

119番通報例(救急編)

消防通信員



消防119番です。火事ですか？救急ですか？

通報者

救急です。



住所(場所)はどこですか？

徳島市〇〇町〇〇番地 〇〇です。



近くに何か目標になるものはありますか？

北側に〇〇(目標物)があります。



誰がどうされましたか？

(例1)母が急に倒れました。
(例2)交通事故でけが人がいます。



(例1)
意識はありますか？
呼吸はありますか？
病気はありませんか？

意識がありません。
呼吸はあります。
高血圧で〇〇病院にかかっています。



あなたのお名前と電話番号を教えてください。

消防 一郎です。電話番号は、〇〇〇-〇〇〇〇です。



救急車はすでに出動しています。可能な限り救急車の誘導をお願いします！！

携帯電話からの通報で住所が分からないときは、近くにある目標になるもの(橋、バス停、コンビニエンスストア等)を教えてください。

- ※1 その他必要事項をいくつかお聞きする場合がありますが、わかる範囲で構いませんのでお答えください。
- ※2 現場がわかった時点で救急車は出動しています。慌てずに質問にお答えください。
- ※3 容体によっては、救急隊が到着するまでの間、現場にいる方に応急処置をお願いする場合があります。できる範囲でかまいませんので、消防通信員が言ったことを慌てずに行ってください。ご協力をお願いします。