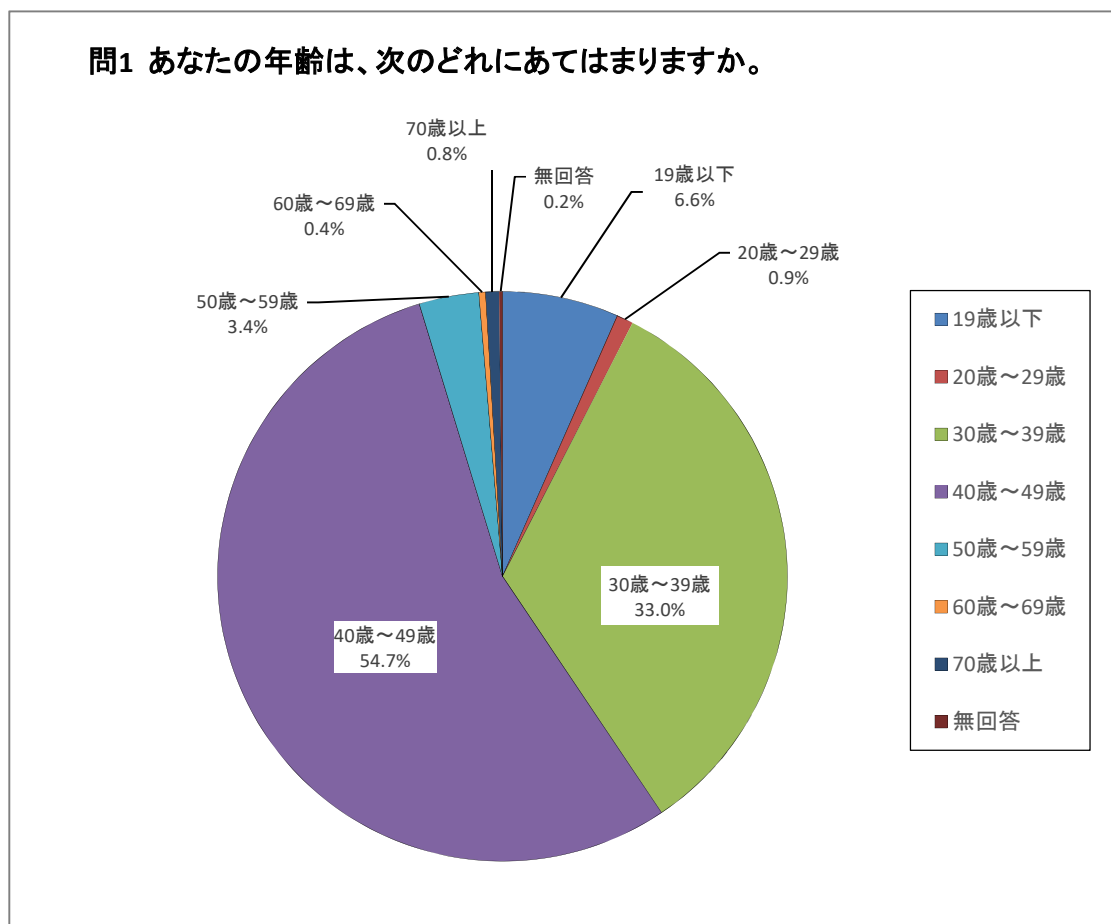


令和2年度 水道事業に関するアンケート結果

- 調査対象 出前講座を受講した児童の保護者 744人
- 調査期間 令和2年6月12日(金)～10月30日(水)
- 回答数 530人
- 回収率 71.2%

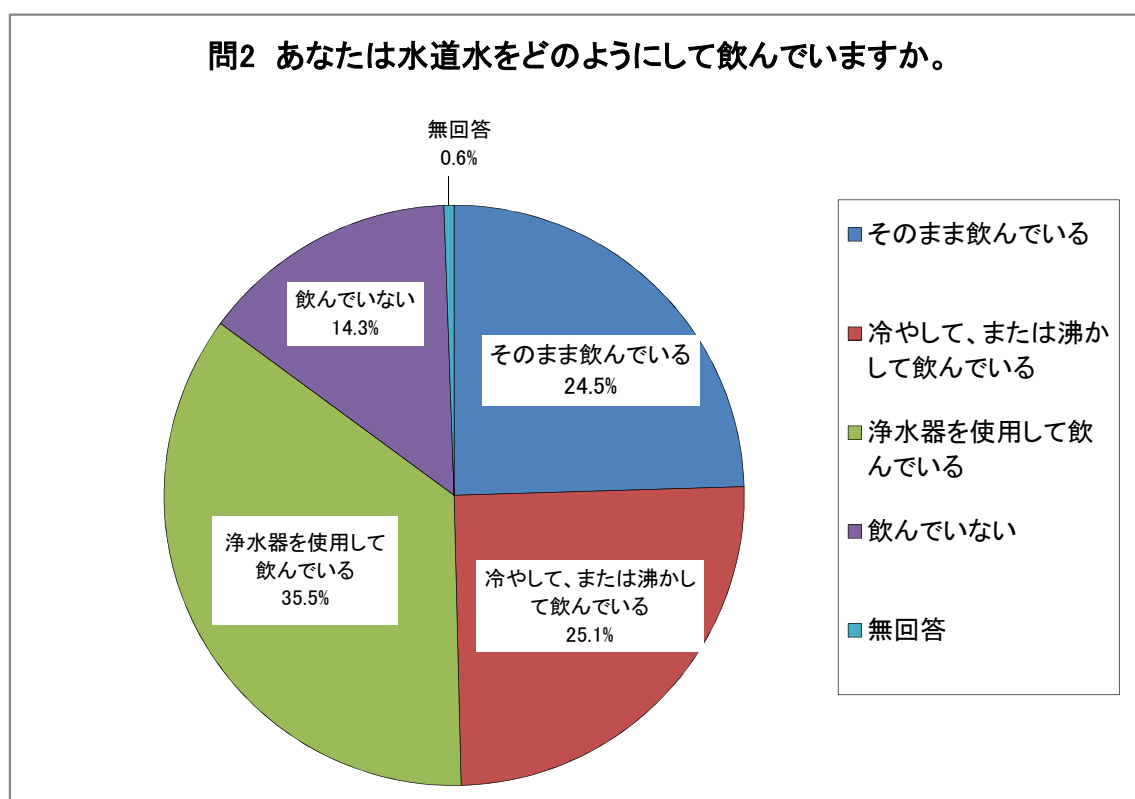
問1 あなたの年齢は、次のどれにあてはまりますか。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	35	6.6%
(2) 20歳～29歳	5	0.9%
(3) 30歳～39歳	175	33.0%
(4) 40歳～49歳	290	54.7%
(5) 50歳～59歳	18	3.4%
(6) 60歳～69歳	2	0.4%
(7) 70歳以上	4	0.8%
無回答	1	0.2%
計	530	100.0%



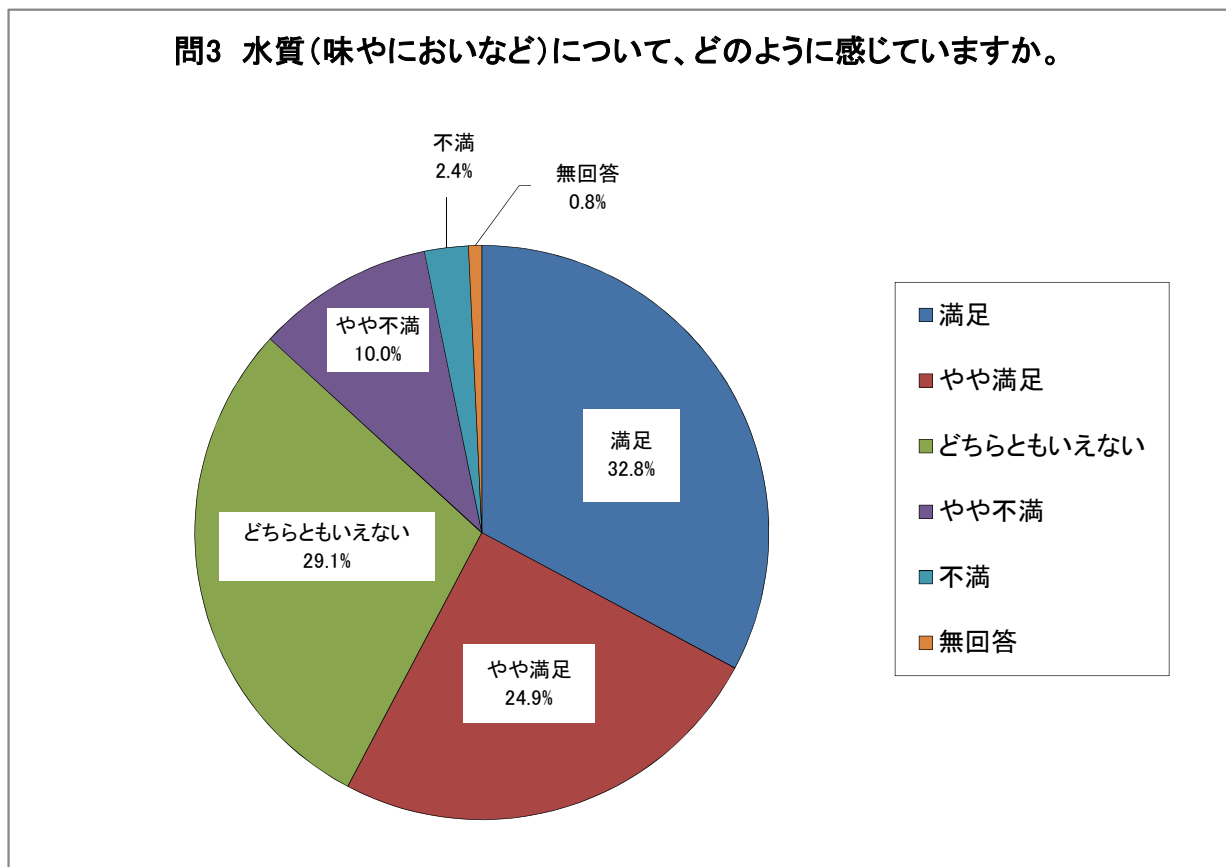
問2 あなたは水道水をどのようにして飲んでいきますか。

	回答数	構成比
(1) そのまま飲んでいる	130	24.5%
(2) 冷やして、または沸かして飲んでいる	133	25.1%
(3) 浄水器を使用して飲んでいる	188	35.5%
(4) 飲んでいない	76	14.3%
無回答	3	0.6%
計	530	100.0%



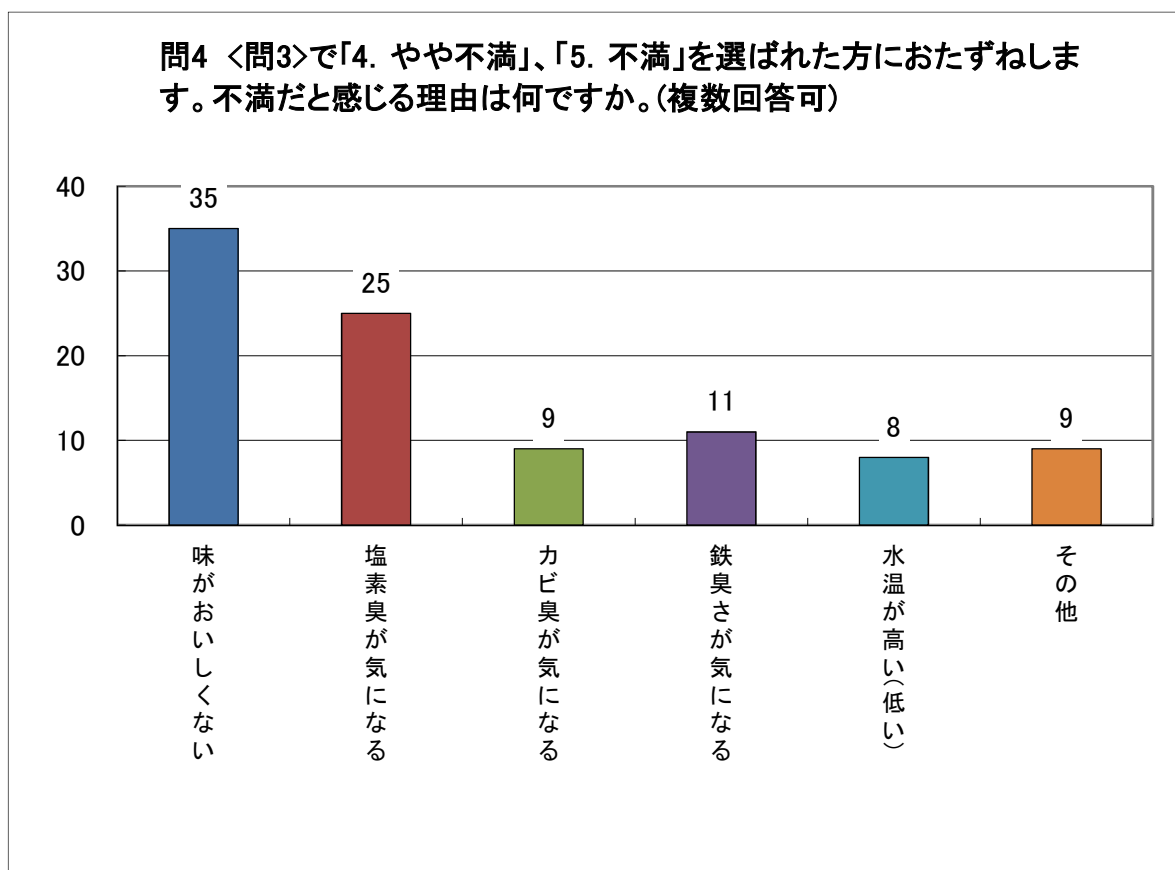
問3 水質（味やにおいなど）について、どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) 満足	174	32.8%
(2) やや満足	132	24.9%
(3) どちらともいえない	154	29.1%
(4) やや不満	53	10.0%
(5) 不満	13	2.4%
無回答	4	0.8%
計	530	100.0%



問4 <問3>で「4. やや不満」、「5. 不満」を選ばれた方におたずねします。
 不満だと感じる理由は何ですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 味がおいしくない	35
(2) 塩素臭が気になる	25
(3) カビ臭が気になる	9
(4) 鉄臭さが気になる	11
(5) 水温が高い(低い)	8
(6) その他	9

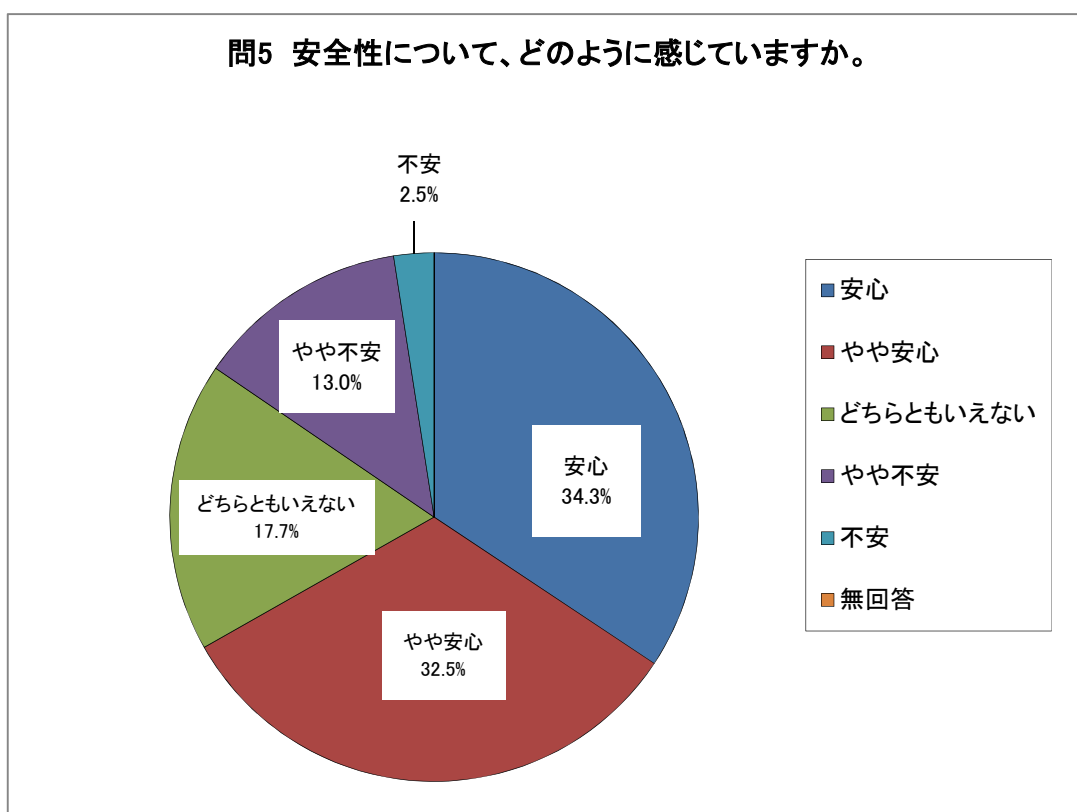


(その他の記述)

- カルキ臭い。
- 変なおいがすることがある。
- とにかく臭い。
- 井戸水だから。
- 水量が水と温水で違う (水が少ない)。
- そのときどきで臭いがちがう。
- 今年春頃、いつもと違うと子供達が言うので浄水器をつけた。
- 塩素は、体に害があるのか。
- 生臭い気がする。

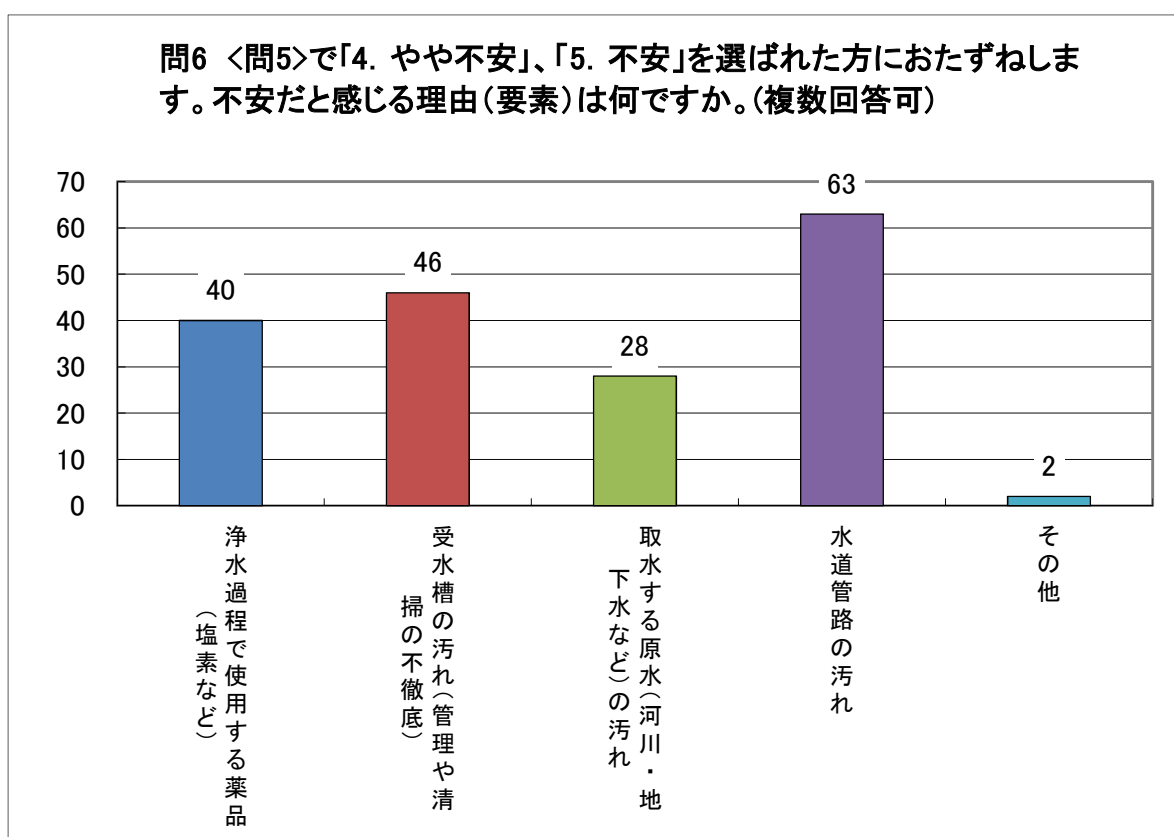
問5 安全性について、どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) 安心	182	34.3%
(2) やや安心	172	32.5%
(3) どちらともいえない	94	17.7%
(4) やや不安	69	13.0%
(5) 不安	13	2.5%
無回答	0	0.0%
計	530	100.0%



問6 <問5>で「4. やや不安」、「5. 不安」を選ばれた方におたずねします。
不安だと感じる理由(要素)は何ですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 浄水過程で使用する薬品(塩素など)	40
(2) 受水槽の汚れ(管理や清掃の不徹底)	46
(3) 取水する原水(河川・地下水など)の汚れ	28
(4) 水道管路の汚れ	63
(5) その他	2

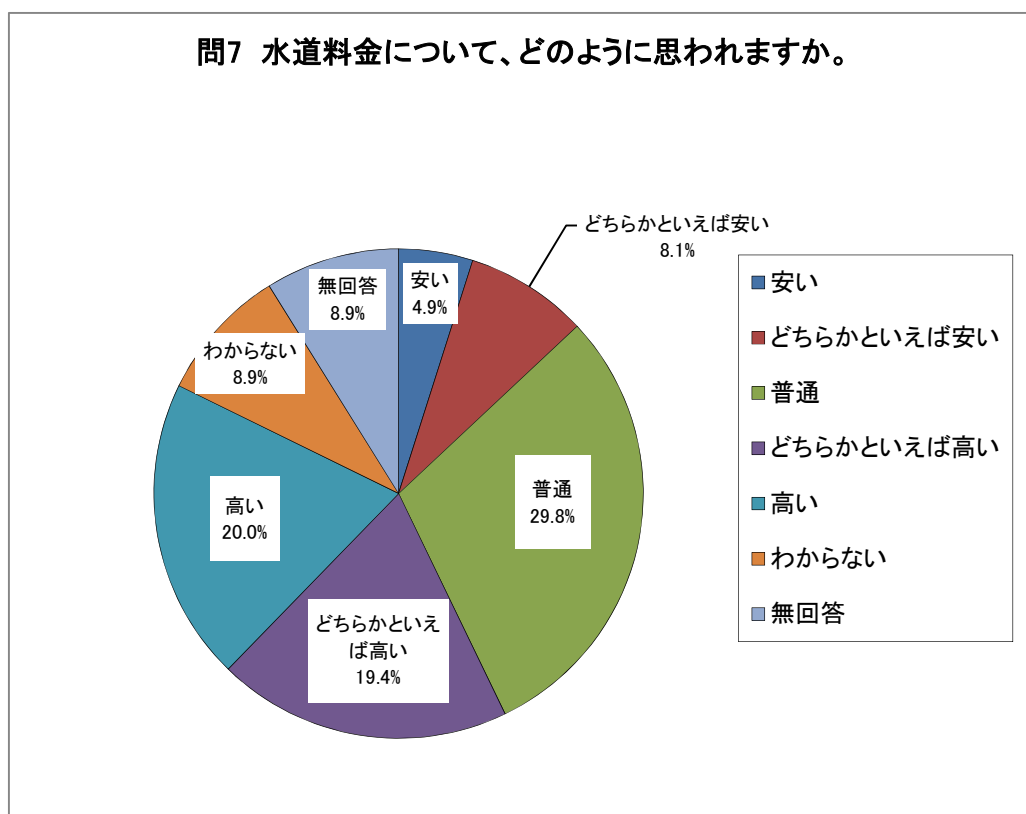


(その他の記述)

- 老朽化しているのではないかと心配。
- 殺菌していない水なので飲みたくない。(井戸水)

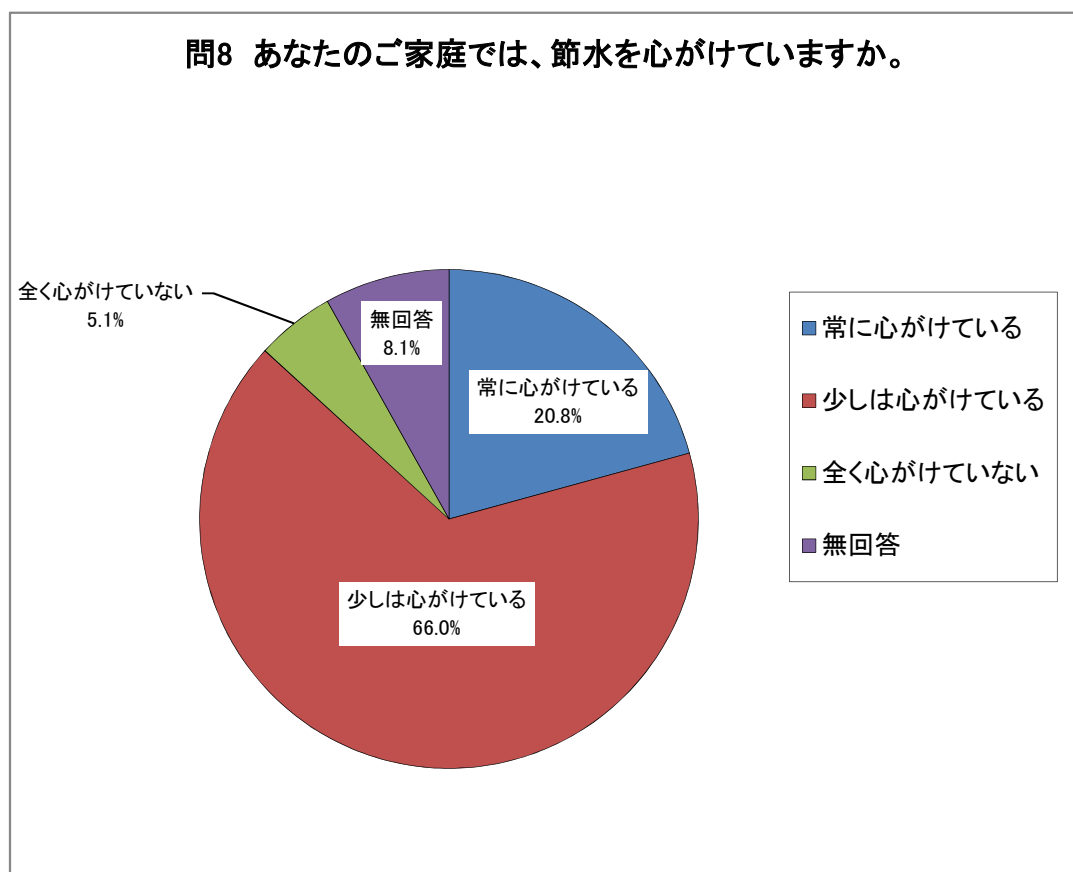
問7 水道料金について、どのように思われますか。

	回答数	構成比
(1) 安い	26	4.9%
(2) どちらかといえば安い	43	8.1%
(3) 普通	158	29.8%
(4) どちらかといえば高い	103	19.4%
(5) 高い	106	20.0%
(6) わからない	47	8.9%
無回答	47	8.9%
計	530	100.0%



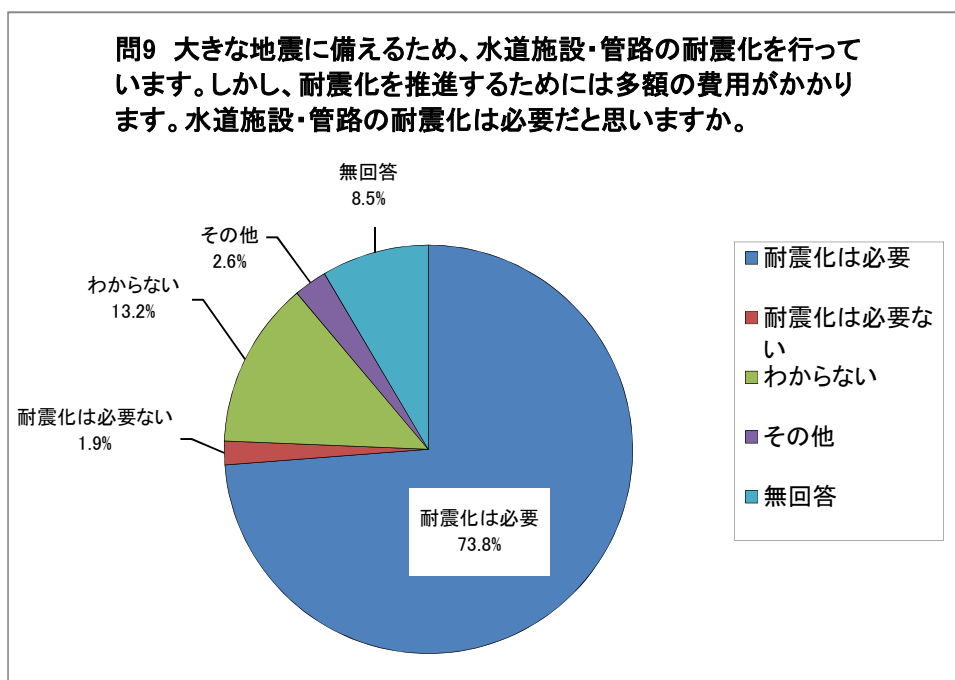
問8 あなたのご家庭では、節水を心がけていますか。

	回答数	構成比
(1) 常に心がけている	110	20.8%
(2) 少しは心がけている	350	66.0%
(3) 全く心がけていない	27	5.1%
無回答	43	8.1%
計	530	100.0%



問9 大きな地震に備えるため、水道施設・管路の耐震化を行っています。しかし、耐震化を推進するためには多額の費用がかかります。水道施設・管路の耐震化は必要だと思いますか。

	回答数	構成比
(1) 耐震化は必要	391	73.8%
(2) 耐震化は必要ない	10	1.9%
(3) わからない	70	13.2%
(4) その他	14	2.6%
無回答	45	8.5%
計	530	100.0%

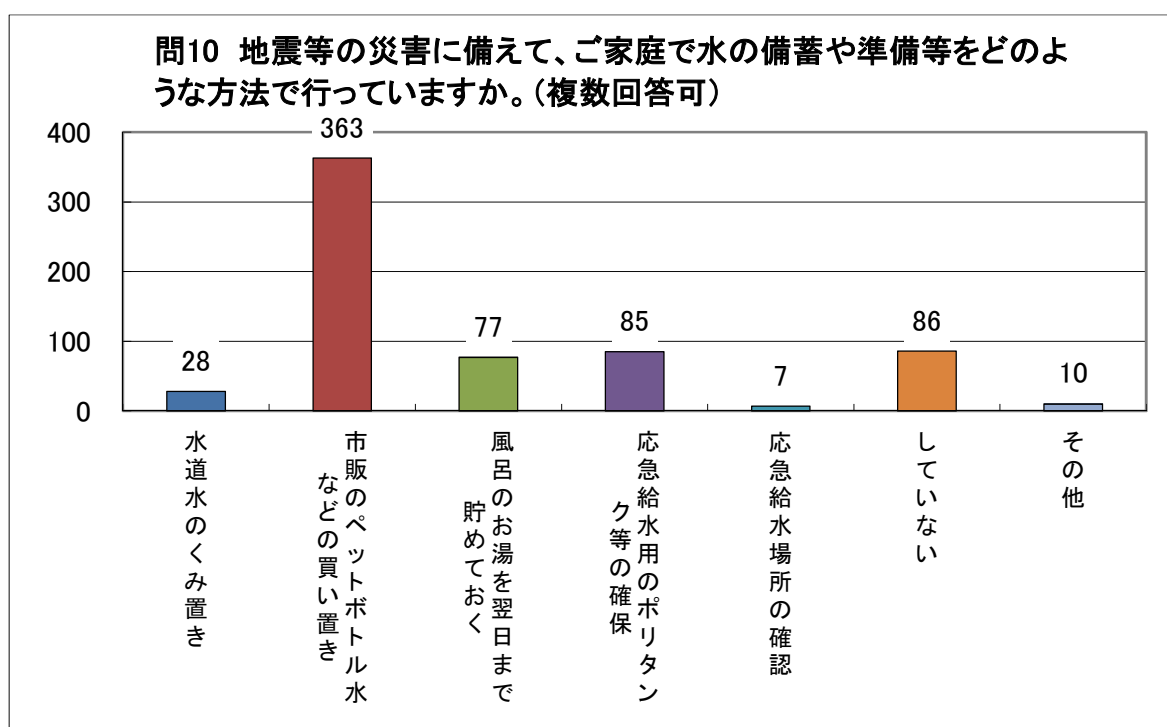


(その他の記述)

- この問い方では答えを選べない。多額とはどのくらいか？
- 有事に対する公共の体制整備が重要と考えます。
- 有事の際、必ず水が出るというのなら必要。
- 状況を考え集金してもらえれば。現時点では難しいと思われるが。少なからずコロナウイルスの影響はあると思う。
- ちゃんとしたお金の使われ方をするのであれば必要であり、耐震化してほしい。
- 必要だとは思いますが、津波がくれば耐震化を計っても問題があるのではないかと思う。
- 家庭に負担がかかるのは困る。
- ある程度の耐震化は必要である。
- 耐震化する内容にもよると思う。本当に必要なことであれば、するべきだと思います。中途半端な耐震整備は必要ないと思います。
- 費用があるなら必要。
- 努力して下さい。
- 地震の損失による費用と耐震化を進める費用とどちらが多くかかるんですか？比較によるかと・・・。
- 耐震化は必要だが、水道料金の値上げは慎重にしてほしい。
- 必要ではあるが、無限に財源がある訳ではないと思う。
南海トラフ規模が来たら、耐震管で耐えられるのか？
確信できないのであれば、耐用年数が近い順に積極的に耐震管に交換していくという姿勢はどうか。

問10 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄や準備等をどのような方法で行っていますか。（複数回答可）

	回答数
(1) 水道水のくみ置き	28
(2) 市販のペットボトル水などの買い置き	363
(3) 風呂のお湯を翌日まで貯めておく	77
(4) 応急給水用のポリタンク等の確保	85
(5) 応急給水場所の確認	7
(6) していない	86
(7) その他	10

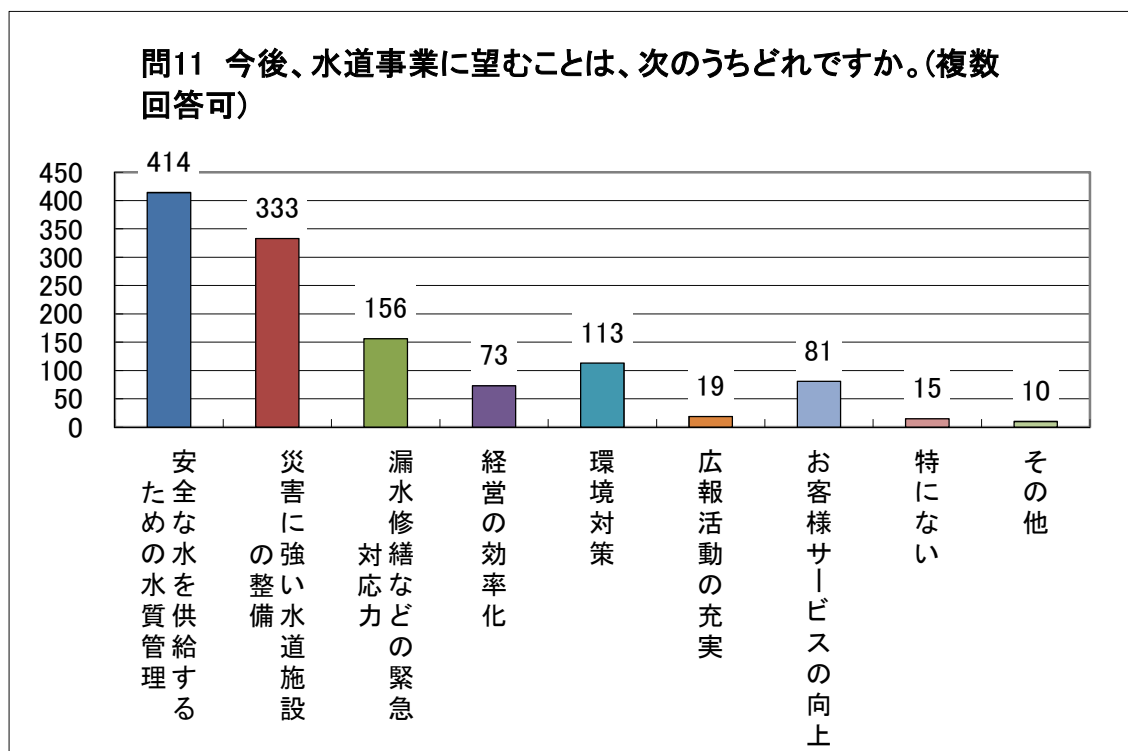


（その他の記述）

- 浄水できるキットの購入。
- ウォーターサーバーを置き、水をストックしている。
- 井戸+発電機。
- 井戸用のポンプ設置。
- 台風10号でマンションが断水になったので、これからは色々準備する。
- ペットボトルの買い置きを時々と、容器（水を入れる）を購入している。

問11 今後、水道事業に望むことは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 安全な水を供給するための水質管理	414
(2) 災害に強い水道施設の整備	333
(3) 漏水修繕などの緊急対応力	156
(4) 経営の効率化	73
(5) 環境対策	113
(6) 広報活動の充実	19
(7) お客様サービスの向上	81
(8) 特にない	15
(9) その他	10



(その他の記述)

- 料金のこと。
- 生で飲んでも体に良い水道水作りをがんばって下さい。
- 安価な供給を目的とする中間マージンの適正化。
- 水道代が高すぎる。もう少し安くしてほしい。
- クレジットカードを利用可能にしてほしい。
- 水道事業は行政が行うことを維持すること。
- 老朽化した水道管を替えて下さい。昭和町、津田町。
- 水道料金の値下げ。