

障害者自立支援審査支払等システムによる審査結果の共有について

徳島市障害福祉計画に基づく取り組みとして、障害福祉サービス・障害児通所支援等の請求に係る警告・エラー及び不適切な請求事例について共有します。

各事業所におかれましては、最新の受給者証の確認・事業所間の連絡調整・請求の入力チェック等により防止可能なものとなりますので、適正な請求事務に努めていただきますようお願いいたします。

よくあるエラーと対処方法

エラーメッセージ	対処方法
資格：該当の請求情報は既に支払確定済です	過去に同一の請求情報を送信していないか確認してください。 再請求する場合は、過誤申立書を提出しているか確認してください。
資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	サービス提供年月日が支給決定の有効期間内か確認してください。
受付：該当の請求情報は既に受付済、または請求情報内で重複する情報が存在しています	同月内で同一の支給情報を複数送信していないか確認してください。
資格：請求明細書の契約情報「決定サービスコード」に該当する受給者台帳の支給決定情報がサービス提供年月時点で有効ではありません	支給決定期間を確認してください。
支給量：同じ日付に他の〇〇の提供実績が存在しています	サービス提供実績記録票を確認してください。
支給量：請求明細書のサービス提供量が実績記録票の算定時間数の合計を超えています	請求明細書とサービス提供実績記録票の内容に齟齬がないか確認してください。

エラーメッセージ	対処方法
資格：請求情報の利用者負担上限月額が受給者台帳の「利用者負担上限月額」と一致していません	請求明細書の「利用者負担上限月額①」と受給者証の「負担上限月額」を確認してください。
支給量：請求明細書のサービス種類に該当する実績記録票が受付、または資格審査でエラーとなっています	サービス提供実績記録票の内容等を確認してください。
支給量：請求明細書の送迎加算の「回数」の合計が実績記録票の提供実績の合計の「実績送迎加算（回）」を超えています	請求明細書とサービス提供実績記録票の内容に齟齬がないか確認してください。
受付：「開始時間」と「終了時間」から算出した時間数が30分以下の明細が存在しています（基本報酬が算定可能な児童か確認が必要です）	サービス提供実績記録票の「提供形態」、「開始時間」及び「終了時間」を確認してください。
支給量：請求明細書の延長支援加算（1時間以上2時間未満）の「回数」の合計が実績記録票の「延長支援加算」が「2」の合計を超えています	請求明細書とサービス提供実績記録票の内容に齟齬がないか確認してください。
支給量：延長支援加算（30分以上1時間未満または1時間未満）の「回数」の合計が実績記録票の延長支援加算が「1」の合計を超えています	請求明細書とサービス提供実績記録票の内容に齟齬がないか確認してください。
支給量：請求明細書の専門的支援実施加算の「回数」の合計が実績記録票の「専門的支援加算（支援実施時）（回）」を超えています	請求明細書とサービス提供実績記録票の内容に齟齬がないか確認してください。
支給量：実績記録票に該当するサービスが請求明細書に存在していません	<p>① 請求明細書が返戻になっていないか確認してください。</p> <p>② 実績記録票の様式種別番号に該当するサービスが明細書の集計情報欄に記載されているか確認してください。</p>