問15 購入金額はいくらですか？ 補助金額を差し引きせずにお答えください。

()円

問16 処理機を使用してから、収集日に出す野菜クズなどの生ごみの量はどのくらい減りましたか？

- 1 全く(殆ど)なくなった
- 2 約4分の1になった
- 3 半分くらいになった
- 4 約4分の3になった
- 5 変わらない
- 6 増えた (約 割増量)

問17 前問で生ごみ量が「変わらない」または「増えた」とお答えの方にお尋ねします。

その最も大きな理由を1つ選んでください。

- 1 家族数が多いのに処理機の容量が小さい
- 2 季節によって処理機で分解されにくい
- 3 処理機をほとんど使っていない
- 4 以前から生ごみを田畑や花壇などに埋めていた
- 5 以前から生ごみは別途処理していた
- 6 その他 ()

問 1 8 処理機で出来た生成物の利用方法についてお尋ねします。
割合の合計が 1 0 割になるようにご記入ください。

利用方法	割合
1 田畑や花壇などに利用	約 () 割
2 燃やせるごみとして排出	約 () 割
3 その他 ()	約 () 割
4 その他 ()	約 () 割
合 計	約 1 0 割

問 1 9 上記で 1 とお答えいただいた方に質問です。作物や草花の成長にどれくらいの効果がありますか？

- 1 かなりある
- 2 少しある
- 3 ほとんどない
- 4 その他 ()

問 2 0 処理機は使いやすいですか？使いやすかったですか？

- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 どちらともいえない

問 2 1 その処理機の問題点の主なものを選んでください(複数回答可)。

- 1 とくに問題点はない
- 2 生ごみの処理時間が長い
- 3 生ごみの処理容量が少ない
- 4 音が気になる
- 5 悪臭がする
- 6 虫が発生する
- 7 処理機が重く移動しにくい
- 8 処理機がスペースをとりすぎる
- 9 投入禁止物の分別に手間がかかる
- 1 0 投入物の水切りや細かく切るなどの手間がかかる
- 1 1 基材の交換や投入にの手間がかかる
- 1 2 掃除などの手間がかかる
- 1 3 電気代が高い
- 1 4 基材代が高い
- 1 5 堆肥などを使い切れず余ってしまう
- 1 6 生成された堆肥などの量が少ない
- 1 7 生成された堆肥などの質が良くない
- 1 8 投入禁止物が多いので生ごみが減りにくい
- 1 9 メーカー・販売店のアフターケアや使用方法の説明が不足している
- 2 0 その他 ()

問22 もし処理機の故障などがあった場合、買い替えをしても使い続けますか？また、現在故障などで使用されていない方も、今後再び購入されますか？
1 はい 2 いいえ

問23 問22で「はい」の方にお尋ねします。買い替える場合の処理方式は乾燥式ですか？微生物分解方式ですか？
1 乾燥式
2 微生物分解方式
3 その他（ ）

問24 問22で「はい」の方にお尋ねします。現在の補助制度が変更されたとしても、買い替えますか？
1 補助がなくても買い替える
2 補助金額が半減しても買い替える
3 補助がなくなると買い替えない

問25 問22で「いいえ」の方にお尋ねします。買い替えない主な理由を1つ選んでください。
1 問21で回答した問題点がある
2 処理機以外の容器に投入している
3 堆肥の必要がなくなっている
4 家族の人数が少なくなるなどのため、生ごみがほとんど発生しなくなった
5 処理機の価格が高い
6 補助金額が少ない
7 面倒になった
8 その他（ ）

処理機の使用をやめた方（問9で「いいえ」の方）にお尋ねします。（問26～問28）

問26 現在、生ごみをどのように処理されていますか？
1 家庭ごみの収集に出す
2 田畑や花壇などにそのまま埋める
3 処理機以外の容器に投入している
4 その他（ ）

問27 その処理機の使用期間はどのくらいでしたか？
約（ ）年（ ）月間くらい

問28 処理機の使用をやめてしまった主な理由を1つ選んでください。
1 問21で回答した問題点があった
2 処理機以外の容器に投入するようになった
3 堆肥の必要がなくなった
4 故障した
5 面倒になった
6 その他（ ）

全ての方にお尋ねします。(問29～問34)

問29 一度補助を受けた方でも、故障などの理由があれば再度申請していただけることをご存知でしたか？

- 1 はい 2 いいえ

問30 ごみ減量にむけた取り組みを処理機を使用すること以外にされていますか？

- 1 はい(具体的に)
2 いいえ

問31 新しく処理機を使いだした市民に対して、使い方を教える機会(講習会や電話で使い方の説明など)があれば教えてもらえますか？

- 1 はい 2 いいえ

問32 生ごみ処理についての講習会(1時間程度で生ごみ処理に積極的な市民や専門家を招くなど)を開催した場合、参加してみたいですか？

- 1 はい 2 内容による 3 いいえ

問33 購入を検討されている市民のみなさんに対して、利用者のあなた様から一言お願いします。

<hr/> <hr/> <hr/>

問34 その他 ご意見ご要望

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

ご協力ありがとうございました。