

徳島市NET119緊急通報システム

通報の手順

(スマートフォン版)



徳島市消防局

徳島県徳島市新蔵町1丁目88番地

FAX : 088-656-1190

TEL : 088-656-1202

はじめに

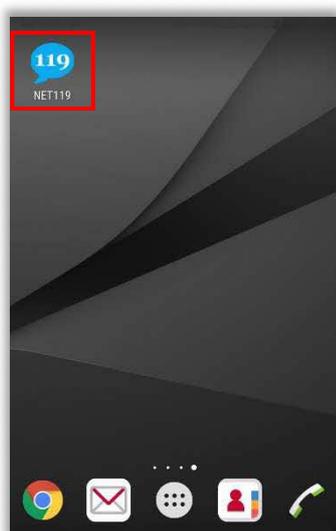
NET119 ではスマートフォンを使って消防に**通報**することができます。
また、本番と同じ流れで通報の**練習**を行うことができる機能があります。

(8 ページ以降をご覧ください)

日ごろから練習通報を行い、いざという時のために備えましょう。

通報の手順（消防に通報が入ります）

スマートフォンでの通報の方法



ホーム画面に表示された「NET119」のアイコンを選択します。



通報画面が表示されたら、
[救急] [火事] [その他]
のいずれかを選択します。



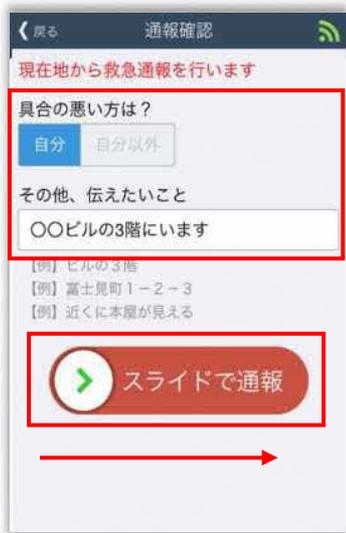
外出先にいる時は[現在地]、
自宅にいる時は[自宅]を
選択します。



[現在地] を選択した場合、現在地付近の地図が表示されます。

地図を拡大し、ご自身のいる場所を中央の印に合わせ、[ここです] を選択します。

※現在地がわからない場合は、[わからない] を選択してください。

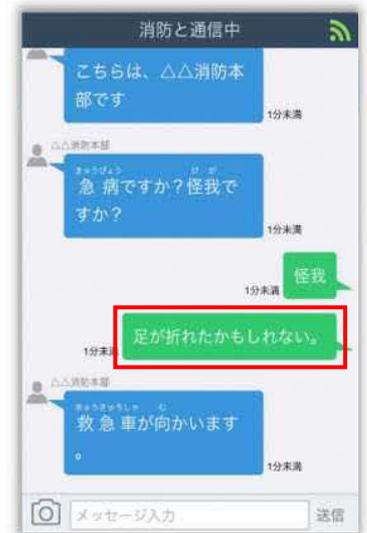
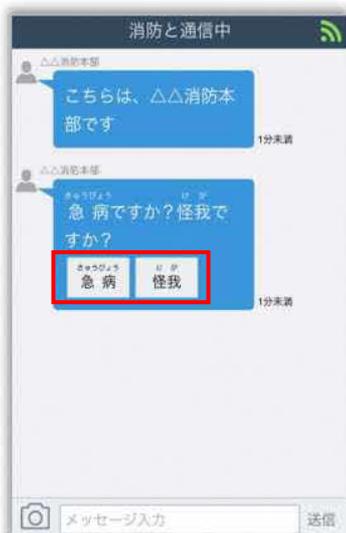


具合が悪い方を選択し、
必要があれば [その他、
伝えたいこと] に入力します。
スライドすると通報できます。

※[その他、伝えたいこと]は
入力いただかなくても
通報できます。

通報が受け付けられる
まで [消防呼出し中]
が表示されます。

消防が通報を受け付けると、
自動でチャットが開始
します。



選択肢がついている
質問の場合は、ボタンを
選択して回答します。

メッセージを送る場合は、
入力欄に文字を入力して
送信します。

送信したメッセージが
表示されます。



チャット画面を閉じると、画面を開くよう、電子メールでメッセージが届きます。消防が出動するために必要な情報が入手できませんので、[通知は終了しました] と表示されるまでは、**チャット画面を閉じないようにしてください。**

通知が終了すると、チャット画面が通知終了画面に切り替わります。

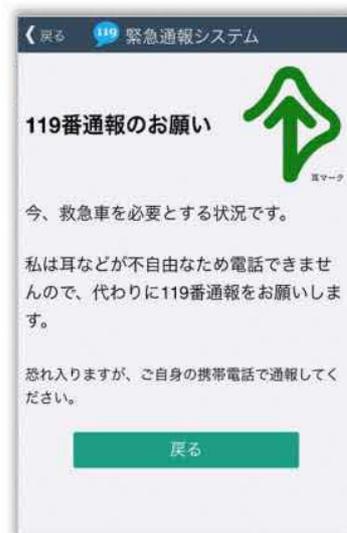
通報の依頼

ご自身での通報が難しいときについて

『通報依頼画面』を表示し、周囲の方に通報を依頼することができます。



通報依頼ボタンを選択します。



通報依頼画面に切り替わります。

通報時の注意

スマートフォンの位置情報設定をオンにしてください



位置情報がオフになっていると、NET119 から通報をすることができません。

いざという時のために、常にオンにしてください。

位置情報がオフの時に表示される画面
(iPhone の場合)

間違って通報してしまった場合は、消防へ連絡してください

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報をしてしまった場合は、慌てて画面を閉じずにチャットにて「間違いました」と入力、送信し、消防に教えてください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります

電波が圏外の場合、利用することができません。

また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できない場合があります。

練習通報の手順

NET119では、通報の練習を行うことができます。練習通報では、消防に通報は入りません。いつでも通報の練習ができるので、いざという時に備えて定期的に練習しましょう。



ホーム画面に表示された「NET119」のアイコンを選択します。



通報画面が表示されたら、「練習」を選択します。



画面上部に「練習通報中です」と表示されていることを確認します。



通報内容を選択します。
(練習通報なので、どれを選んで問題ありません。)



通報場所を選択します。
(練習通報なので、どちらを選んで問題ありません。)



「現在地」を選択した場合は地図を拡大し、ご自身のいる場所を中央の印に合わせ、「ここです」を選択します。

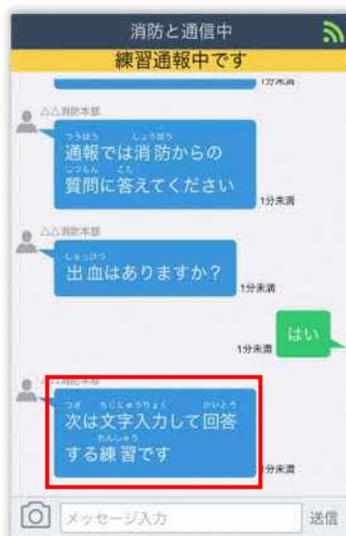
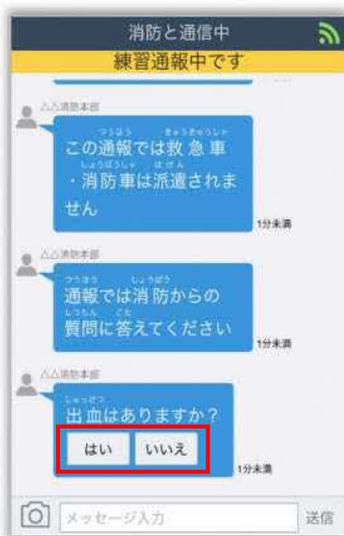


具合が悪い方を選択し、
必要があれば [その他、
伝えたいこと] に入力します。
スライドすると通報できます。

※[その他、伝えたいこと]は
入力いただかなくても
通報できます。

呼出し中
(練習なので、消防に通報
は入りません)

練習用ロボットが応答
します。



チャット内容を確認し、質問
に教えてください。

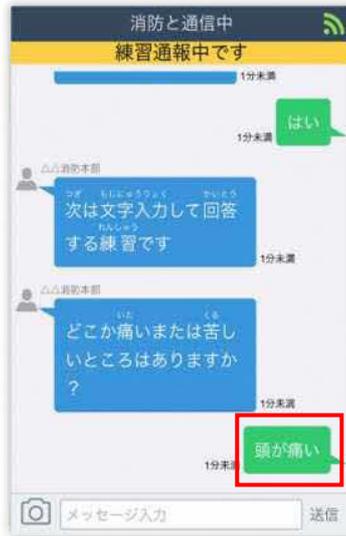
選択肢がついている質問の
場合は、ボタンを選択して
回答します。

文字を入力し、回答してみま
しょう。

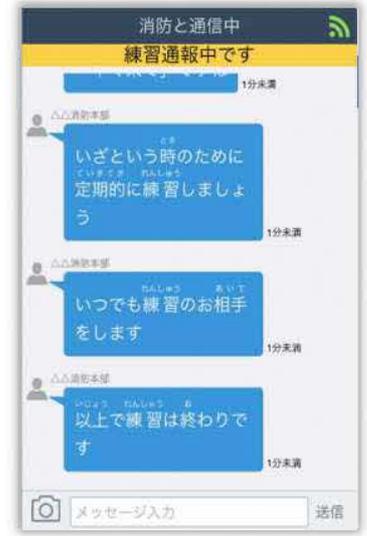
一番下にあるメッセージ入力
を選択します。



文字を入力して「送信」を選択します。



入力したメッセージが送信されます。



チャット画面を閉じずに最後まで練習を行ってください。



練習通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。

本番での通報と同じく、練習通報の場合でも「通報は終了しました」と表示されるまで画面を閉じないでください。

もしもの時に備えて、定期的な練習を心がけましょう

