

高齢者の困りごと、ご相談は



徳島市

地域包括支援センター 在宅介護支援センター

物忘れがひどくなったので、認知症について知りたいのですが…

親が介護保険を利用したいけど、どうしたら？

病院や施設でなく、自宅で生活を続けたい。どうしたら？

最近、近所の一人暮らしのお年寄りを見かけません、心配です。

近所の高齢者が虐待を受けているようなのですが…

足腰が弱くなってきたので、何か受けられる支援はありますか？



徳島市では、介護予防サービスや保健福祉サービス等の相談受付、高齢者の方々が可能な限り住み慣れた自宅や地域で生活できるよう必要なサービスにつなぐ機関として「徳島市地域包括支援センター」を設置しています。また、市内 14 ヶ所に地域相談窓口として「徳島市在宅介護支援センター」を設置しています。高齢者に関する悩みがあれば、お気軽にご相談ください。



| | 担当地区 | 名 称 | 電話番号 | 頁 |
|-----|------------------|--------------------|------------------------------|---|
| | 内町 | 徳島市地域包括支援センター | 0120-24-6423 088-624-7775 | 1 |
| 北部 | 沖洲・清東 | 白寿会在宅介護支援センター | 0120-26-8910 088-626-1080 | 2 |
| | 川内・応神 | 青香福社会在宅介護支援センター | 0120-65-8011 088-665-5511 | 2 |
| | 加茂 | 水の都在宅介護支援センター | 0120-70-3369 088-633-3353 | 3 |
| | 清北 | 健生さわやか在宅介護支援センター | 0120-18-5506 088-653-1855 | 3 |
| 西部 | 国府・北井上 ・南井上 | 国府フェニックス在宅介護支援センター | 0120-42-7172 088-642-7172 | 4 |
| | 加茂名 | エルダリー在宅介護支援センター | 0120-30-6619 088-633-6619 | 4 |
| | 佐古 | 社会福祉法人飛鳥在宅介護支援センター | 0120-57-0083 088-657-0077 | 5 |
| | 不動 | 白寿会西部在宅介護支援センター | 0120-87-4215 088-633-4466 | 5 |
| 南西部 | 上八万・入田 ・八万西部※ | 光風会在宅介護支援センター | 0120-13-1452 088-644-1111 | 6 |
| | 八万東部※ | 在宅介護支援センターピア | 0120-69-3339 088-669-3339 | 6 |
| | 新町・東富田 ・西富田 | 在宅介護支援センターとみだ | 0120-65-0070 088-624-1313 | 7 |
| 南東部 | 津田・勝占東部 ※ | 大神子園在宅介護支援センター | 0120-62-6061 088-662-6060 | 7 |
| | 多家良 ・勝占中西部※ | 平成在宅介護支援センター | 0120-87-0151 088-669-2166 | 8 |
| | 昭和 | 在宅介護支援センターてらさわ | 0120-57-2636 088-678-9555 | 8 |

※八万西部……八万町（寺山、向寺山、千鳥、下千鳥、藤井、橋本、大坪、上長谷、下長谷、馬場山、新貝、宮ノ谷、栗山、奥畑、西山、柿谷、柿谷山、福万山、上福万、下福万、中津浦、中津山）、西二軒屋町2丁目、南二軒屋町（西山、西開、石井利、一の坪、中須）、城南町一～四丁目

八万東部……八万町（武丈、沖須賀、大野、犬山、法花、法花谷、法花谷山、川南、橋北、内浜、真山）、山城町、山城西1～4丁目、沖浜東1～3丁目、沖浜1～3丁目、沖浜町、間屋町、南二軒屋町一～三丁目（一丁目の一部は東富田）、南二軒屋町（神成、新開）

勝占東部……大原町、論田町

勝占中西部……西須賀町、方上町、北山町、大谷町、三軒屋町、大松町、雑賀町、勝占町

なんでもご相談ください—総合相談—

高齢者やその家族、地域に暮らす人の介護の悩みや問題に対応します。介護に関する相談や心配ごと、悩み以外にも、保健や福祉、医療や生活に関する事など、なんでもご相談ください。

※在宅介護支援センターは、地域の身近な相談窓口として、以下の支援が必要な場合は、地域包括支援センターと連携して、支援を必要とする方に対する対応をおこなっています。

地域包括支援センターではどのような支援が受けられますか？



みなさんの権利を守ります

—虐待の早期発見・防止・権利擁護—

虐待の防止や早期発見など高齢者の権利擁護に努めます。また、早期発見するための見守りネットワークを進めます。その他、成年後見制度のご紹介や消費者被害防止の支援も行います。

自分らしく生活できるよう支援します

—介護予防ケアマネジメント—

今後、介護が必要になるおそれのある方や要介護状態が軽度の方（要支援1・2）などに対して、ケアプランを作成し、必要な介護予防サービスなどが受けられるよう支援します。

さまざまな方面からみなさんを支えます—包括的かつ継続的なケアマネジメント—

高齢者のみなさんを支える医療や介護の関係者（医師、歯科医師、薬剤師、看護師、ケアマネジャーなど）とチームをつくり、協働して市民の皆さんを支えます。また、民生委員や警察、消防など、地域生活を取り巻く関係者が集まり、地域課題の解決策を検討する地域ケア会議を開催します。

徳島市地域包括支援センター

〒770-0847 徳島市幸町3丁目77番地 徳島市医師会館 2階

月曜日～金曜日（年末年始、祝日除く）9時～17時15分 緊急時は24時間連絡可能

フリーダイヤル:0120-24-6423

電話:088-624-7775

FAX:088-624-6675

e-mail:

houkatsu@tokushimashi-med.or.jp



1階駐車場あり

バス停:徳島中央郵便局前 約500m

幸町 ※駅前方面のみ 約200m

光風会在宅介護支援センター

〒779-3131 徳島市下町本丁 59 番地の 19 特別養護老人ホームやまもも荘内

月曜日～土曜日(12月29日～1月3日除く)9時～18時 緊急時は24時間連絡可能

フリーダイヤル:0120-13-1452

電話:088-644-1111

※お越しの際は入口すぐの受付にお声かけください。



駐車場あり

バス停:下町 約 300m

在宅介護支援センターピア

〒770-8070 徳島市八万町大野 5 番地の 5 特別養護老人ホーム ピア 1 階

月曜日～金曜日 9時～18時 緊急時は24時間連絡可能

フリーダイヤル:0120-69-3339

電話:088-669-3339

URL: <http://keirou-group.jp/>

※お越しの際は事前に連絡をお願いします。



駐車場あり

バス停:大野 約 400m

在宅介護支援センターとみだ

〒770-0943 徳島市中昭和町2丁目94番地 林内科 1階

月曜日～土曜日 8時30分～17時30分 緊急時は24時間連絡可能

フリーダイヤル:0120-65-0070

電話:088-624-1313

※お越しの際は外来受付にお声かけください。

※祝・祭日にお越しの際は、事前にご連絡ください。



駐車場あり

バス停:福祉センター前 約400m

大神子園在宅介護支援センター

〒770-8012 徳島市大原町大神子16番地の11 大神子福祉センター内 2階

月曜日～金曜日 8時30分～17時30分 土曜日 8時30分～12時30分

フリーダイヤル:0120-62-6061

電話:088-662-6060



駐車場あり

バス停:大神子病院前 約100m

国府フェニックス在宅介護支援センター

〒779-3118 徳島市国府町井戸字左ヶ池 39 番地の 1

老人保健施設フェニックス 1 階

月曜日～土曜日(12月30日～1月3日除く) 8時30分～17時30分

フリーダイヤル:0120-42-7172

電話:088-642-7172

FAX: 088-642-8021

URL: <http://tamaki-aozora.ne.jp/>



駐車場あり

バス停:井戸 約 300m

エルダリー在宅介護支援センター

〒770-0045 徳島市南庄町 4 丁目 60 番地の 2 エルダリーガーデン

月曜日～土曜日 9時～17時30分

フリーダイヤル:0120-30-6619

電話:088-633-6619



駐車場あり

バス停:加茂名小学校前 約 200m

徳島名西警察署前 約 200m

社会福祉法人飛鳥在宅介護支援センター

〒770-0022 徳島市佐古二番町3番6号

月曜日～土曜日 8時30分～17時30分

フリダイヤル:0120-57-0083

電話:088-657-0077



駐車場あり

バス停:佐古一番町 約 300m

白寿会西部在宅介護支援センター

〒770-0064 徳島市不動西町3丁目1199番地の1

月曜日～土曜日 8時30分～17時30分

フリダイヤル:0120-87-4215

電話:088-633-4466



駐車場あり

バス停:西部環境センター前 約 700m

白寿会在宅介護支援センター

〒770-0861 徳島市住吉四丁目 12 番 10 号

阿波老人ホーム仙寿園内

月曜日～土曜日 8時30分～17時30分

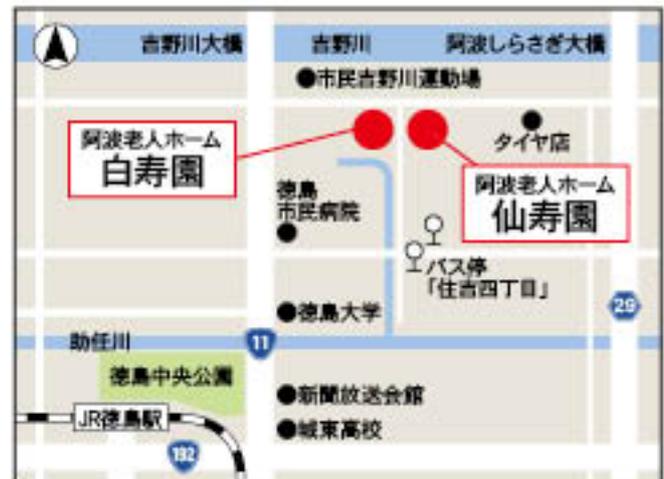
緊急時は 24 時間連絡可能

フリーダイヤル: 0120-26-8910

電話: 088-626-1080

FAX: 088-626-1684

e-mail: sien@hakuju-kai.or.jp



駐車場あり

バス停: 住吉四丁目 約 500m

青香福祉会在宅介護支援センター

〒771-0134 徳島市川内町平石住吉 183 番地

デイサービスセンター青香 2 階

月曜日～土曜日 8時30分～17時30分

フリーダイヤル 0120-65-8011

電話: 088-665-5511



駐車場あり

バス停: 住吉神社前 約 100m

水の都在宅介護支援センター

〒770-0005 徳島市南矢三町三丁目 3 番 31 号 三成会キュアセンター

月曜日～土曜日(祝、祭日は除く) 8時30分～17時

フリーダイヤル:0120-70-3369

電話:088-633-3353

※お越しの際は事前にご連絡ください。



駐車場あり

バス停:鳥田石橋 約 300m

北島田一丁目 約 400m

健生さわやか在宅介護支援センター

〒770-0802 徳島市吉野本町6丁目 30 番地の 4 健生在宅ケアセンター内 1 階

月曜～土曜日(祝、祭日は除く) 9時～18時 緊急時は 24 時間連絡可能

フリーダイヤル:0120-18-5506

電話:088-653-1855

FAX:088-653-8477



駐車場あり

バス停:吉野橋(田宮方面発着便) 約 100m

吉野本町五丁目 約 200m

平成在宅介護支援センター

〒770-8023 徳島市勝占町松成 50 番地の 1 博愛記念病院 地域医療連携室

月曜日～土曜日 8 時 30 分～17 時

フリーダイヤル: 0120-87-0151

電話: 088-669-2166

※お越しの際は、外来受付にお声かけください。



駐車場あり

バス停: 勝占町 約 200m

勝占支所・ガラススタジオ前 約 400m

在宅介護支援センターてらさわ

〒770-8004 徳島市津田西町一丁目 3 番 9 号

月曜日～土曜日(12月30日～1月3日、祝日除く) 9 時～17 時

フリーダイヤル: 0120-57-2636

電話: 088-678-9555

※お越しの際は、事前連絡の上、寺沢病院受付でお声かけください。



駐車場あり

バス停: 津田一丁目 約 100m

トクシィいきいき訪問

(介護予防把握事業)に御協力ください!



内容

生活機能の低下や閉じこもりなど、何らかの支援を要する高齢者を早期に把握し、介護予防などの必要な支援、活動につなげることを目的として、徳島市から委託を受けた徳島市地域包括支援センター・在宅介護支援センターの職員が対象者宅を訪問し、基本チェックリストを用いた健康状態の把握や日常の困りごとについての聞き取り調査を行います。

調査の結果、何らかの支援が必要と判断した場合は、状態の改善に向けて各種サービスの案内、利用支援を行います。

対象者

65歳以上の高齢者のうち、要支援または要介護及び総合事業における事業対象者の認定を受けていない方

実施方法

徳島市地域包括支援センター・在宅介護支援センター職員の訪問による実施(地区ごとに実施しているため、訪問は不定期となります。)

健康や介護のこと、
日常の困りごとなどについて、
訪問による聞き取り調査を
行っています。



トクシィいきいき訪問

ト とりくむことで
ク 暮らしをたのしく
シィ しいみましょう!

ほみおれたままで
楽しく暮らそうだわー



元気でありたきゃ
目がにゃんぷん!
楽しい運動教室も
あるんじょ!

訪問したときは
話聞かせてよー

トクシィ



地域包括職員の名をかたる詐欺などにご注意ください!

訪問の際は、徳島市地域包括支援センター・在宅介護支援センターの職員が「身分証明書」を提示し、事業名と訪問理由をお伝えします。

- ・職員が、何らかの費用負担や契約を要求することはありません。
- ・万一、不審な点があった場合は下記までお問い合わせください。

〈お問い合わせ先〉

徳島市地域包括支援センター ☎0120-24-6423(フリーダイヤル)

徳島市高齢福祉課 ☎088-621-5574



徳島市
地域包括支援センター・在宅介護支援センター
案内パンフレット
令和2年3月
発行／徳島市 保健福祉部 高齢福祉課
〒770-8571 徳島市幸町2丁目5番地
Tel.088-621-5574